

Resolución de problemas de discordancia de memoria en algunos RSP y LC en el router serie ASR 9000

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema: Discordancia de memoria en algunos RSP y LC en el router serie ASR 9000](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe qué hacer si la cantidad de memoria disponible en algunas de las tarjetas de línea (LC) y el procesador de conmutación de ruta (RSP) es menor de lo esperado.

Antecedentes

Como se indica en [la hoja de datos](#), por ejemplo, A9K-RSP440-TR tiene 6 GB de memoria de acceso aleatorio dinámico (DRAM). La misma información se muestra si ejecuta **show platform summary <>**:

```
RP/0/RSP1/CPU0:rodos#sho platform summary location 0/RSP0/CPU0
Wed Nov 21 15:33:08.874 CET
```

```
-----
Platform Node : 0/RSP0/CPU0 (slot 1)
PID : A9K-RSP440-TR
Card Type : ASR9K Fabric, Controller, 6G memory
```

Problema: Discordancia de memoria en algunos RSP y LC en el router serie ASR 9000

A veces, cuando usted verifica la memoria real disponible para un RSP particular, usted ve que en lugar de 6GB solo 4GB está disponible.

```
RP/0/RSP0/CPU0:medved#sh memory summary
Tue Nov 20 21:27:18.920 CET
Physical Memory: 4096M total (827M available)
Application Memory : 3708M (827M available)
Image: 98M (bootram: 98M)
Reserved: 224M, IOMem: 0, flashfsys: 0
Total shared window: 47M
```

Existe un problema conocido en las versiones actuales de IOS XR. Actualmente, no solo ASR 9000 no realiza un seguimiento de la cantidad de memoria disponible ni la compara con un valor esperado. Ni siquiera genera ningún registro si le falta algo de DRAM. Mejora de [CSCvf32213](#) ha surgido para solucionar este problema. La causa raíz está relacionada con el problema de

hardware cuando RSP no puede reconocer uno de los bancos de memoria instalados.

Solución

La causa raíz está relacionada con el problema de hardware (HW) cuando RSP no puede reconocer uno de los bancos de memoria instalados. El plan de acción típico en tales casos es:

1. Intente un reinicio para ver si la memoria informada después de un restablecimiento es el valor correcto.
2. Sustitución de LC/RSP por RMA.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).