

CTC no se puede iniciar

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos Relacionados](#)

[Solución de problemas de lanzamiento de CTC](#)

[Método 1: Eliminar la caché de CTC de la máquina](#)

[Método 2: Modificar la configuración de Internet Explorer](#)

[Método 3: Modificar las funciones TCP de Windows y Desactivar ajuste TCP automático](#)

[Método 4: Verifique la compatibilidad de la versión Java](#)

[Método 5: Instalación de la memoria caché de CTC](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para resolver problemas relacionados con el inicio de Cisco Transport Controller (CTC). El CTC es una parte importante de las plataformas de transporte óptico de Cisco y se utiliza con fines de funcionamiento, administración y mantenimiento. Este documento sólo aborda problemas relacionados con Windows.

El software CTC reside en el controlador de los nodos de Optical Networking Services (ONS). Para obtener a un nodo en CTC, la dirección IP del nodo debe ser accesible desde el equipo del usuario y la dirección IP debe ser lanzada desde un navegador de Internet.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimiento básico de Cisco Transport Controller y su uso
- La dirección IP del nodo en el equipo del usuario
- Conocimiento básico del sistema operativo Microsoft Windows

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en Cisco Transport Controller que se utiliza para la

administración de nodos de la serie ONS.

Los pasos para resolver problemas son sólo para los usuarios que tienen problemas con el lanzamiento de CTC desde una máquina Windows.

Productos Relacionados

Este documento también puede utilizarse con estas versiones de software y hardware:

- Versión de software 9.0 y posterior
- Versiones de hardware ONS 15454 M12, M6, M2 y ONS 15600

Solución de problemas de lanzamiento de CTC

Cuando no se puede iniciar CTC, resuelva problemas con estos métodos.

Método 1: Eliminar la caché de CTC de la máquina

En primer lugar, es necesario eliminar siempre el archivo de caché del PC.

En Windows-7, vaya a:

```
C:\Users\test\AppData\Roaming
```

En este ejemplo, "prueba" es el usuario actual. Para el PC, seleccione el usuario actual. Abra la carpeta denominada "Cisco", que contiene una carpeta denominada "CTC", que debe eliminarse.

Dentro de **C:drive-users-username**, elimine todos los archivos ctc.log y ctc.ini.

En Windows-XP, vaya a:

```
C:\Documents and Settings\admin\Application Data\Cisco\CTC
```

Elimine la carpeta CTC. Donde **admin** = **usuario actual**, seleccione su nombre de usuario.

Método 2: Modificar la configuración de Internet Explorer

1. En Internet Explorer 7, desactive el modo protegido para una zona: Elija **Herramientas > Opciones de Internet**. Haga clic en la ficha Security (Seguridad). Seleccione la zona adecuada y, a continuación, desmarque la casilla de verificación **Habilitar modo protegido**. Estado del modo protegido ("Modo protegido: Encendido" o "Modo protegido: Off") está visible en la esquina inferior derecha de la barra de estado de IE.
2. Establezca el nivel de zona de seguridad en **Medio**.

Método 3: Modificar las funciones TCP de Windows y Desactivar ajuste TCP automático

1. Para utilizar este método, abra un símbolo del sistema e ingrese este comando:
`netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled`
El resultado del comando debe ser **OK**. Esto representa la ejecución exitosa del comando. Si eso no produce un resultado **OK**, ejecute el símbolo del sistema como Administrador.
2. Para ejecutar el símbolo del sistema como administrador, navegue hasta **Todos los programas > Accesorios > Símbolo del sistema**, y haga clic con el botón derecho en **Ejecutar como administrador**. [Función de recepción de ajuste automático de ventana para el tráfico HTTP en equipos basados en Windows Vista](#)
3. Windows tiene la capacidad de sobrescribir automáticamente la configuración de usuario anterior, por lo que es posible que también desee aplicarla con este paso:
`netsh int tcp set heuristics disabled`
Utilice el mismo método para deshabilitar la autenticación: [Hotfix mejora el escalado de ventanas TCP en Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 o Windows Server 2008 R2](#)

Método 4: Verifique la compatibilidad de la versión Java

Compruebe la compatibilidad de la versión Java. Java versión 6 con actualización 37 funciona para todas las versiones de CTC.

[Descargue Java aquí.](#)

Método 5: Instalación de la memoria caché de CTC

La memoria caché del Comité puede ser útil y normalmente resuelve la mayoría de los problemas relacionados con el lanzamiento del Comité. Descargue la versión de caché adecuada (que depende de la versión del nodo). Instale la memoria caché en su equipo y utilice esta memoria caché para iniciar CTC.

[Descargue la caché de CTC aquí.](#)

Además, la memoria caché se puede descargar del nodo con el uso de este enlace, donde **node-name** es la dirección IP del nodo.

`http://node-name/fs/StartCTC.exe`

Nota: La memoria caché CTC 9.604 y 9.80 no soporta la versión 9.40 y anteriores de software. El ID de bug de Cisco es [CSCui16205](#).