

Anuncio de fin de soporte para Windows XP, Windows Vista y Windows 2003 para el conector de Windows de Cisco AMP para terminales

Contenido

[Anuncio de fin de soporte para Windows XP, Windows Vista y Windows 2003 para el conector de Windows de Cisco AMP para terminales](#)

[Opciones de migración de productos](#)

[Para más información](#)

Anuncio de fin de soporte para Windows XP, Windows Vista y Windows 2003 para el conector de Windows de Cisco AMP para terminales

Cisco anuncia las fechas de fin de soporte para los sistemas operativos Microsoft Windows XP, Windows Vista y Windows 2003 para el conector de Windows de Cisco AMP para terminales. La última versión del conector de Windows de Cisco AMP para terminales que admita estos sistemas operativos será la rama v5.x.

En la tabla 1 se describen los hitos, las definiciones y las fechas del fin del soporte técnico de los sistemas operativos afectados. Para los clientes con contratos de servicio y soporte activos y pagados, la asistencia estará disponible en los términos y condiciones del contrato de servicio de los clientes para los sistemas operativos compatibles.

En la tabla 2 se enumeran los sistemas operativos compatibles con AMP para terminales con Windows Connector v6.0. Los clientes con contratos de servicio activos seguirán recibiendo soporte del Cisco Technical Assistance Center (TAC) y recibirán actualizaciones de software para parches de seguridad críticos en los sistemas operativos afectados durante un período de un año a partir de la fecha de este anuncio.

Tabla 1. Fechas e hitos de fin de soporte operativo para AMP para terminales Conector de Windows

Hito	Definición	Fecha
Fecha de anuncio de fin de soporte	La fecha del documento que anuncia el fin del soporte se distribuye al público en general.	1 de agosto de 2017
Versión de AMP para terminales Windows Connector v6.0	Fecha en la que AMP para terminales Windows Connector v6.0 está disponible para el público en general.	T4 2017
Fecha final de soporte de mantenimiento de software:	La última fecha en la que Cisco Engineering lanzará correcciones de errores de cualquier parche de seguridad para esta versión del software. Después de esta fecha, Cisco Engineering dejará de desarrollar, reparar, mantener o probar el software del producto en estos sistemas operativos.	Un año natural a partir de la fecha de anuncio de fin de soporte
Cisco AMP para terminales Conector de Windows v5.x en Windows XP, Windows Vista y Windows 2003		1 de agosto de 2017

Última fecha del soporte:

Cisco AMP para terminales
Conector de Windows v5.x en
Windows XP, Windows Vista y
Windows 2003

La fecha final para recibir soporte a través de Cisco Technical Assistance Center (TAC) para el software que se ejecuta en estos sistemas operativos. Después de esta fecha, todos los servicios de soporte técnico del producto no están disponibles y el producto se vuelve obsoleto.

agos
2018
Un a
natur
partic
la fe
de es
anun
1 de
agos
2018

Tabla 2. Sistemas operativos compatibles con AMP para terminales Conector de Windows versión 6.0 y posterior

Cisco AMP para terminales Windows Connector v6.0 será compatible con estos sistemas operativos:

Sistema operativo	Versión
	Microsoft Windows 7 (se requiere ESU)
	Microsoft Windows 8 y 8.1
Windows:	Microsoft Windows 10
	Microsoft Windows Server 2008 R2 (se requiere ESU)
	Microsoft Windows Server 2012

Opciones de migración de productos

Se recomienda a los clientes que actualicen sus sistemas operativos a los compatibles con Microsoft e instalen Cisco AMP para terminales, Windows Connector v6.0 y posterior. La lista de sistemas operativos compatibles se puede encontrar en la [hoja de datos de protección frente a malware avanzado de Cisco para terminales](#).

Para más información

Para obtener más información sobre Cisco AMP para terminales, visite <http://www.cisco.com/go/amp> o póngase en contacto con su representante de cuentas local.