

# Recopilar SAML-Trace y archivo HAR

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Collect SAML-Trace](#)

[Opción 1. Desde la opción del navegador Firefox](#)

[Opción 2. Desde la opción del navegador Chrome](#)

[Recopilar archivo HAR](#)

[Opción 1. Desde la opción del navegador Firefox](#)

[Opción 2. Desde la opción del navegador Chrome](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo iniciar un archivo SAML-Trace y un archivo HAR en un entorno de red de área extensa definida por software (SD-WAN).

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que conozca la SD-WAN de Cisco.

### Componentes Utilizados

Este documento se basa en Cisco vManage y en navegadores web como Firefox y Chrome.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Cuando se inicia un archivo SAML-Trace o HAR en un entorno de red de área extensa definida por software (SD-WAN), se pretende ayudar a capturar información para el Technical Assistance Center (TAC) con el fin de ayudarle a solucionar un problema con vManage Single Sign-On (SSO) y el panel, respectivamente. Ayuda a capturar el SAML-Trace y el archivo HAR en el estado del problema.

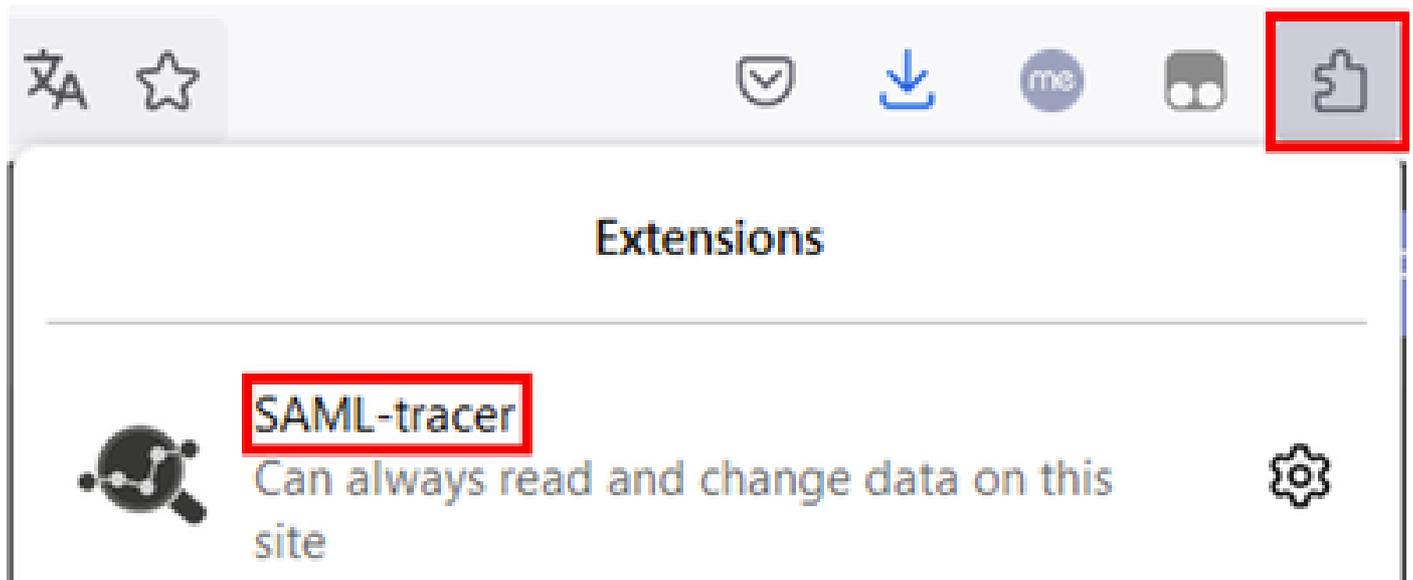
Este documento cubre el uso de ambos navegadores, como Firefox y Chrome.

## Collect SAML-Trace

Opción 1. Desde la opción del navegador Firefox

Paso 1. Descargue la extensión SAML-tracer de este [Link](#).

Paso 2. Abra el botón Extension (Extensión) y seleccione SAML-tracer.



Paso 3. Abra la página de vManage de inicio de sesión único (SSO).

