

# RTRV-MAP-NETWORK Devuelve el nombre del nodo como DESCONOCIDO

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe una razón para la visualización del término **UNKNOWN** para el nombre de nodo y el tipo de producto cuando se ejecuta el comando **rtrv-map-network** en una sesión del lenguaje de transacción 1 (TL1). Este documento también proporciona una solución al problema de Cisco ONS 15454.

**Nota:** Cisco resolvió el problema descrito en este documento en ONS 15454 versión 4.5, que es una versión sólo de DWDM, y también en Cisco ONS 15454 versión 4.6, que es la primera versión de SONET/SDH/DWDM que tiene la corrección. Consulte Cisco bug ID [CSCea08680](#) para obtener detalles.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco ONS 15454
- TL1

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco ONS 15454 versión 4.1.x y anteriores.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Convenciones

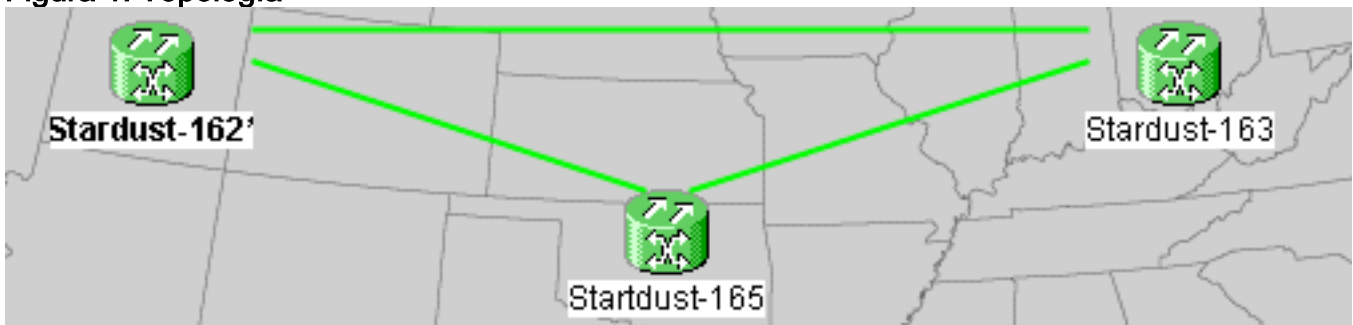
Consulte Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## Antecedentes

Al instalar un sistema, el sistema obtiene un identificador de destino (TID). El TID es único para cada sistema. El TID identifica el elemento de red específico (NE), que en este caso es el ONS 15454 u ONS 15327. Cada comando se dirige al TID. Cada TID puede tener un máximo de 20 caracteres ASCII limitados a letras, dígitos y guiones. El TID debe comenzar con un carácter alfabético. El TID debe estar presente en todos los comandos de entrada. Pero el valor del TID puede ser nulo, representado por dos puntos sucesivos. Por ejemplo, el TID puede ser nulo cuando el sistema operativo se comunica directamente con el NE de destino. Cuando utiliza el TID, el valor recomendado es el código de identificación de ubicación de idioma común (CLLI) del destino. Utilice **Provisioning > General** en Cisco Transport Controller (CTC) para establecer el TID para un nodo ONS 15454/15327. Refiérase a la sección [Descripciones de Comandos TL1](#) en la [Guía de Comandos de Cisco ONS 15454 y Cisco ONS 15327 TL1, Versión 4.1.x y 4.5](#) para obtener más información.

Este documento utiliza una configuración de laboratorio con tres nodos. Consulte la [Figura 1](#). Los nodos son Stardust-162, Stardust-163 y Stardust-165.

Figura 1: Topología



Estas son las direcciones IP de estos nodos:

- Stardust-162—10.89.238.162
- Stardust-163—10.89.238.163
- Stardust-165—10.89.238.165

Estos nodos se comunican a través de enlaces de canal de comunicación de datos (DCC). Stardust-162 es el GNE (gateway NE).

El comando **rtrv-ne-gen** recupera los atributos generales de NE. El comando **rtrv-map-network** recupera todos los atributos NE que se pueden alcanzar desde el GNE. Los atributos de NE incluyen:

- La dirección IP del nodo **IPADDR** indica la dirección IP.
- El nombre del nodo **TID** indica el nombre del nodo.
- El tipo de producto del NE **PRODUCT** representa el tipo de producto.

La [Figura 2](#) muestra el resultado normal del comando **rtrv-map-network** cuando ejecuta el comando desde Stardust-165. El resultado muestra la dirección IP, el nombre del nodo y el tipo

de producto para los tres nodos.

Figura 2 - Salida normal de rtrv-map-network

```
> RTRU-MAP-NETWORK:::15;

Stardust-165 1970-01-01 22:24:01
M 15 COMPLD
"10.89.238.162,Stardust-162,ONS15454"
"10.89.238.163,Stardust-163,ONS15454"
"10.89.238.165,Stardust-165,ONS15454"
;
```

