

# Recuperación ROMmon para los routers serie Cisco 4500 y 4700

## Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Convenciones](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Búsqueda de una imagen válida en Flash:](#)

[Descargar por medio de la imagen de inicio y de un servidor de protocolo trivial de transferencia de archivos \(TFTP\).](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Esta página describe el procedimiento para recuperar los Cisco 4500 y 4700 Series Routers atascados en ROMmon (`rommon# > prompt`).

## [Antes de comenzar](#)

### [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

### [Prerequisites](#)

No hay requisitos previos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de hardware:

- Cisco 4500 y 4700 Series Routers

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

## Búsqueda de una imagen válida en Flash:

Siga las instrucciones detalladas a continuación.

1. Ejecute el comando **dev** para ver qué dispositivos están disponibles en el router:

```
rommon 1 > dev
Devices in device table:
      id  name
flash:  flash
bootflash:  boot flash
eprom:  eprom
rommon 2 >
```

2. Ejecute el comando **dir flash:** y, a continuación, busque una imagen válida del software Cisco IOS®:

```
rommon 3 > dir flash:
      File size           Checksum   File name
8052512 bytes (0x7adf20)  0xc7b6    c4500-js-mz.121-6
rommon 4 >
```

También puede utilizar el comando **dir bootflash:** para examinar la memoria flash de inicialización para una imagen de inicio válida.

3. Trate de reiniciar desde esa imagen. Si el archivo es válido, volverá al modo de operación normal:

```
rommon 5 > boot flash:c4500-js-mz.121-6
program load complete, entry point: 0x80008000, size: 0x7ade04
Self decompressing the image : #####
#####
###...
```

4. Si ninguno de los archivos es válido, debe descargar una nueva. Existe una única forma de instalar una imagen en los routers serie Cisco 4500 y 4700 si en software principal IOS de Cisco fue eliminado o está corrupto: use la imagen de inicio del router.

## Descargar por medio de la imagen de inicio y de un servidor de protocolo trivial de transferencia de archivos (TFTP).

Para obtener instrucciones detalladas sobre estos procedimientos, vea [Cómo actualizar desde ROMmon usando TFTP con la imagen de inicio](#).

Si se han eliminado o corrompido tanto la imagen principal como la imagen de inicio del sistema, no hay una forma sencilla de recuperar el router. Además de una Autorización de devolución de materiales (RMA), la única opción alternativa es intercambiar los módulos de memoria Flash simple y en línea (SIMM) de otro router 4500 ó 4700 que tenga una imagen de inicio válida y un software del IOS principal de Cisco.

## Información Relacionada

- [Página de soporte de routers serie 4000](#)
- [Página de soporte técnico de Cisco IOS](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)