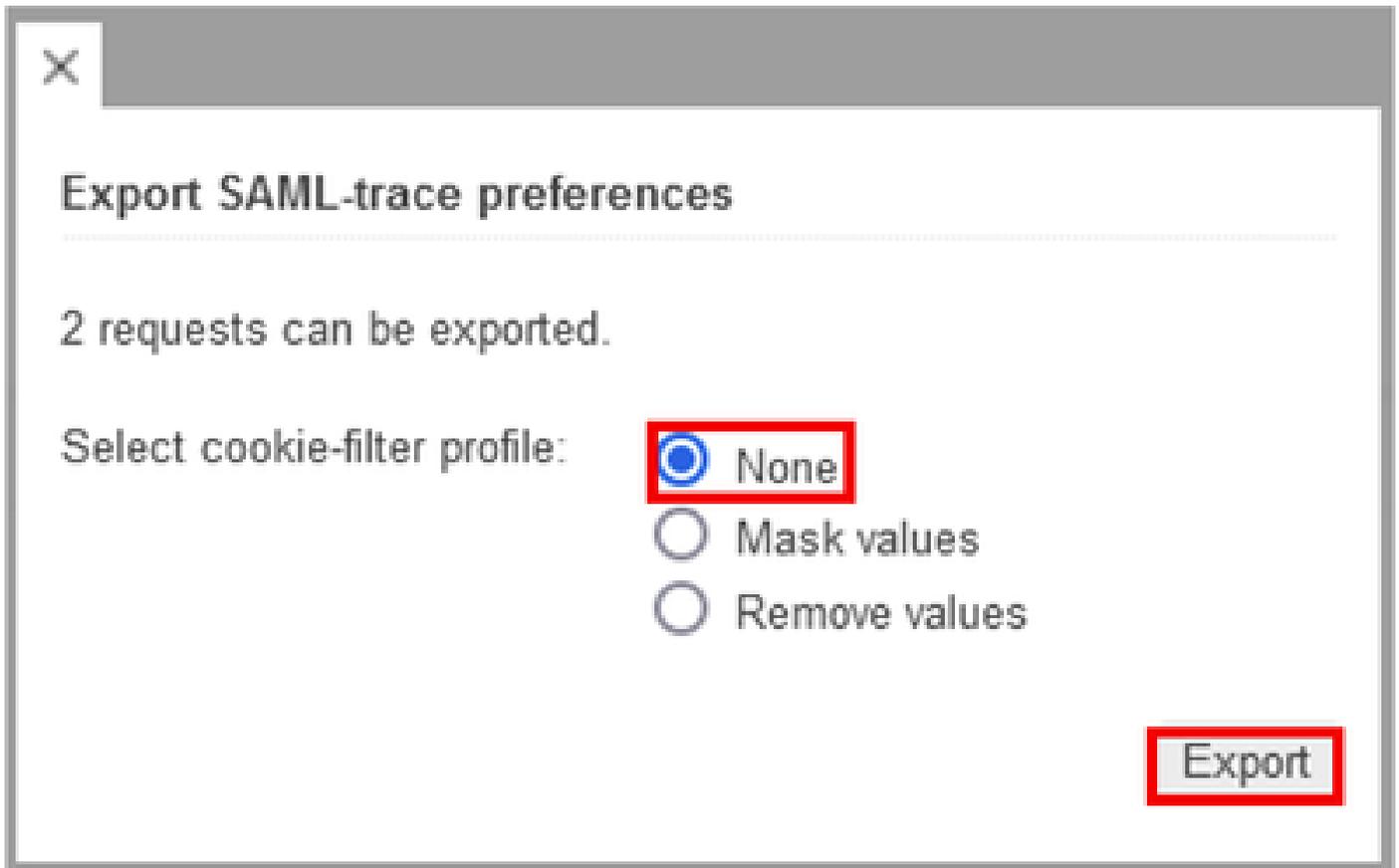
- Asegúrese de que ninguna otra aplicación se ejecuta al mismo tiempo. Cierre todos ellos esperados por la página vManage de inicio de sesión de SSO.
- Limpie cualquier entrada antigua antes de realizar la prueba. Haga clic en Pausa y luego en Borrar.



Paso 4. A continuación, intente iniciar sesión. SAML-Tracer detecta automáticamente las respuestas GET y POST. Una vez que obtenga una respuesta de falla de SSO, debe exportar todos los flujos haciendo clic en la opción Export.



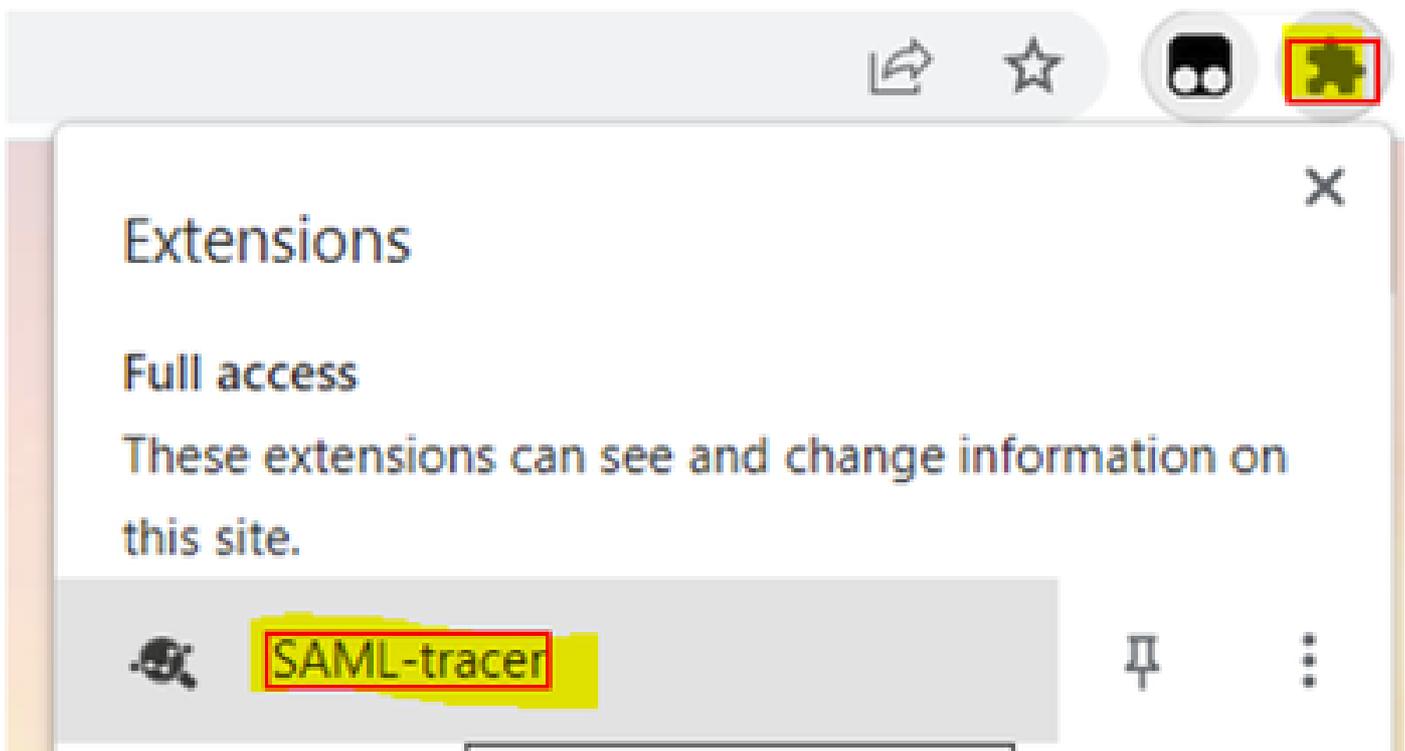
Paso 5. Por último, elija None y, a continuación, Export.



