

# Troubleshooting ASDM

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Convenciones](#)

[Problema: Le autorizan a tener acceso a las opiniones solamente del hogar y de la supervisión](#)

[Solución](#)

[Problema: Su imagen del Firewall tiene una falta de información del número de la versión que no sea utilizada por ASDM](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Solución 3](#)

[Solución 4](#)

[Problema: Usando una versión de Java 64-bit en Windows hace el lanzador ASDM fallar y el lanzador no se ejecuta](#)

[Solución](#)

[Problema: %ASA-7-725014: Error de la liberación SSL. Función: Razón SSL3 GET CLIENT HELLO: ninguna cifra compartida](#)

[Solución](#)

[Problema: Incapaz de lanzar al administrador de dispositivos del IP address/del hostname](#)

[Solución](#)

[Problema: Cuando se configura el "HTTP 0 0 exteriores", "no podría comenzar se visualiza el mensaje de error admin"](#)

[Solución](#)

[Problema: Excepción en cargador SGZ del hilo ": launchSgzApplet" java.lang.NumberFormatException: Para la cadena de entrada: "1 año 0"](#)

[Solución](#)

[Problema: ASDM no puede ser cargado. Autorización del tecleo para salir ASDM. Fin del archivo inesperado del servidor.](#)

[Solución](#)

[Problema: Error - ASDM no puede leer el archivo de configuración](#)

[Solución](#)

[Problema: Incapaz de reajustar el túnel VPN usando ASDM](#)

[Solución](#)

[Problema: Incapaz de cargar el DLL "C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll"](#)

[Solución](#)

[Problema: Incapaz de ver la entrada de la cuenta del golpe de la lista de acceso en ASDM](#)

[Solución](#)

[Problema: Incapaz de tener acceso a ASDM cuando el nivel de la encriptación de SSL se fija a AES256-SHA1](#)

[Solución](#)

[Problema: Los objetos de red ASA consiguen suprimidos al usar la versión 6.4.5 ASDM](#)

[Solución](#)

[Problema: Error - ASDM no puede ser cargado. Socketes no relacionados no ejecutados.](#)

[Solución](#)

[Problema: Problemas de rendimiento cuando el tamaño de la configuración ASDM excede el kb 512 en Windows](#)

[Solución](#)

[Problema: Error recibido al tener acceso a la tabulación de las funciones IPS en ASDM 6.2](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona a la información sobre un mensaje de error en el Cisco Adaptive Security Device Manager (ASDM).

Este vídeo fijado a la [comunidad de la ayuda de Cisco](#) demuestra [cómo resolver problemas algunos de los problemas comunes del acceso ASDM](#):



## [Prerequisites](#)

## [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes usados

La información en este documento se basa en Cisco ASDM 5.0 y más adelante.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema: Le autorizan a tener acceso a las opiniones solamente del hogar y de la supervisión

Si usted hace clic la tabulación de la **configuración** en el ASDM, usted puede ser que reciba este mensaje de error: “**le autorizan a tener acceso solamente al hogar y la supervisión ve**”.

## Solución

El error ocurre debido al privilegio del usuario. Vaya al mensaje del PIX/ASA CLI, y cree el usuario nuevo y la contraseña con el privilegio completo 15 como se muestra aquí:

```
ASA(config)#username cisco password cisco123 priv 15
```

El nivel de privilegio completo permite que usted registre en el ASDM.

## Problema: Su imagen del Firewall tiene una falta de información del número de la versión que no sea utilizada por ASDM

Cuando usted intenta funcionar con el interfaz ASDM, su imagen del Firewall tiene una falta de información del número de la versión que no sea ayuda por el error ASDM pueda ser recibida.

El mismo error en el FWSM aparece como:

```
Your FWSM image has a version number unknown which is not supported by ASDM
```

Este error es causado por una de estas razones:

- Ninguna Imagen de ASDM en el flash
- Ninguna configuración relacionada aaa para el acceso ASDM a través del HTTP
- Versión de Java incompatible

## Solución 1

Verifique independientemente de si la Imagen de ASDM compatible exista en el flash, y después especifique la ubicación de la imagen:

```
ASA(config)#show asdm image
```

```
ASA(config)#asdm image flash:asdm-XXX.bin
```

## Solución 2

Ingrese el **comando aaa** para el acceso ASDM a través del HTTP:

```
ASA(config)#aaa authentication http console <server-tag> LOCAL
```

## Solución 3

Verifique independientemente de si la versión de Java sea compatible. Entonces actualice/downgrade la versión de Java por consiguiente y instalan el JRE.

