

# Recopile una Admin-Tech en un entorno SDWAN y cárguela en un caso TAC

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Generar Admin-Tech](#)

[Escenario 1. Desde vManage para dispositivo en línea](#)

[Situación hipotética 2. Desde la CLI para Device Unreachable from vManage](#)

[Situación hipotética 3. Desde la CLI para el router de extremo de Cisco](#)

[Situación hipotética 4. Cargar la tecnología de administración generada en el router de extremo de Cisco en vManage](#)

[Notas complementarias](#)

[Transfiera la tecnología de administración directamente a un Cisco SR](#)

[Prerequisites](#)

[Recuperar el token de carga para un SR](#)

[Uso de SCM para obtener el token](#)

[Cargar Admin-Tech en un SR](#)

[Verifique el archivo adjunto del caso](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo iniciar un admin-tech en un entorno de Red de Área Extensa Definida por Software (SD-WAN).

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que conozca la SD-WAN de Cisco.

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco vManage.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo,

asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Cuando se inicia un admin-tech en un entorno de red de área extensa definida por software (SD-WAN), se pretende ayudar a capturar información para el Technical Assistance Center (TAC) con el fin de ayudarlo a solucionar un problema. Ayuda a capturar el admin-tech en el estado del problema. Abarca el uso de la GUI y CLI de vManage, la CLI del dispositivo perimetral y la carga de admin-tech directamente en el caso del Cisco TAC con el uso del mecanismo de token.

## Generar Admin-Tech

### Escenario 1. Desde vManage para dispositivo en línea

Paso 1. Inicie sesión en vManage.

Paso 2. Vaya a Herramientas > Comandos operativos.

---

 Nota: Admin-Tech es generado por un usuario que tiene derechos de netadmin o con un usuario de grupo de usuarios personalizado que tiene acceso de escritura a Tools.

---



Cisco vManage



Dashboard



Monitor



Configuration



Tools



SSH Terminal

Rediscover Network

Click Here

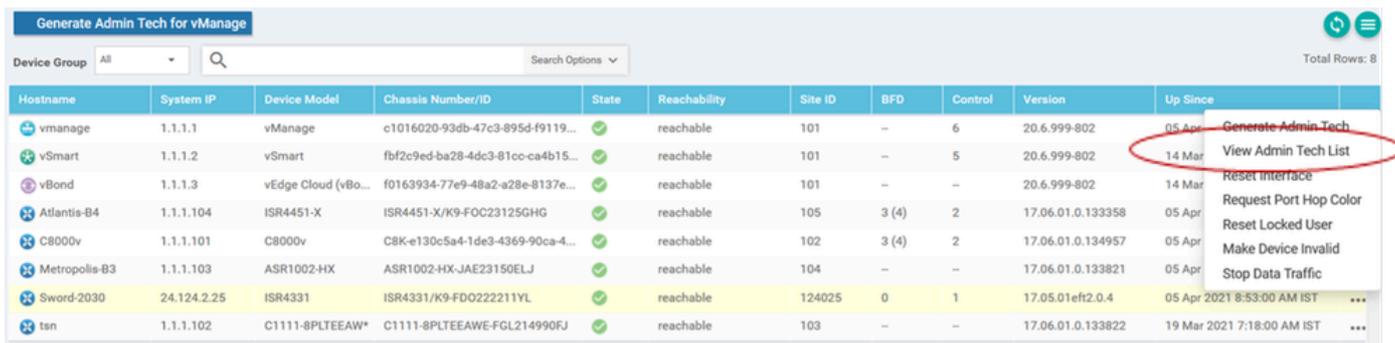


Operational Commands

en versiones más recientes). Esto muestra una lista de técnicas de administración disponibles en el router perimetral que se pueden cargar en vManage para que los mismos pasos mencionados más adelante en este documento se puedan utilizar para cargar la tecnología de administración en una solicitud de servicio (SR).

A continuación se indican los pasos necesarios para llevar a cabo esta acción.

