

Error al iniciar CTC en español Windows XP Professional

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el problema del carácter de acento (ó) cuando intenta cargar Cisco Transport Controller (CTC) en español de Windows XP Professional en un entorno Cisco ONS 15454.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco ONS 15454
- Microsoft Windows XP
- CTC
- Entorno de tiempo de ejecución de Java 2, edición estándar (J2SE JRE)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco ONS 15454 versión 4.6 o posterior
- Microsoft Spanish Windows XP Professional
- J2SE JRE versión 1.4.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Problema

No puede iniciar CTC desde un navegador.

Causa

CTC descarga y ejecuta el applet CTC cuando inicia CTC desde un navegador. El applet CTC copia los archivos JAR de la aplicación desde el nodo en el directorio **temporal** para almacenar los archivos JAR en la memoria caché.

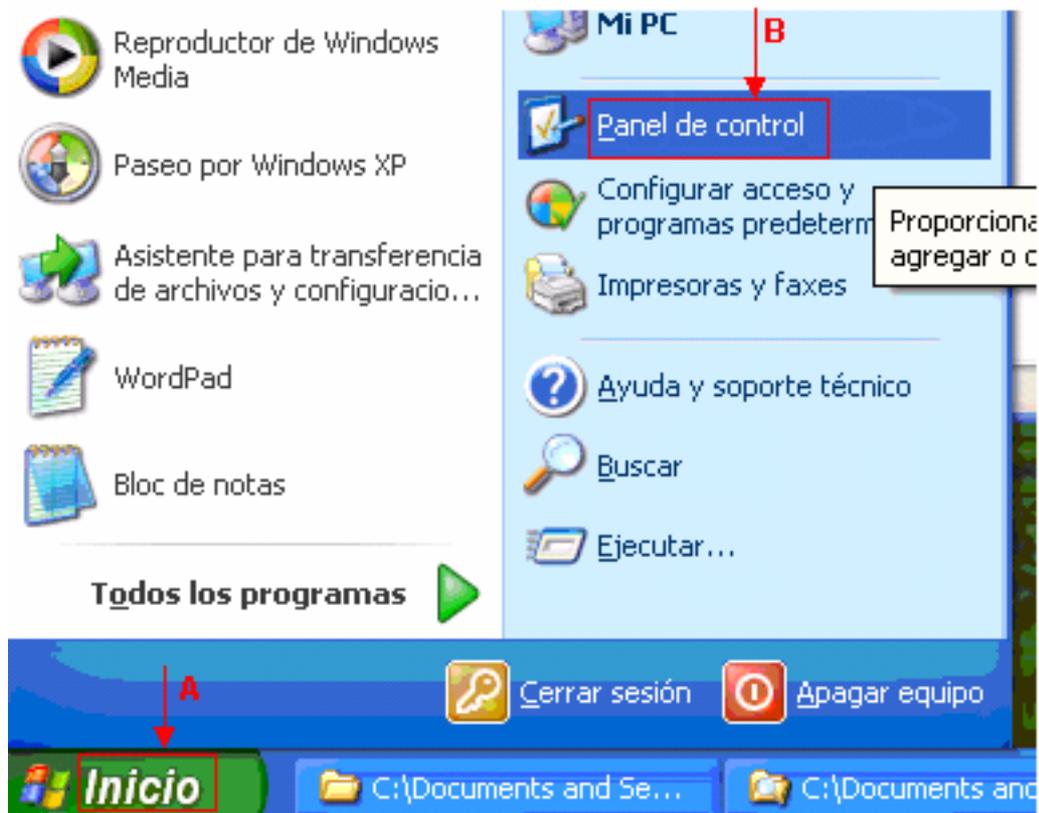
Cuando utiliza la versión en español de Windows XP, la ruta predeterminada para el directorio **temporal** es `C:\Documents and Settings\\Configuración local\Temp`. Java no reconoce el carácter de acento (ó) en la ruta de acceso del archivo. Por lo tanto, el Comité contra el Terrorismo no se inicia.

Solución

Para resolver este problema, debe configurar un directorio temporal diferente a través de la variable de entorno.