Opción 2. Desde la opción del navegador Chrome

Paso 1. Descargue la extensión SAML-tracer de este [Link](#).

Paso 2. Abra el botón Extension (Extensión) y seleccione SAML-tracer.



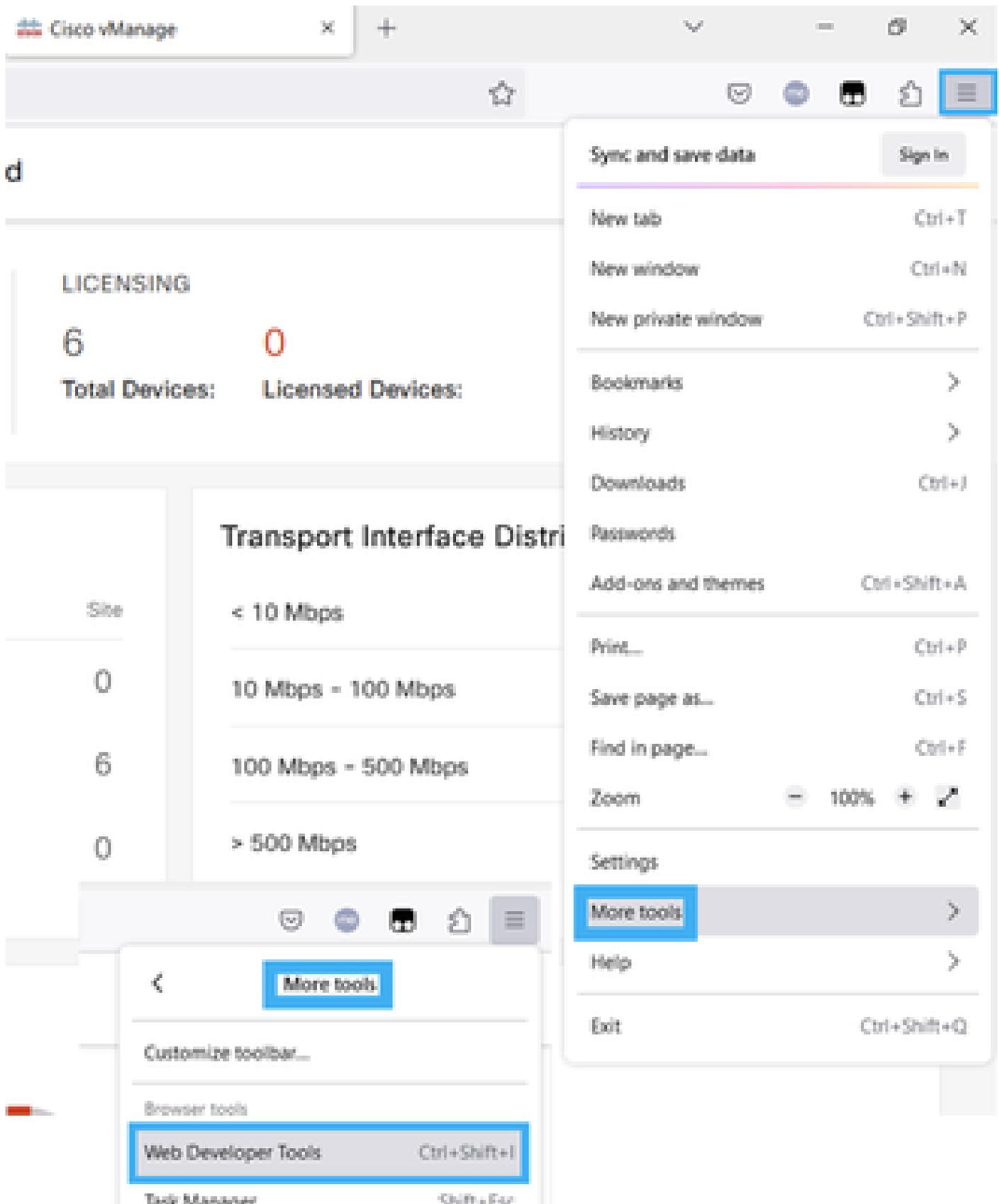
Paso 3. Repita los mismos pasos descritos en Firefox Browser.

