

Supervisar el espacio /var en la puerta de enlace móvil CG522-E

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Monitor](#)

[Troubleshoot](#)

[Conclusión](#)

Introducción

Este documento describe cómo mantener la rotación de registros para monitorear los problemas de espacio de Cisco CG522-e si se ejecuta en la versión Cisco IOS® 17.9.5 o inferior.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda tener conocimientos básicos sobre estos temas:

- Fundamentos de la red móvil 5G
- Gateway Móvil 522-E De Cisco
- Cisco IOS XE y Cisco IOS CG

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Mobile Gateway 522-E con Cisco IOS

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Cisco CG522-E, que se ejecuta en versiones inferiores a Cisco IOS 17.9.5, puede tener problemas de espacio que dificultan el rendimiento del dispositivo. Las versiones posteriores a 17.12.3 ES tienen una función de rotación de archivos, por lo que se elimina la eliminación manual de archivos en versiones posteriores para borrar el espacio.

Monitor

Ejemplo de registro de ejemplo:

```
CRITICAL: File system [/var] is critically low in space. Available space [0]. Please delete some files, otherwise the device sometimes does not function correctly.
```

Troubleshoot

Estos son los pasos para recuperar la caja hasta que se actualice a versiones posteriores como 17.9.5a ClickES o 17.12.3 ES si se encuentran problemas de espacio:

Paso 1: Inicie sesión en CG, monitoree proactivamente el uso del espacio /var/log y elimine los archivos de registro ofensivos como confd.log si ve algún error como:

```
CRÍTICO: El sistema de archivos [/var] tiene un espacio críticamente bajo. Espacio disponible [0]. Elimine algunos archivos; de lo contrario, el dispositivo a veces no funciona correctamente.
```

Paso 2: Solicitar acceso al shell

```
R1# request system shell
```

La actividad dentro de este shell puede poner en peligro el sistema.

```
"¿Está seguro de que desea continuar? [s/n]y
```

```
Reto: XXXXX
```

Nota: Es necesario copiar y compartir el desafío con el TAC para proporcionar una respuesta.

Paso 3: Ingresar la indicación de shell y verificar el tamaño del archivo

```
R1:/# cd /var/log/confd  
R1:/var/log/confd#
```

```
R1:/var/log/confd# du -sh *  
300,4 millones de registros de auditoría  
328.0K confd.log  
4.0K confderr.log.1  
4.0K confderr.log.idx  
4.0K confderr.log.siz  
340.0K devel.log
```

< Truncado>

```
R1:/var/log/confd# cd ..
```

```
R1:/var/log# cd
```

```
R1:/admin# pwd
```

```
/admin
```

```
R1:/admin# cd /
```

```
R1:/# du -sh *
```

```
4.0K PARTE_ARRANQUE_ACTIVADO
```

```
4.0K AP_PLATFORM_DESCR
```

```
4.0K AP_PLATFORM_NAME
```

```
R1:/# cd /var/log
```

```
R1:/var/log# du -hs .* | sort -n
```

```
0 ./boot.log
```

```
0 ./lastlog
```

```
0 ./ntpd.log
```