## Solución 4

Si usted intenta tener acceso al ASDM sobre una conexión VPN, asegúrese de que el comando del *name> de la interfaz de acceso del Acceso de administración <ASDM* esté configurado en el ASA. Por ejemplo, si el ASDM está alcanzado usando la interfaz interior, después utilice el [Acceso de administración dentro del](#) comando.

## Problema: Usando una versión de Java 64-bit en Windows hace el lanzador ASDM fallar y el lanzador no se ejecuta

Cuando usted utiliza una versión de Java 64-bit en Windows, hace el lanzador ASDM fallar y el lanzador no se ejecuta.

## Solución

Este problema se documenta en el ID de bug [CSCtb86774](#) ([clientes registrados de Cisco](#) solamente).

La solución alternativa es ejecutar el ASDM usando el buscador Web.

## Problema: %ASA-7-725014: Error de la liberación SSL. Función: Razón SSL3\_GET\_CLIENT\_HELLO: ninguna cifra compartida

Visualizaciones de este registro cuando usted intenta cargar ASDM (que no pueda cargar):

%ASA-7-725014: SSL lib error. Function: SSL3\_GET\_CLIENT\_HELLO Reason: no shared cipher

## Solución

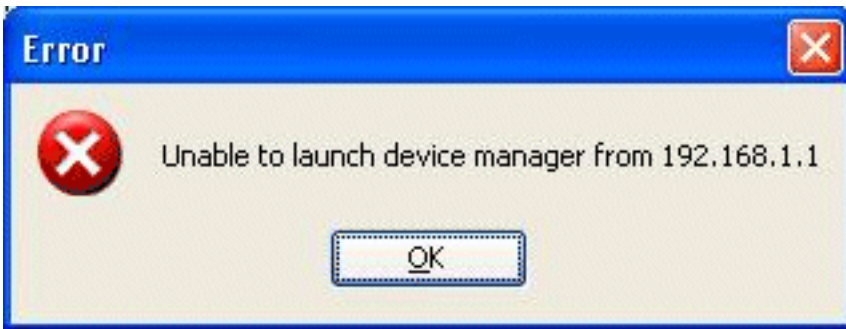
Para resolver este problema, utilice un algoritmo alternativo o adicional del cifrado y utilice el [comando encryption SSL](#):

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-sha1
```

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-md5
```

## Problema: Incapaz de lanzar al administrador de dispositivos del IP address/del hostname

Presentaciones del mensaje de este error cuando usted tiene acceso al ASDM:



## Solución

Para resolver este problema, control si una Imagen de ASDM compatible está en el flash o no:

```
ASA#show asdm image
```

## Problema: Cuando se configura el "HTTP 0 0 exteriores", "no podría comenzar se visualiza el mensaje de error admin"

Este problema es causado por el ID de bug [CSCsm39805](#) (clientes registrados de Cisco solamente). Como consecuencia, ASDM no puede ser lanzado.

## Solución

Para resolver este problema, tenga acceso al ASA con el CLI, y asigne el servidor HTTP para escuchar en un diverso puerto.

Ejemplo 1:

```
ASA(config)#no http server enable
```

```
ASA(config)#http server enable 444
```

Ejemplo 2:

```
ASA(config)#no http server enable 8923
```

```
ASA(config)#http server enable 8924
```

## Problema: Excepción en cargador SGZ del hilo “: launchSgzApplet” java.lang.NumberFormatException: Para la cadena de entrada: "1 año 0"

Este problema es causado por el ID de bug [CSCsr89144](#) ([clientes registrados de Cisco](#) solamente) en el ASA que se ejecuta por más de un año con ASDM 6.0.3 o 6.1. Como consecuencia, ASDM no puede ser lanzado.