## Recopilar archivo HAR

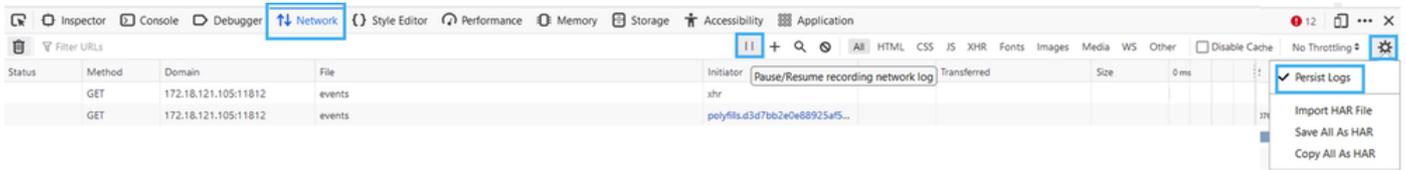
Opción 1. Desde la opción del navegador Firefox

Paso 1. Abra Firefox Browser e inicie sesión en vManage.

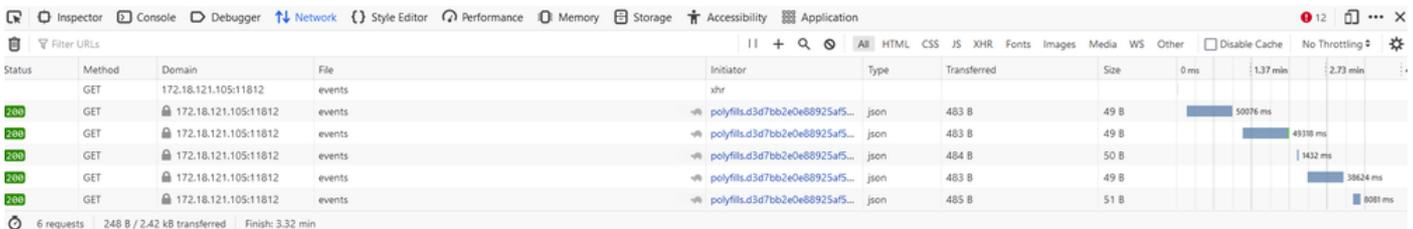
Paso 2. Busque las tres líneas situadas en la esquina derecha y abra el menú Más herramientas para seleccionar Web Developer Tools.



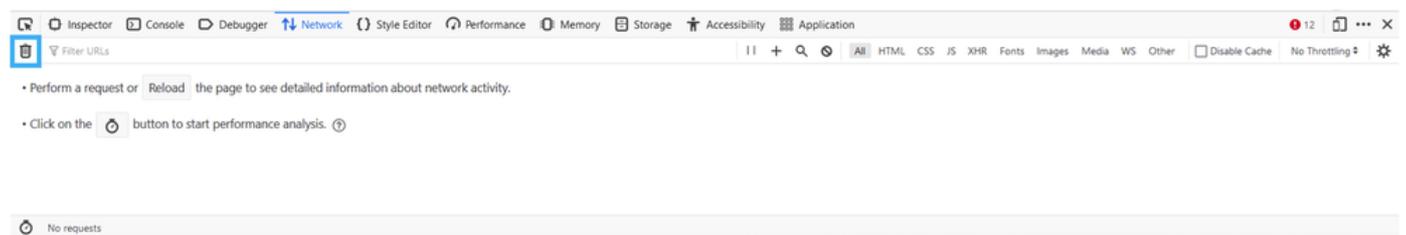
Paso 3. Establecer archivo de almacenamiento HTTP (HAR). Haga clic en Red y, a continuación, active Conservar registro y Registrar registro de red.



Paso 4. Limpie el búfer HAR. La intención es tener solamente una respuesta HTTP cuando se replica el problema. Utilice el icono de cubo.

