

Lista de comprobación de Troubleshooting ONS15800 SCF e IOC-W Empty slot Remote e Onsite

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Troubleshoot](#)

[Recopilación de información del sitio remoto](#)

[Depuración remota de CMP](#)

[Solución de problemas de tarjetas IOC y SCF \(estas operaciones no afectan al tráfico\)](#)

[Listas de comprobación en el sitio](#)

[Introducción](#)

Este documento explica cómo resolver problemas de ranura vacía en las plataformas de multiplexación por división de longitud de onda densa (DWDM) Cisco ONS15800 Subrack Common Function (SCF) y Tarjeta de entrada/salida (IOC)-W.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Plataforma de DWDM Cisco ONS 15800
- PC con WIN 95, 98, 2000
- Tarjeta Ethernet

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Troubleshoot

Recopilación de información del sitio remoto

Complete estos pasos:

1. Abra una sesión Telnet en el nodo que muestra la ranura vacía emitida en el puerto (1000) Transaction Language 1 (TL1).
2. Active el usuario TL1 **ACT-USER::USER_1:CEST::USER_1**.
3. Escriba **RTRV-EQPT::ALL:CEST** para recuperar el inventario del sitio.
4. Escriba **RTRV-VER::ALL:CEST** para recuperar las versiones de firmware de unidades instaladas (FW).
5. Escriba **RTRV-UPTIME::CMP_W-01-01-15:CEST** para recuperar el tiempo de actividad de la unidad del Procesador de control y supervisión (CMP).
6. Guarde los datos en un archivo. **Convención de nombre de archivo:** Asegúrese de que el nombre del archivo contiene una referencia al nodo desde el que recopila datos. Por ejemplo, NewYokTERM(151.15)Inv.txt.
7. Adjunte (o copie y pegue) la información a la correspondiente solicitud de servicio del Centro de asistencia técnica (TAC) cuando proceda.

Depuración remota de CMP

Complete estos pasos:

1. Habilite el registro en el archivo en el terminal Telnet con las capacidades de registro.
2. Prepare el terminal Telnet para conectarse a la tarjeta CMP en el puerto 5678. Para hacerlo, inserte la dirección IP mientras espera para conectarse.
3. Inicie una secuencia ping continua al mismo nodo desde un símbolo del sistema o una ventana de terminal. Por ejemplo, escriba **ping xxx.xxx.xxx.xxx -t** en un símbolo del sistema de Windows.
4. Reinicie la tarjeta CMP. Por ejemplo, inicie sesión con el perfil ROOT desde otra sesión Telnet en el puerto 23. A continuación, escriba el comando **reset** o utilice Cisco Photonics Local Terminal (CPLT).
5. Supervise las respuestas de ping desde el nodo.
6. Abra la sesión Telnet en el puerto 5678 cuando el nodo comience a responder a las solicitudes de ping. Escriba el comando **ALLON** para habilitar el seguimiento de mensajes B1. **IMPORTANTE: Habilite el seguimiento de registro en el puerto 5678 tan pronto como el nodo responda al primer ping.**
7. Recopile entradas de registro de tres a cuatro minutos mientras espera el reinicio completo de la tarjeta CMP.
8. Guarde los datos en un archivo. **Convención de nombre de archivo:** Asegúrese de que el nombre del archivo contiene una referencia al nodo desde el que recopila datos. Por ejemplo, NewYokTERM(151.15)C8.
9. Ejecute el comando **ALLOFF** para cerrar las sesiones Telnet y terminar las solicitudes ping al nodo.
10. Adjunte (o copie y pegue) la información a la solicitud de servicio del TAC correspondiente cuando proceda.

Solución de problemas de tarjetas IOC y SCF (estas operaciones no afectan al tráfico)

Premisa: Utilice siempre una unidad de repuesto cuando no pueda recuperar la tarjeta afectada.

Tarjeta SCF

Complete estos pasos:

1. Anote el estado en la pantalla del CMP.
2. Extraiga una de las bandejas de ventilador del mismo subrack en el que se inserta la unidad SCF.
3. Compruebe el LED de alarma del ventilador correspondiente para verificar si la unidad SCF se enciende. Si la luz no se enciende con la primera bandeja del ventilador, compruebe las otras bandejas para descartar un problema con la luz.
4. Vuelva a colocar físicamente la unidad SCF.
5. Compruebe si la pantalla de la tarjeta CMP parpadea.
6. Compruebe si aparece la visualización del estado final.
7. Si la unidad aún se encuentra en estado de ranura vacía, vuelva a colocar la tarjeta CMP.
8. Observe el estado final que muestra el CMP.
9. Si no puede recuperar el SCF con las acciones 4 ó 7, reemplace el SCF.
10. Si recupera la tarjeta SCF con las acciones 4, 7 u 8, verifique dos veces la versión de FW. Aplique el procedimiento de actualización oficial de Cisco mientras el ingeniero de campo sigue en el sitio.
11. Si las acciones 4, 7 u 8 solucionan el problema, adjunte (o copie y pegue) la información a la correspondiente solicitud de servicio del TAC cuando corresponda. Consulte la sección [Listas de comprobación en el sitio](#) para obtener más información.
12. Si la nueva unidad SCF aún se encuentra en estado de ranura vacía, póngase en contacto con el TAC de Cisco para obtener ayuda.