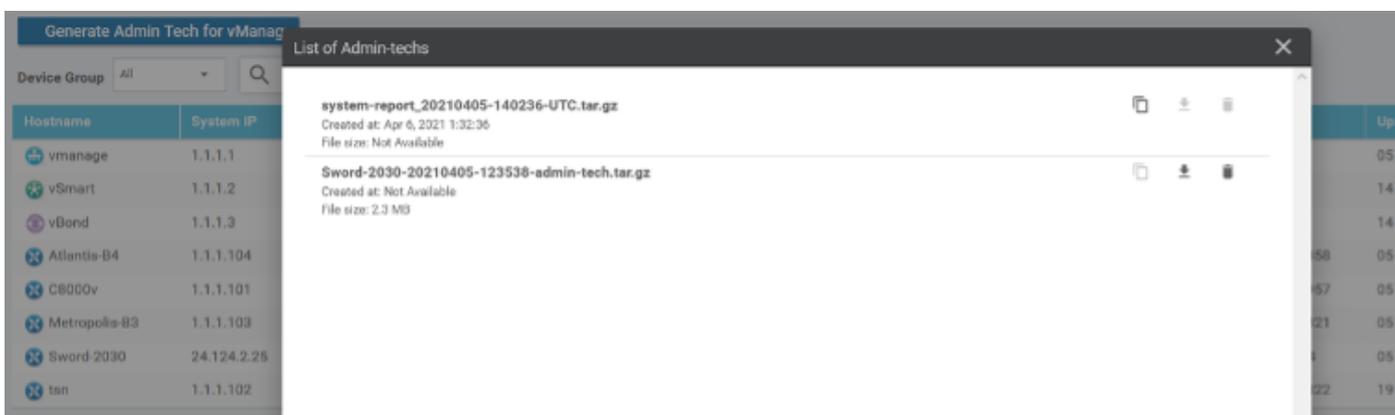
**Paso#1:** Vaya a Herramientas -> Comandos Operativos y seleccione un dispositivo específico haciendo clic en "...". Verá una nueva opción "Ver lista técnica de administradores".



Hostname	System IP	Device Model	Chassis Number/ID	State	Reachability	Site ID	BFD	Control	Version	Up Since	
vmanage	1.1.1.1	vManage	c1016020-93db-47c3-895d-f9119...	✓	reachable	101	--	6	20.6.999-802	05 Apr	Generate Admin Tech
vSmart	1.1.1.2	vSmart	fbf2e9ed-ba28-4dc3-81cc-ca4b15...	✓	reachable	101	--	5	20.6.999-802	14 Mar	View Admin Tech List
vBond	1.1.1.3	vEdge Cloud (vBo...	f0163934-77e9-48a2-a28e-8137e...	✓	reachable	101	--	--	20.6.999-802	14 Mar	Reset Interface
Atlantis-B4	1.1.1.104	ISR4451-X	ISR4451-X/K9-FOC23125GHG	✓	reachable	105	3 (4)	2	17.06.01.0.133358	05 Apr	Request Port Hop Color
C8000v	1.1.1.101	C8000v	C8K-e130c5a4-1de3-4369-90ca-4...	✓	reachable	102	3 (4)	2	17.06.01.0.134957	05 Apr	Reset Locked User
Metropolis-B3	1.1.1.103	ASR1002-HX	ASR1002-HX-JAE23150ELJ	✓	reachable	104	--	--	17.06.01.0.133821	05 Apr	Make Device Invalid
Sword-2030	24.124.2.25	ISR4331	ISR4331/K9-FDO222211YL	✓	reachable	124025	0	1	17.05.01eft2.0.4	05 Apr 2021 8:53:00 AM IST	Stop Data Traffic
tsn	1.1.1.102	C1111-8PLTEAW*	C1111-8PLTEAW-E-FGL214990FJ	✓	reachable	103	--	--	17.06.01.0.133822	19 Mar 2021 7:18:00 AM IST	...