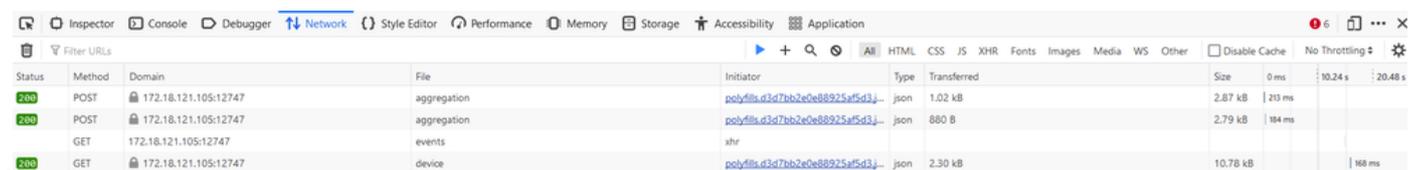


Antes de la limpieza

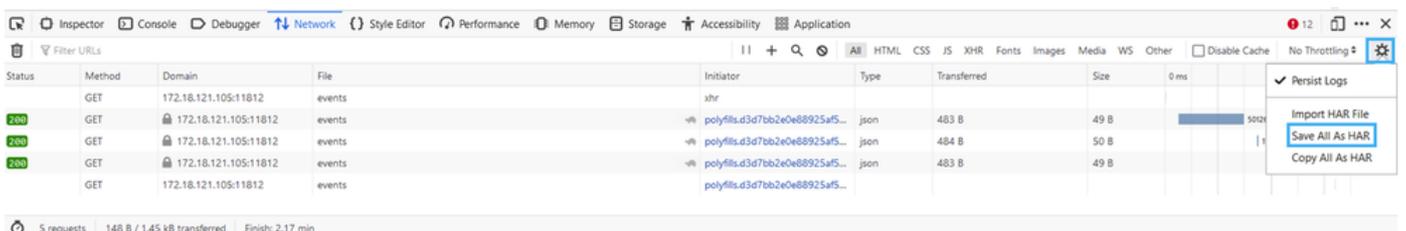


Después de la limpieza

Paso 5. Una vez que el buffet está claro, a continuación, proceder a reproducir el problema. Las respuestas HTTP se recopilan en la herramienta de desarrollo de red.



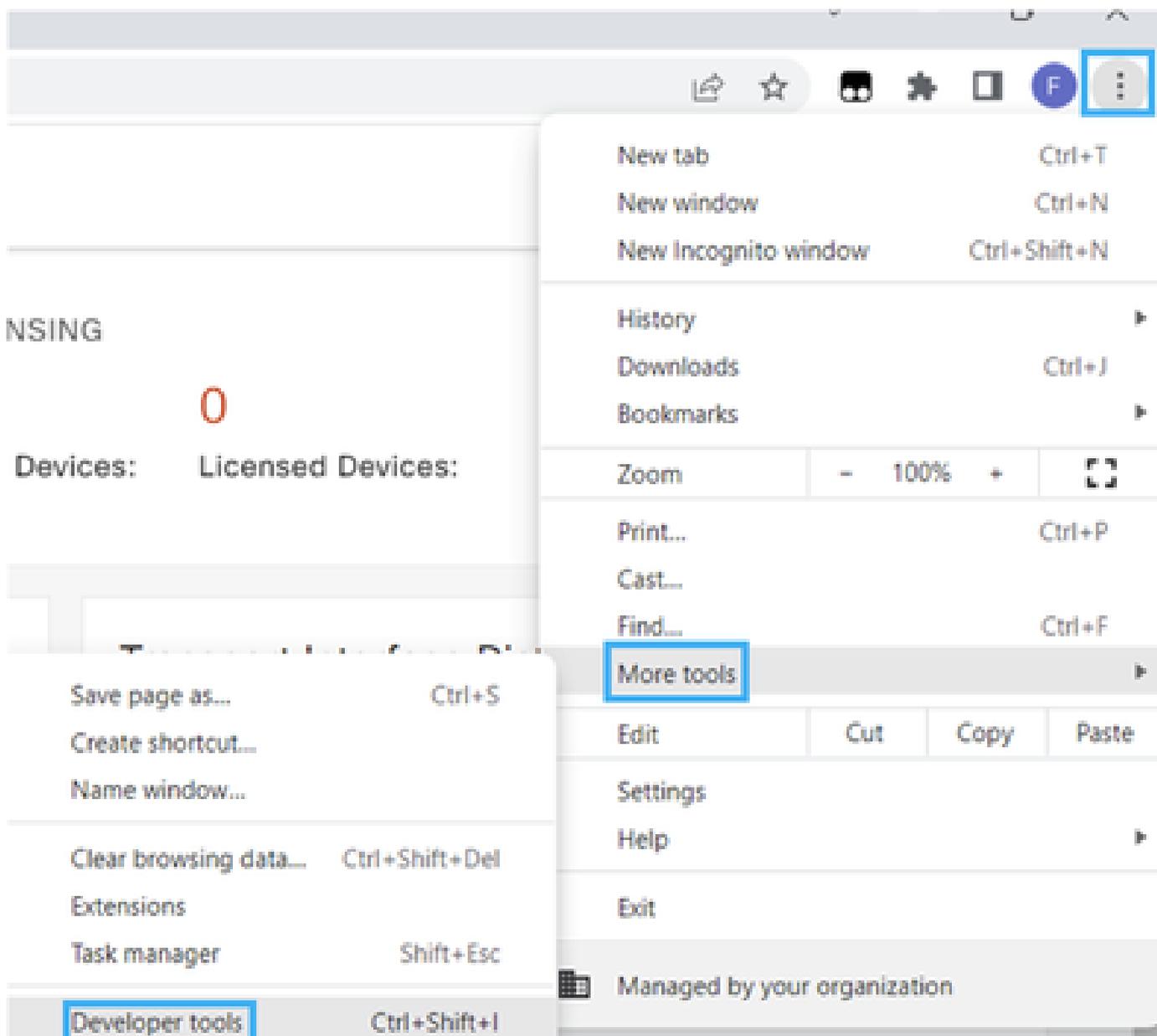
Paso 6. Finalmente, haga clic en el icono del motor y elija la opción Save All As HAR.



Opción 2. Desde la opción del navegador Chrome

Paso 1. Abra Chrome Browser e inicie sesión en vManage.

Paso 2. Busque los tres puntos situados en la esquina derecha y abra el menú Más herramientas para seleccionar Herramientas de desarrollo.