### Solución

Este error puede ser resuelto recargando el ASA.

## Problema: ASDM no puede ser cargado. Autorización del teclado para salir ASDM. Fin del archivo inesperado del servidor.

Este problema ocurre cuando un usuario intenta conectar con el ASA usando ASDM.

### Solución

Recargue el ASA.

## Problema: Error - ASDM no puede leer el archivo de configuración

Este problema es causado por el ID de bug [CSCsx39786](#) ([clientes registrados de Cisco](#) solamente) en el ASA que se ejecuta con ASA 7.2.4 y ASDM 5.2.4. Como consecuencia, ASDM no puede ser lanzado.

### Solución

Retroceda a la actualización 7. de las Javas 6.

## Problema: Incapaz de reajustar el túnel VPN usando ASDM

El usuario no puede reajustar el túnel VPN usando ASDM.

### Solución

Seleccione la **supervisión** > el **VPN** > las **estadísticas** > a la **sesión de VPN VPN** y elija el **túnel activo** y el **cierre de sesión** para reajustar el túnel.

## [Problema: Incapaz de cargar el DLL "C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll"](#)

No capaz de comenzar ASDM debido a la discordancia de la versión de Java.

### [Solución](#)

Para evitar este error, realice estos pasos:

1. Retroceda la versión de Java a la versión 6, la actualización 7.
2. Corrija el fichero de los config del ASDM-lanzador y modifique la trayectoria de las Javas a la carpeta que contuvo el jvm.dll.

## [Problema: Incapaz de ver la entrada de la cuenta del golpe de la lista de acceso en ASDM](#)

El contador de aciertos de ASDM no visualiza un valor, incluyendo cero (0).

### [Solución](#)

ASDM envía siempre una petición para todos los ACL en una cadena de la petición del servidor HTTP al FWSM. El dispositivo FWSM no puede manejar la petición larga estupenda a su servidor HTTPS del ASDM, se ejecuta fuera del espacio del búfer, y finalmente cae la petición. Cuando usted tiene demasiadas Listas de acceso, la petición de ASDM al FWSM llega a ser demasiado larga para que el FWSM procese. Como consecuencia, no consigue la respuesta correcta. Esto es una conducta esperada con las funciones de ASDM y del FWSM. Los bug [CSCta01974](#) ([clientes registrados](#) solamente) y [CSCsz14320](#) ([clientes registrados](#) solamente) se han clasificado para dirigir este comportamiento sin el método alternativo conocido. Una solución provisoria es utilizar el CLI para vigilar los golpes ACL.

Hay varios otros bug clasificados para abordar este problema que son reemplazados por otro bug, [CSCsl15055](#) ([clientes registrados](#) solamente). Este bug muestra que el problema está fijado en 6.1(1.54). Para el FWSM, la versión fija ASDM es 6.2.1F. El problema ha sido fijado pellizcando cómo el ASDM pregunta el FWSM para la información ACL. En vez de enviar uno grande, la cadena larga de la petición que contiene toda la información de la lista de acceso, el ASDM ahora los parte en las peticiones significativas múltiples y los envía al FWSM para procesar.

**Note:** La entrada de la cuenta del golpe de la lista de acceso en el FWSM se utiliza de la versión 4.0 hacia adelante.

## [Problema: Incapaz de tener acceso a ASDM cuando el nivel de la encriptación de SSL se fija a AES256-SHA1](#)

El usuario no puede tener acceso a ASDM cuando el nivel de la encriptación de SSL se fija a

AES256-SHA1 en la PC.

## Solución

Este problema ocurre cuando se utiliza el `rc4-sha1 aes128-sha1 aes256-sha1 3des-sha1` del **cifrado SSL** del comando que fija el cifrado llano a AES256-SHA1. El problema puede ser resuelto quitando este comando o instalando la versión de Java JCE de modo que la PC se convierta en AES 256 compatible.

## Problema: Los objetos de red ASA consiguen suprimidos al usar la versión 6.4.5 ASDM

Mientras que corrige un objeto de red existente usando la versión 6.4.5 ASDM, el objeto desaparece de la lista de todos los objetos cuando usted hace clic la **AUTORIZACIÓN**.

