

Resolución de Problemas de ROMMON con ISR de la Serie 4000

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo recuperar Cisco 4000 Series ISR de ROMMON cuando se configura con la versión Cisco IOS®-XE de una plataforma incorrecta.

Antecedentes

Este documento describe el proceso paso a paso sobre cómo resolver problemas y recuperar Cisco 4000 Series ISR (Integrated Services Router) de ROMMON o del bucle de arranque infinito si se configura con la versión de Cisco IOS-XE de la plataforma incorrecta. A veces, el ISR de Cisco serie 4000 se atasca en ROMMON o en un loop de inicio continuo.

Problema

Los Cisco 4400 y Cisco 4300 Series Routers tienen imágenes de Cisco IOS-XE que se ven muy similares en caso de que haya configurado el Cisco 4400 con la versión de Cisco IOS-XE para Cisco 4300 o viceversa. El router no se inicia completamente, sino que se bloquea en ROMMON.

Este es un Cisco 4400 configurado con una versión Cisco IOS-XE de Cisco 4300:

Procesador Cisco ISR4431/K9 (1 RU) con 1665895K/6147 K bytes de memoria.

Placa del procesador: ID XXXXXXXXXXXX

4 interfaces Gigabit Ethernet

32768K bytes de memoria de configuración no volátil.

4194304K bytes de memoria física.

7057407K bytes de memoria flash en bootflash:.

4013055K bytes de memoria flash USB en usb1

<#root>

ROUTER#

```
configure terminal
```

Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.

```
ROUTER(config)#
```

```
boot system flash bootflash:isr4300-universalk9.3.13.01.S.154-3.S1-ext.SPA.bin
```

```
ROUTER(config)#
```

```
end
```

```
ROUTER#
```

```
ROUTER#
```

```
show running-config | include boot
```

```
boot-start-marker
```

```
boot system flash bootflash:isr4300-universalk9.03.13.01.S.154-3.S1-ext.SPA.bin
```

```
boot-end-marker
```

Si recarga este router, el router se atasca en el modo ROMMON con este mensaje al arrancar:

```
%IOSXEBOOT-1-INVALID_IMAGE: (RP/0): Booting an invalid ISR4300 image - Reloading system.
```

Los métodos para activar el router con la imagen correcta de Cisco IOS-XE no funcionan.

1. Intente activar el router con una memoria flash USB:

```
<#root>
```

```
rommon 1 >
```

```
boot usb1:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Restablezca antes de reiniciar:

```
<#root>
```

```
rommon 2 >
```

```
reset
```

2. Intente ignorar startup-config y active el router sin la configuración de inicio:

```
<#root>
```

```
rommon 3 >  
confreg 0x2142
```

Debe restablecer o apagar y volver a encender la nueva configuración para que surta efecto:

```
<#root>  
rommon 4 >  
boot usb1:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Debe reiniciar antes de arrancar:

```
<#root>  
rommon 5 >  
reset
```

3. Intente activar el router desde el sistema de archivos bootflash tradicional:

```
<#root>  
rommon 6 >  
boot bootflash:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Reinicie antes de continuar:

```
<#root>  
rommon 7 >  
reset
```

4. En algunos casos, el router no reconoce el sistema de archivos bootflash interno:

```
<#root>  
rommon 8 >  
dir bootflash:
```

Reinicie antes de continuar:

```
<#root>  
rommon 9 >  
reset
```

Solución

Este es el proceso correcto para recuperar este problema de loop de inicio infinito:

1. Rompa el router en el modo ROMMON con la secuencia de interrupción mientras arranca:

```
rommon 1 >
```

2. Cambie el valor config-register a 0x0 para ignorar la variable de arranque configurada en startup config:

```
<#root>  
rommon 1 >  
confreg 0x0
```

Debe restablecer o apagar y volver a encender la nueva configuración para que surta efecto:

```
<#root>  
rommon 2 >  
reset
```

3. Esto vuelve a poner el router en modo ROMMON. Luego cambie el valor config-register a 0x2102:

```
<#root>  
rommon 3 >  
confreg 0x2102
```

4. Ahora necesita configurar la variable de arranque correcta desde ROMMON:

```
<#root>
```

```
rommon 4 >
```

```
boot bootflash:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Una vez que el router está activo, puede eliminar la variable de inicio incorrecta y configurar la versión correcta de Cisco IOS-XE:

```
<#root>
```

```
ROUTER(config)#
```

```
no boot system flash bootflash:isr4300-universalk9.03.13.01.S.154-3.S1-ext.SPA.bin
```

```
ROUTER(config)#
```

```
boot system flash bootflash:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

5. Guarde los cambios:

```
<#root>
```

```
ROUTER#
```

```
write memory
```

Para obtener la guía de recuperación de contraseña para el Cisco 4000 Series Integrated Services Router, refiérase a [Guía de Troubleshooting para el Cisco 4000 Series Integrated Services Router](#).

Información Relacionada

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).