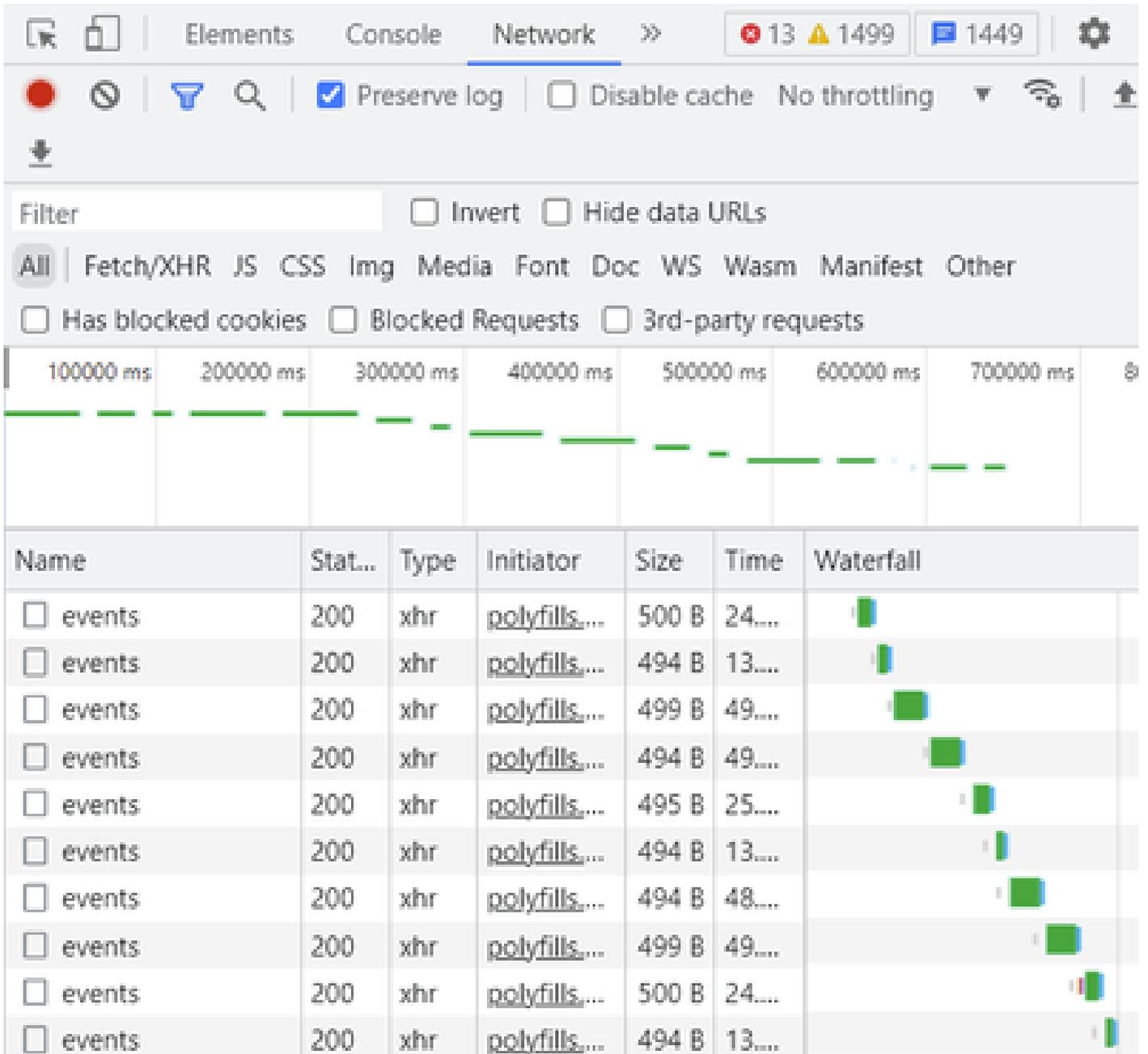


Paso 3. Establezca Archivo de almacenamiento HTTP (HAR). Para ello, haga clic en Red y active Conservar registro y Registrar registro de red (icono de círculo rojo).