## Solución

Downgrade a la versión 6.2.4 ASDM para resolver este problema.

## Problema: Error - ASDM no puede ser cargado. Socketes no relacionados no ejecutados.

El usuario recibe el `ASDM no puede ser cargado. Socketes no relacionados no ejecutados.` mensaje de error al tener acceso al ASDM.

## Solución

Este mensaje de error es el resultado de una incompatibilidad entre la versión ASDM y la versión de Java, y es el ID de bug abierto una sesión [CSCsv12681](#) (clientes registrados de Cisco solamente).

Para resolver este problema, intente uno de estos métodos:

- Actualice el ASDM a la versión 6.2 o posterior.
- Especifique la versión de Java como actualización 7. de las Javas 6.

## Problema: Problemas de rendimiento cuando el tamaño de la configuración ASDM excede el kb 512 en Windows

Problemas de rendimiento vistos en ASDM cuando la configuración excede el kb 512 en una máquina de Windows.

## Solución

ASDM utiliza un tamaño de la configuración máxima del kb 512. Si usted excede esta cantidad, usted puede experimentar los problemas de rendimiento. Por ejemplo, cuando usted carga la



configuración, el diálogo del estatus muestra el porcentaje de la configuración que es completa. Sin embargo, con las configuraciones grandes, para el incrementar y aparece suspender la operación, aunque ASDM pudo todavía procesar la configuración. Si ocurre esta situación, recomendamos que usted considera aumentar la memoria del montón de sistema ASDM.

Para aumentar el tamaño de la memoria del montón ASDM, modifique el acceso directo del lanzador.

Complete estos pasos:

1. Haga clic derecho el acceso directo para el **lanzador ASDM-IDM**, y elija las **propiedades**.
2. Haga clic el **acceso directo** cuadro.
3. En el campo de la **blanco**, cambie el argumento prefijado con **-Xmx** para especificar su tamaño deseado del montón. Por ejemplo, cámbielo a **-Xmx768m** para el 768 MB o a **-Xmx1g** para 1 GB. Para más información sobre este parámetro, refiera al tema **Xmx** en este [documento del Oracle](#) .**Note:** Esta solución se aplica solamente a las PC de Windows.

## [Problema: Error recibido al tener acceso a la tabulación de las funciones IPS en ASDM 6.2](#)

Después de que la mejora a las Javas 1.6.0\_18, ASDM 6.2 genere este error:

Su tamaño actual del almacenamiento dinámico de memoria de las Javas es menos que el 512 MB. Usted debe aumentar el tamaño del almacenamiento dinámico de memoria de las Javas antes de las funciones de acceso IPS

### [Solución](#)

Para resolver este problema, usted necesita aumentar la especificación de la memoria al 512 MB:

- Utilice el lanzador ASDM en Windows: Para las versiones ASDM menos entonces/igual a 6.2 - haga clic derecho el icono del lanzador ASDM en el escritorio y cambie el valor de la cadena de la blanco de **-Xmx256m** - a **Xmx512m**. Para las versiones ASDM mayores de 6.2 - Van a clasificar los sistemas \ ASDM \ asdm-launcher.config y cadena de C:\Program Files\Cisco de la actualización - **Xmx256m** a **-Xmx512m**.
- Utilice la opción del **funcionamiento ASDM** en Windows/Linux: Cuando se selecciona la opción del **funcionamiento ASDM**, usted recibirá una opción para descargar el *archivo asdm.jnlp* o para traer para arriba el ASDM usando el webstart de las Javas. Después de que usted descargue el *asdm.jnlpfile*, corríjalo para cambiar el valor del “máximo-montón-tamaño” a partir del 256m a **512m**. **Then**, traen para arriba el *asdm.jnlpfile* *con el* webstart de las Javas para traer para arriba ASDM.

Refiera al ID de bug [CSCtf21045](#) ([clientes registrados de](#) Cisco solamente) para más información.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de Productos de Cisco Adaptive Security Device Manager](#)
- [Asistencia técnica del Dispositivos de seguridad adaptable Cisco ASA de la serie 5500](#)
- [Soporte técnico y documentación - Cisco Systems](#)