Ver lista técnica de administración

**Paso nº 2:** Haga clic en él y ahora verá una lista de admin-tech disponible para cargar en vManage.



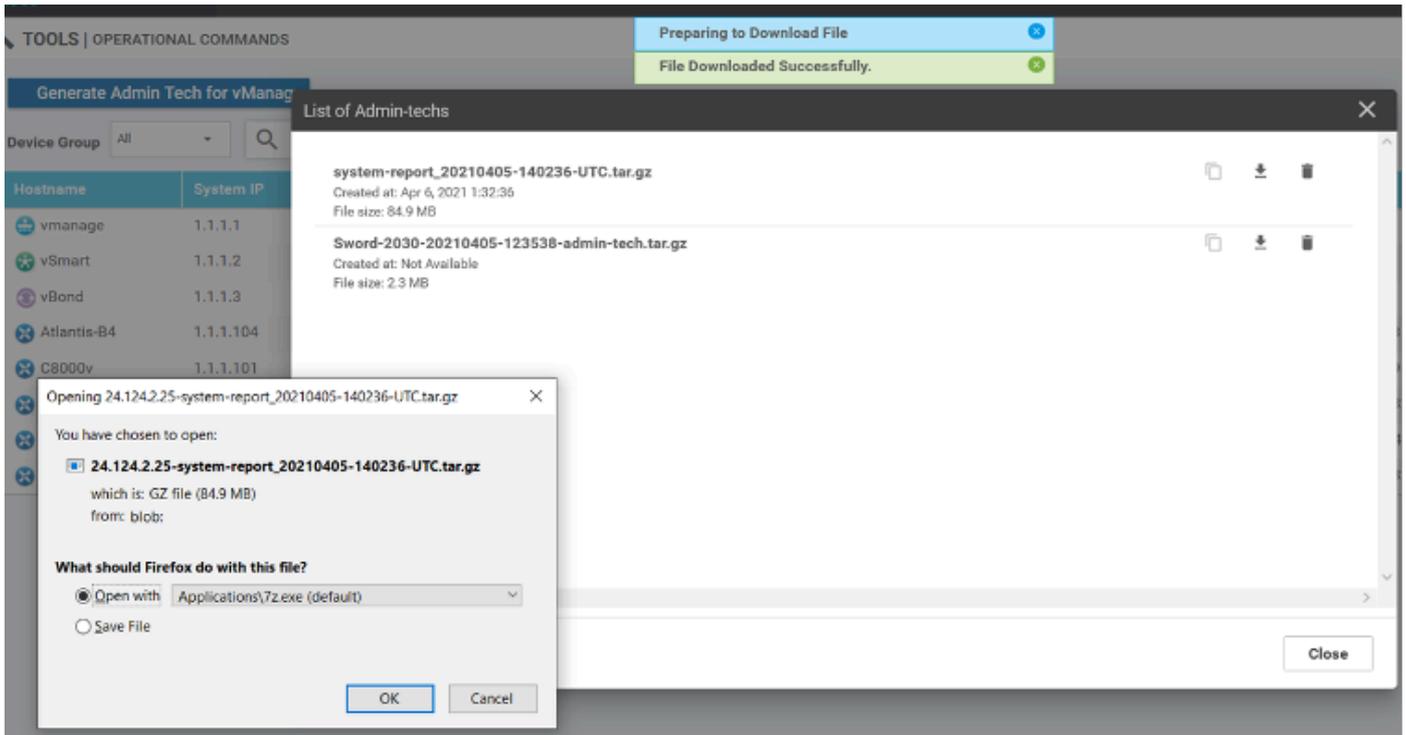
Filename	Created at	File size
system-report_20210405-140236-UTC.tar.gz	Apr 6, 2021 1:32:36	Not Available
Sword-2030-20210405-123538-admin-tech.tar.gz	Not Available	2.3 MB