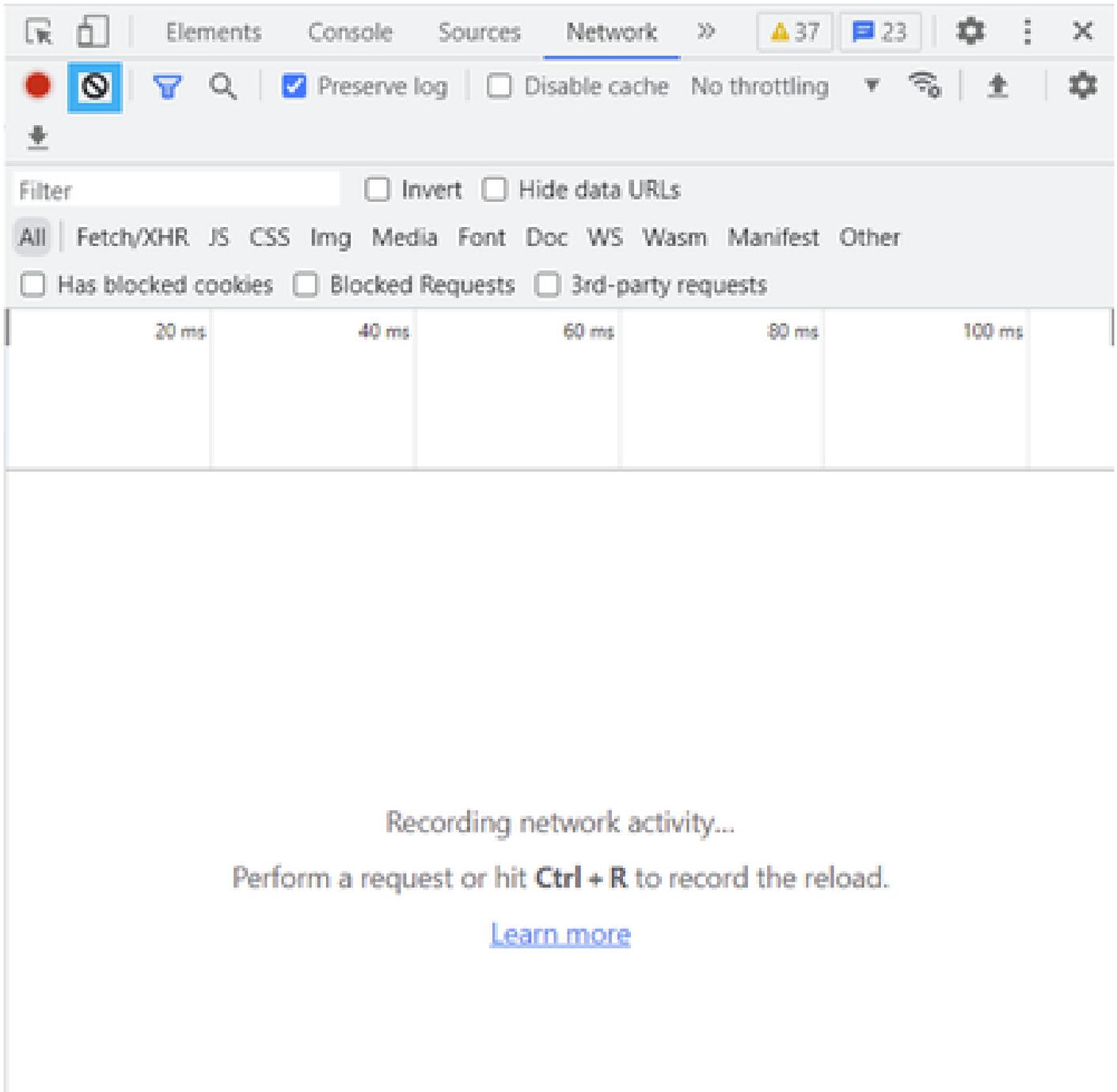
The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. The 'Network' tab is selected, and the 'Preserve log' checkbox is checked. A red circle highlights the recording icon (a red dot). Below the toolbar, there are filter options: 'Filter', 'Invert', 'Hide data URLs', and a list of request types (All, Fetch/XHR, JS, CSS, Img, Media, Font, Doc, WS, Wasm, Manifest, Other). There are also checkboxes for 'Has blocked cookies', 'Blocked Requests', and '3rd-party requests'. A timeline at the top shows a green bar representing a request starting around 20,000 ms and ending around 35,000 ms. Below the timeline is a table of network requests.

Name	Stat...	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
<input type="checkbox"/> cancelConfigMo...	200	xhr	polyfills...	1.3 ...	155...	
<input type="checkbox"/> push_feature_te...	200	xhr	polyfills...	366 B	206...	
<input type="checkbox"/> clientSessionTim...	200	xhr	polyfills...	472 B	186...	
<input type="checkbox"/> feature?summary...	200	xhr	polyfills...	12....	214...	
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	501 B	35...	
<input type="checkbox"/> migration	200	xhr	polyfills...	2.0 ...	159...	
<input type="checkbox"/> 0d9c7dab-9a62-...	200	xhr	polyfills...	2.1 ...	163...	
<input type="checkbox"/> models/	200	xhr	polyfills...	2.5 ...	176...	
<input type="checkbox"/> types/	200	xhr	polyfills...	6.9 ...	178...	
<input type="checkbox"/> 15.0.0	200	xhr	polyfills...	2.6 ...	158...	
<input type="checkbox"/> feature?summary...	200	xhr	polyfills...	12....	188...	

Paso 4. Limpie el búfer HAR. La intención es tener solamente una respuesta HTTP cuando el problema se replique. Utilice el círculo en el icono gris.