Tarjeta IOC-W

Complete estos pasos:

1. Anote el estado en la pantalla del CMP.
2. Vuelva a colocar físicamente la unidad IOC-W.
3. Compruebe si la pantalla de la tarjeta CMP parpadea.
4. Compruebe si aparece la visualización del estado final.
5. Si la unidad aún se encuentra en estado de ranura vacía, vuelva a colocar la tarjeta CMP.
6. Anote el estado final del CMP.
7. Si no puede recuperar el IOC-W con las acciones 2 ó 5, reemplace el IOC-W.
8. Si recupera correctamente la tarjeta IOC-W con las acciones 2, 5 ó 7, verifique dos veces la versión de FW. Aplique el procedimiento de actualización oficial de Cisco mientras el ingeniero de campo sigue en el sitio.
9. Si las acciones 2, 5 o 7 solucionan el problema, adjunte (o copie y pegue) la información a la correspondiente solicitud de servicio del TAC cuando corresponda. Consulte la sección [Listas de comprobación en el sitio](#) para obtener más información.
10. Si la nueva unidad IOC-W aún se encuentra en estado de ranura vacía, póngase en

contacto con el TAC de Cisco para obtener ayuda.

Listas de comprobación en el sitio

Lista de comprobación en el sitio de SCF:	
Nombre del NODO:	NODO IP:
Ubicación SCF (subrack/ranura):	Fecha:

1. Estado inicial de CMP: _____
2. Extraiga una o más bandejas de ventilador:
3. Vuelva a colocar físicamente el SCF: ¿La tarjeta CMP parpadea? Sí NO ¿Cuál es el estado final de CMP?: _____
4. Pasó el paso 3. "RECUPERAR" la visibilidad de SCF: Sí NO
5. SI Paso 3. "RECUPERADO" la visibilidad de SCF: Verifique la versión SCF FW y aplique el procedimiento de actualización. Envíe/adjunte/adjunte este módulo a una solicitud de servicio del TAC de Cisco.
6. SI Paso 3. "NO RECUPERADO" la visibilidad SCF: Vuelva a colocar el CMP. ¿Cuál es el estado final de CMP?: _____
7. ¿El paso 6.a "RECUPERAR" la visibilidad de SCF?: Sí NO
8. SI el paso 6.a "RECUPERADO" la visibilidad SCF: Verifique la versión SCF FW y aplique el procedimiento de actualización. Envíe/adjunte/adjunte este módulo a una solicitud de servicio del TAC de Cisco.
9. SI el paso 6.a "NO RECUPERÓ" la visibilidad SCF: Reemplace la tarjeta SCF.
10. ¿El paso 9.a "RECUPERAR" la visibilidad de SCF?: Sí NO Verifique la versión SCF FW y aplique el procedimiento de actualización. Envíe/adjunte/adjunte este módulo a una solicitud de servicio del TAC de Cisco.
11. SI el paso 9.a "NO RECUPERÓ" la visibilidad SCF: Póngase en contacto con el TAC de Cisco para obtener asistencia.

Lista de comprobación de IOC-W in situ:	
Nombre del NODO:	NODO IP:
	Fecha:

1. Estado inicial de CMP: _____
2. Vuelva a colocar físicamente el IOC-W: ¿La tarjeta CMP parpadea?: Sí NO ¿Cuál es el estado final del CMP?: _____
3. Pasó el paso 2. ¿RECUPERAR la visibilidad de IOC-W?: Sí NO
4. SI Paso 2. "RECUPERADO" la visibilidad de IOC-W: Verifique la versión de IOC-W FW y aplique el procedimiento de actualización. Envíe/adjunte/adjunte este módulo a una solicitud de servicio del TAC de Cisco.
5. SI Paso 2. "NO RECUPERADO" la visibilidad de IOC-W: Vuelva a colocar el CMP. ¿Cuál es el estado final de CMP?: _____
6. ¿El paso 5.a "RECUPERAR" la visibilidad de IOC-W?: Sí NO

7. SI el paso 5.a "RECUPERADO" la visibilidad de IOC-W:Verifique la versión de IOC-W FW y aplique el procedimiento de actualización.Envíe/adjunte/adjunte este módulo a una solicitud de servicio del TAC de Cisco.
8. SI el paso 5.a "NO RECUPERÓ" la visibilidad de IOC-W:Reemplace la tarjeta IOC-W.
9. ¿El paso 8.a "RECUPERAR" la visibilidad de IOC-W?: SÍ NO Verifique la versión de IOC-W FW y aplique el procedimiento de actualización.Envíe/adjunte/adjunte este módulo a un caso de Cisco TAC.SI el paso 8.a "NO RECUPERÓ" la visibilidad de IOC-W:Póngase en contacto con el TAC de Cisco para obtener asistencia.