Archivos del router periférico que se pueden cargar en vManage

Verá el icono "Copiar". Haga clic en él

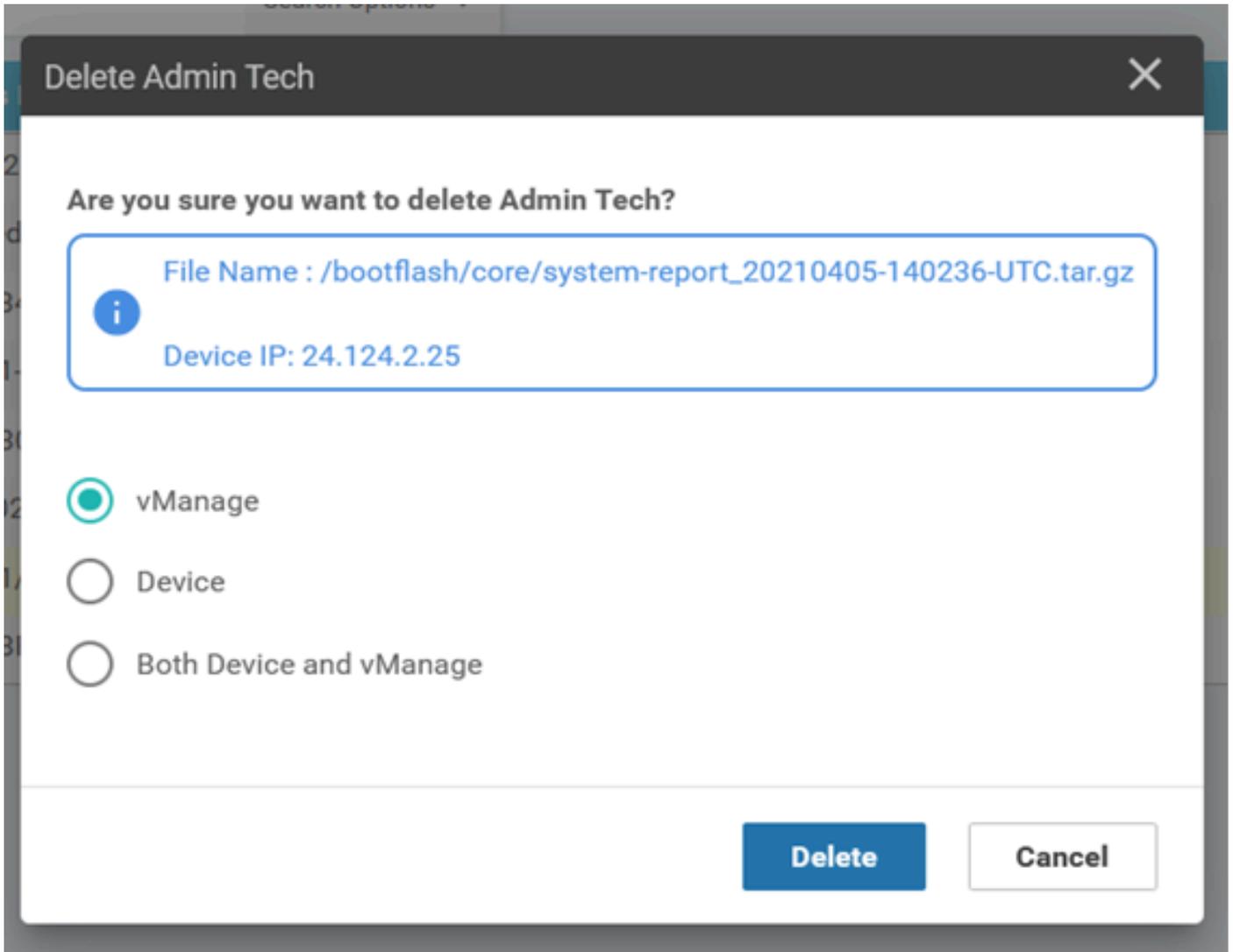
**Paso nº 3:** Espere a que el archivo se copie en el almacenamiento de vManage.

**Paso#4:** Ahora puede descargar el archivo como cualquier otro admin-tech



Cargar y abrir archivo ahora almacenado en vManage

Paso#5: Cuando selecciona delete, ve opciones adicionales como abajo. Esto le permite liberar espacio en la memoria de inicialización: desde la propia interfaz de usuario.



El usuario puede eliminar archivos de vManage, Device o ambos

## Notas complementarias

 Nota: En la versión 20.1.x y posteriores, la opción para excluir archivos específicos de admin-tech de la CLI está disponible.

vEdge:

```
vEdge# request admin-tech ?
Possible completions:
 delete-file-name  Delete admin-tech file
 exclude-cores     Include only /var/crash/info.core* and exclude the /var/crash/core* files
 exclude-logs      Collect only vdebug logs
 exclude-tech      Ignore /var/tech files
 |                Output modifiers
 <cr>
vEdge#
```

```
cEdge#request platform software sdwan admin-tech ?
delete-file-name request sdwan admin-tech delete-file-name
exclude-cores request sdwan admin-tech exclude-cores
exclude-logs request sdwan admin-tech exclude-logs
exclude-tech request sdwan admin-tech exclude-tech
install request sdwan admin-tech install
<cr> <cr>
```

cEdge#

## Transfiera la tecnología de administración directamente a un Cisco SR

Para resolver problemas relacionados con SD-WAN, cargue admin-tech directamente desde vManage a Cisco SR. Usted puede encontrar difícil descargar el archivo bastante voluminoso a su propia estación de trabajo cuando usted está remoto desde el controlador. Después de la descarga lenta, tendrá que cargar el archivo en el SR, lo que es de nuevo un proceso lento. Este procedimiento describe cómo conseguirlo a través de la GUI y la CLI en vManage.

### Prerequisites

Para que la carga funcione, vManage requiere conectividad a Internet pública. Los controladores vManage alojados en la nube de Cisco tienen esta capacidad. El usuario necesita tener privilegios netadmin para poder solicitar un admin-tech. Solo puede transferir un técnico administrativo al SR a la vez. Para la carga en el SR, necesita el número de SR y un token de carga. Para obtener más información sobre las diferentes formas de carga, consulte [Cargas de archivos del cliente en el Centro de asistencia técnica de Cisco](#). En el ejemplo se utiliza el procedimiento Customer eXperience Drive (CXD).

### Recuperar el token de carga para un SR

#### Uso de SCM para obtener el token

Cuando se abre un SR, CXD genera automáticamente un token de carga e inserta una nota en el SR que contiene el token y algunos detalles sobre cómo utilizar el servicio.