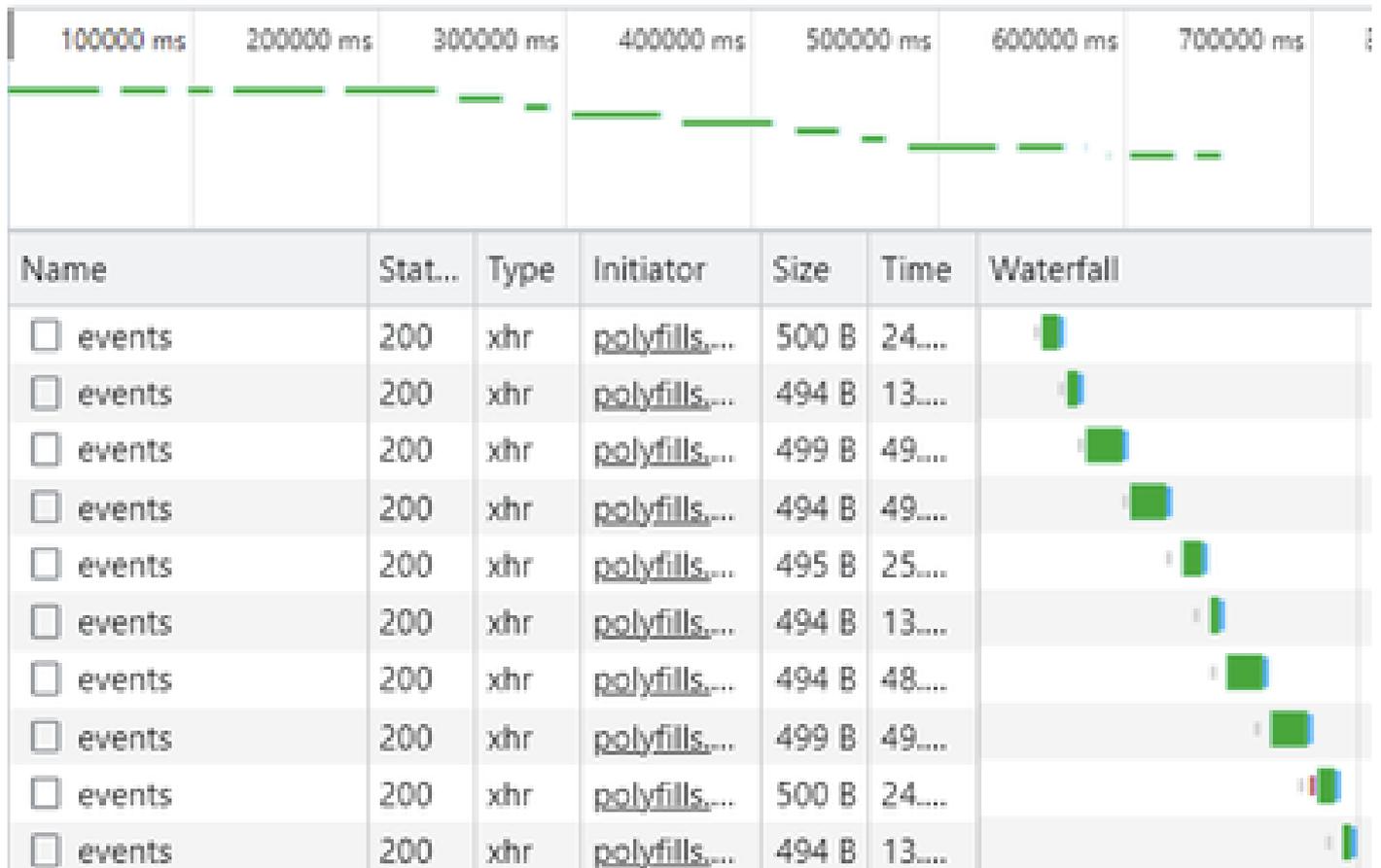


Antes de la limpieza



Después de la limpieza

Paso 5. Una vez que el buffet está claro, a continuación, proceder a reproducir el problema. Las respuestas HTTP se recopilan en la herramienta de desarrollo de red.



Paso 6. Por último, haga clic con el botón derecho del ratón en la respuesta http(s) y descargue el archivo mediante la opción Save all as HAR with content.

The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. At the top, there are tabs for Elements, Console, and Network. The Network tab is active, showing a list of requests. The top bar indicates 1 error, 37 warnings, and 23 messages. Below the top bar, there are filters for 'All', 'Fetch/XHR', 'JS', 'CSS', 'Img', 'Media', 'Font', 'Doc', 'WS', 'Wasm', 'Manifest', and 'Other'. There are also checkboxes for 'Has blocked cookies', 'Blocked Requests', and '3rd-party requests'. A timeline at the top shows request durations up to 1,000,000 ms. Below the timeline is a table of requests with columns: Name, Status, Type, Initiator, Size, Time, and Waterfall. A context menu is open over the table, listing actions: 'Open in new tab', 'Clear browser cache', 'Clear browser cookies', 'Copy', 'Block request URL', 'Block request domain', 'Replay XHR', and 'Save all as HAR with content' (highlighted with a blue box).

Name	Status	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	691 B	...	
<input type="checkbox"/> count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	682 B	...	
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	770 B	...	
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	702 B	...	
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	495 B	...	
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	621 B	...	
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	499 B	...	
<input type="checkbox"/> count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	676 B	...	
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	694 B	...	
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	769 B	...	
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	708 B	...	
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	499 B	...	
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	690 B	...	
<input type="checkbox"/> count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	676 B	183...	
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	765 B	178...	
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	708 B	193...	
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	494 B	49...	

Paso 7. O haga clic en la flecha hacia abajo y en el archivo HAR para guardar las entradas de grabación.

Elements Console Sources Network >> 4 1

Preserve log Disable cache No throttling

Export HAR...

All Fetch/XHR JS CSS Img Media Font Doc WS Wasm Manifest Other

Blocked response cookies Blocked requests 3rd-party requests

Name	Sta...	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
<input type="checkbox"/> aggregation	200	xhr	polyfills...	1.0 ...	252...	
<input type="checkbox"/> aggregation	200	xhr	polyfills...	897...	194...	

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).