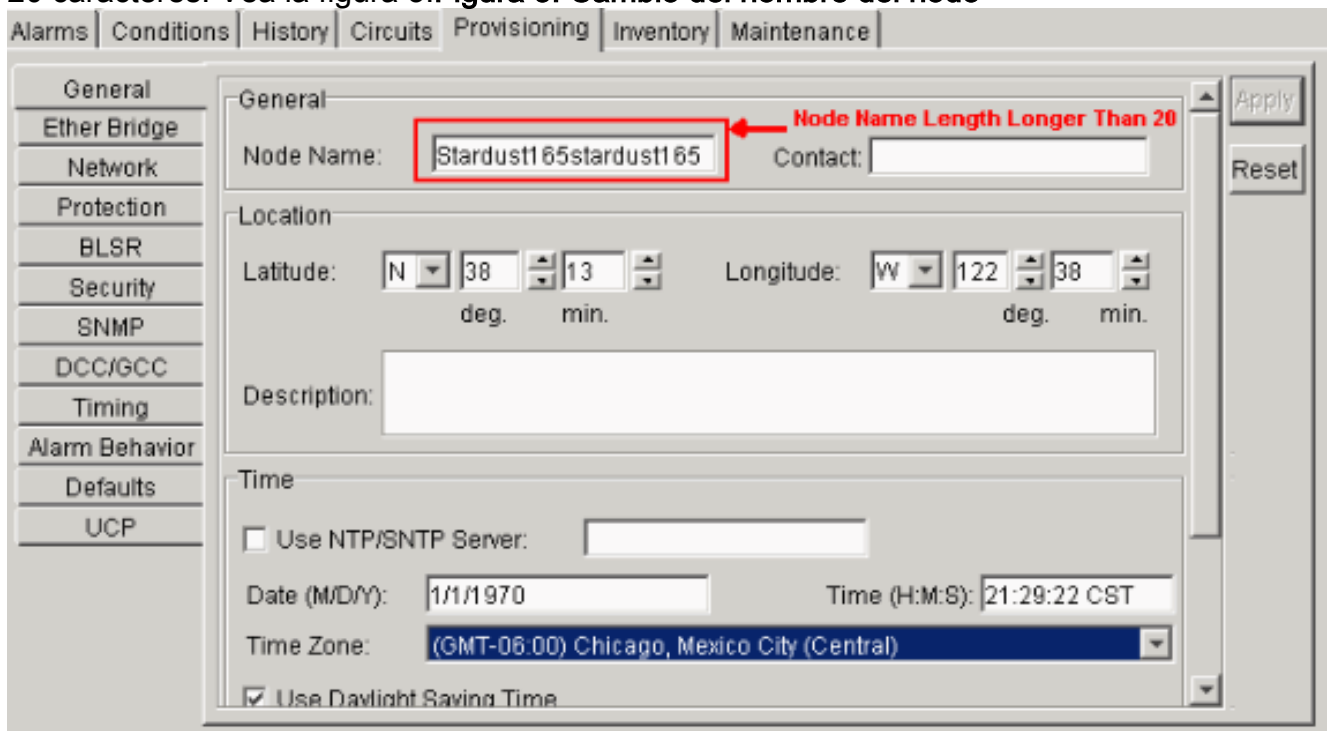
## Problema

El problema se produce cuando la longitud del nombre del nodo supera los 20 caracteres.

Complete estos pasos para reproducir el problema:

1. Cambie el nombre del nodo de **Stardust-165** a **Stardust165starpolvo165**, que tiene más de 20 caracteres. Vea la figura 3.

Figura 3: Cambio del nombre del nodo



2. Ejecute el comando **rtrv-ne-gen** en Stardust165starpolvo165 (Stardust-165). Puede esperar que el resultado muestre el nombre del nodo truncado hasta los primeros 20 caracteres. Vea la flecha A en la Figura 4.

Figura 4 - Salida de rtrv-ne-gen

```
> RTRU-NE-GEN:::15;

Stardust165stardus 1970-01-01 22:26:42
M 15 COMPLD
"IPADDR=10.89.238.165,IPMASK=255.255.255.0,DEFRTT=0.0.0.0,IIOPPORT=57790,NAME
=\Stardust165stardus\,SUF=4.10.30,SUER=4.10.30,LOAD=04.13-003L-19.01,PROTSW
ER=2.30.40,PROTLOAD=02.34-003B-15.00,DEFDESC=\Factory Defaults\,PLATFORM=15454
SONET"
;
```

3. Ejecute el comando **rtrv-map-network** en Stardust165starpolvo165 (Stardust-165). El nombre del nodo no se ha truncado a los primeros 20 caracteres. El nombre del nodo y el tipo de producto aparecen como **DESCONOCIDO**. Vea la flecha A en la Figura 5.

Figura 5 - Salida

de `rtrv-map-network` cuando la longitud del nombre del nodo supera los 20 caracteres

```
> RTRV-MAP-NETWORK:::15;
M Stardust165startdus 1970-01-01 22:31:25
  15 COMPLD
  "10.89.238.162,Stardust-162,ONS15454"
  "10.89.238.163,Stardust-163,ONS15454"
  "10.89.238.165,UNKNOWN,UNKNOWN" ← A
```

4. Vuelva a cambiar el nombre del nodo a Stardust-165 o cualquier nombre inferior o igual a 20 caracteres. El nombre de nodo y el tipo de producto para Stardust-165 siguen apareciendo como **UNKNOWN** cuando ejecuta el comando `rtrv-map-network`.

## Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Restablezca el TCC/TCC+/TCC2 activo actual. **Nota:** Este documento se refiere a TCC/TCC+/TCC2 como TCC. Después de completar correctamente la operación de reinicio, el TCC en espera se convierte en el TCC activo.
2. Reinicie el TCC activo actual.
3. Abra una nueva sesión TL1 con Stardust-165 y ejecute el comando `rtrv-map-network`. El nombre del nodo y el tipo de producto para Stardust-165 ahora aparecen correctamente. Si el problema persiste, póngase en contacto con el [Centro de asistencia técnica de Cisco](#) y abra una solicitud de servicio.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)