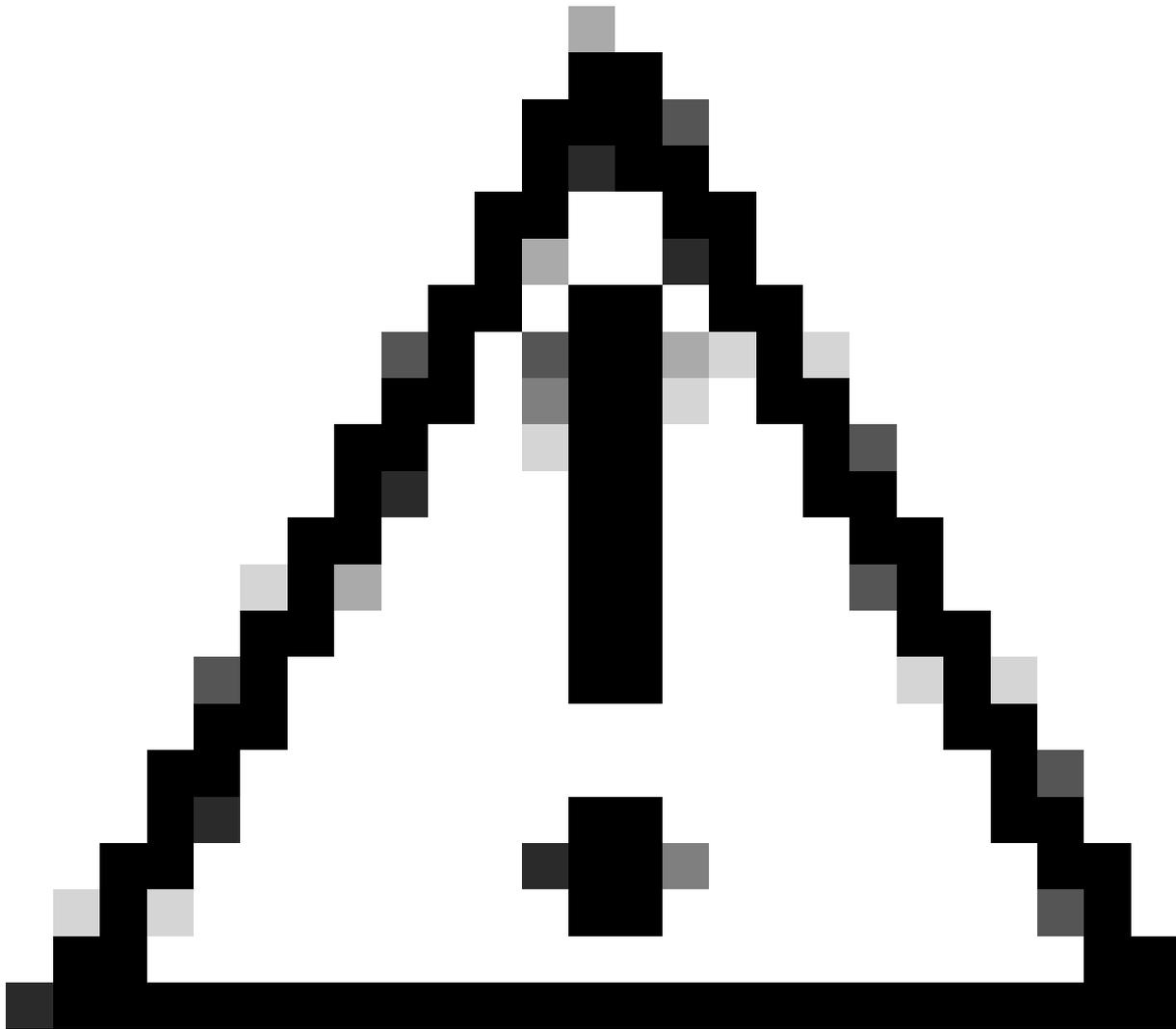
```
0 ./advertencias
```

```
0 ./wtmp
```

```
1,2 millones de ./xcheck.log
```

```
1,5 millones de ./cwan.log.backup
```

< Truncado>



Precaución: póngase en contacto con el TAC de Cisco mediante una solicitud de servicio antes de realizar la eliminación de archivos mediante el acceso a Devshell.

Paso 4: Eliminar los archivos problemáticos

Generalmente audit.log puede crecer >1G o netconf.log puede crecer ~500M. Dado que CG tiene un espacio total de 1,7G, la eliminación de estos archivos evitaría que el dispositivo no respondiera

```
R1:/var/log/confd# rm netconf.log
```

```
R1:/var/log/confd# rm audit.log
```

Paso 5: Salir del shell:

```
R1:/# exit
```

```
Finalizando sesión de depuración....
```

```
#####
```

```
R1#
```

Conclusión

Release 12.3 ES o 17.9.5a ClickES tiene rotación de archivos y por lo tanto la eliminación manual de archivos no sería necesaria. Si ejecuta versiones inferiores a Cisco IOS 17.9.5, supervise los registros y realice la recuperación mediante la eliminación manual de archivos.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).