Para recuperar el token de carga, complete estos pasos:

Paso 1. Inicie sesión en SCM.

Paso 2. Abra el caso que desee para obtener el token de carga.

Paso 3. Haga clic en la pestaña Attachments.

Paso 4. Haga clic en Generar token. Una vez generado el token, se muestra a la derecha del botón Generate Token.

## Notas:

- El nombre de usuario es siempre el número de SR. El término contraseña y token hace referencia al token de carga, que se utiliza como contraseña cuando CXD lo solicita.
- La nota se adjunta automáticamente al SR en unos minutos. Si el usuario no encuentra la nota, puede ponerse en contacto con el propietario de la SR y puede generar el token de forma manual.



Click the "Generate Token" button to create a [Customer eXperience Drive \(CXD\)](#) upload token.

GENERATE TOKEN

Generated Token: 4p[REDACTED]7FSIJJ

## Cargar Admin-Tech en un SR

### GUI de vManage

Para vManage 20.7.x y versiones posteriores, realice los pasos 1-7 en el Escenario 1. Desde vManage para Device Online.

Una vez que se haya completado el paso 7 y se haya generado admin-tech, haga clic en el icono de la nube, rellene la información (Número de SR, Token y VPN 0 o 512) y haga clic en Cargar.

## List of Admin-techs

[REDACTED]-admin-tech.tar.gz

Created at: May 19, 2022 15:06:52  
File size: 77.0 MB

Upload admin-tech file to CXD (cxd.cisco.com) for 10.0.0.12.  
This process may take several minutes. After upload, you cannot interrupt the process even if you close this window.  
For each device, you can upload only one admin-tech file at a time.

SR Number

Token  **Generate one per Admin-Tech**

VPN

Upload Cancel

Close

Después de hacer clic en Upload, se muestra el mensaje Upload success para hacerle saber que el admin-tech se cargó correctamente en el SR.

# List of Admin-techs



Además, ahora tenemos la capacidad en vManage de obtener admin-tech del dispositivo perimetral, si admin-tech ya está en el dispositivo. Podría ser que el admin-tech se haya generado a través de la CLI en el dispositivo. En vManage, ahora puede utilizar la opción de copia para copiar la imagen en vManage y, posteriormente, utilizarla para cargarla directamente en el caso de Cisco SR, como se ha mencionado anteriormente.

Aquí se proporciona información adicional.

Puede ver los admin-techs en el dispositivo a través de:

Hostname	System IP	Device Model	Chassis Number/ID	State	Reachability	Site ID	BFD	Control ...	Version	Up Since
vedge1_20_6_3	4.4.4.1	vEdge Cloud	608841a2-ce0d-d0e0-7486-3...	●	reachable	101	4	5	20.6.3	02 Jun 2022 11:18:00 PM

Buttons: Generate Admin Tech, View Admin Tech List

## List of Admin-techs

vedge1\_20\_6\_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz  
Created at: Not Available  
File size: Not Available



Una vez iniciada/completada la descarga:



## List of Admin-techs

vedge1\_20\_6\_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz  
Created at: Not Available  
File size: 1.0 MB



La lista de admin-techs muestra el descargado. Puede utilizar el icono de nube para cargarlo en Cisco SR.



En la versión 20.6.x y posteriores, si vManage está en modo Cluster, puede generar admin-tech en todos los nodos de vManage con la opción Generate Admin Tech for vManage en Tools > Operational Commands.

## Generate Admin Tech for vManage

Una vez generado, puede utilizar los pasos anteriores para cargar los admin-techs directamente en el caso TAC.

CLI de vManage

Específico de vManage solamente, una vez que request admin-tech se utiliza a través de la CLI para generar admin-tech y se completa, puede ingresar el comando request upload. Utilice esta sintaxis en este ejemplo. Una vez que se le solicite la contraseña, introduzca el token que recuperó anteriormente.

```
vManage# request upload ypn 512 scp://69094XXXX@cxd.cisco.com:/test.file test.file
69094XXXX@cxd.cisco.com's password:
test.file          100%  21    0.3KB/s  00:00
vManage#
```

Verifique el archivo adjunto del caso

Verifique que admin-tech se haya cargado en el caso con el uso de SCM.

[Expand All](#) | [Preview All](#)

1 - 10 of 10

Notes per page: **25** | **50** | **All**

	From	Title	Date ▾
▾	TACHIGHWAY	CXD Attached a File	03/19/2021 at 18:08:31

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).