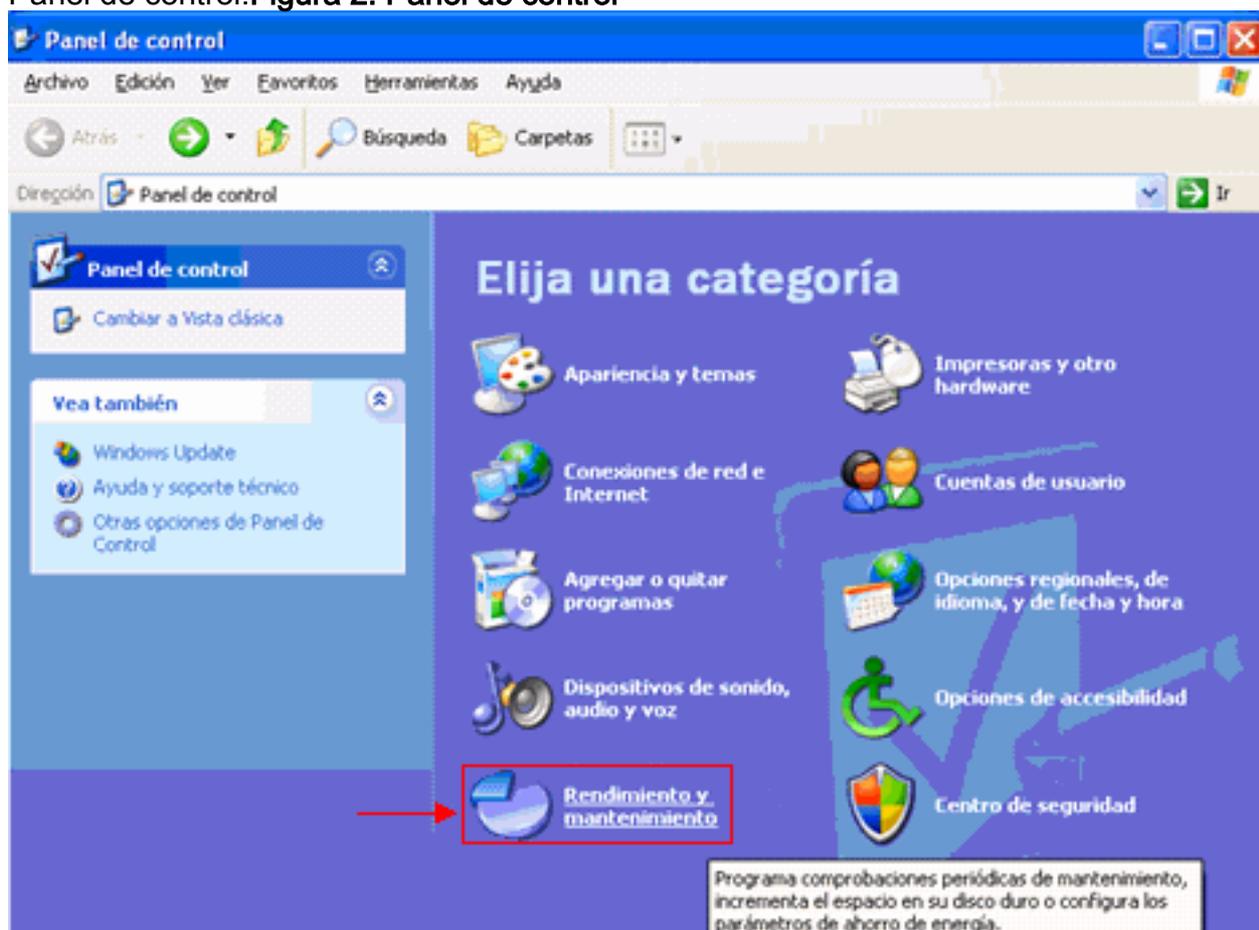
Complete estos pasos:

1. Haga clic en **Inicio > Panel de control** (vea las flechas A y B en la [Figura 1](#)). **Figura 1 - Inicio > Panel de control**

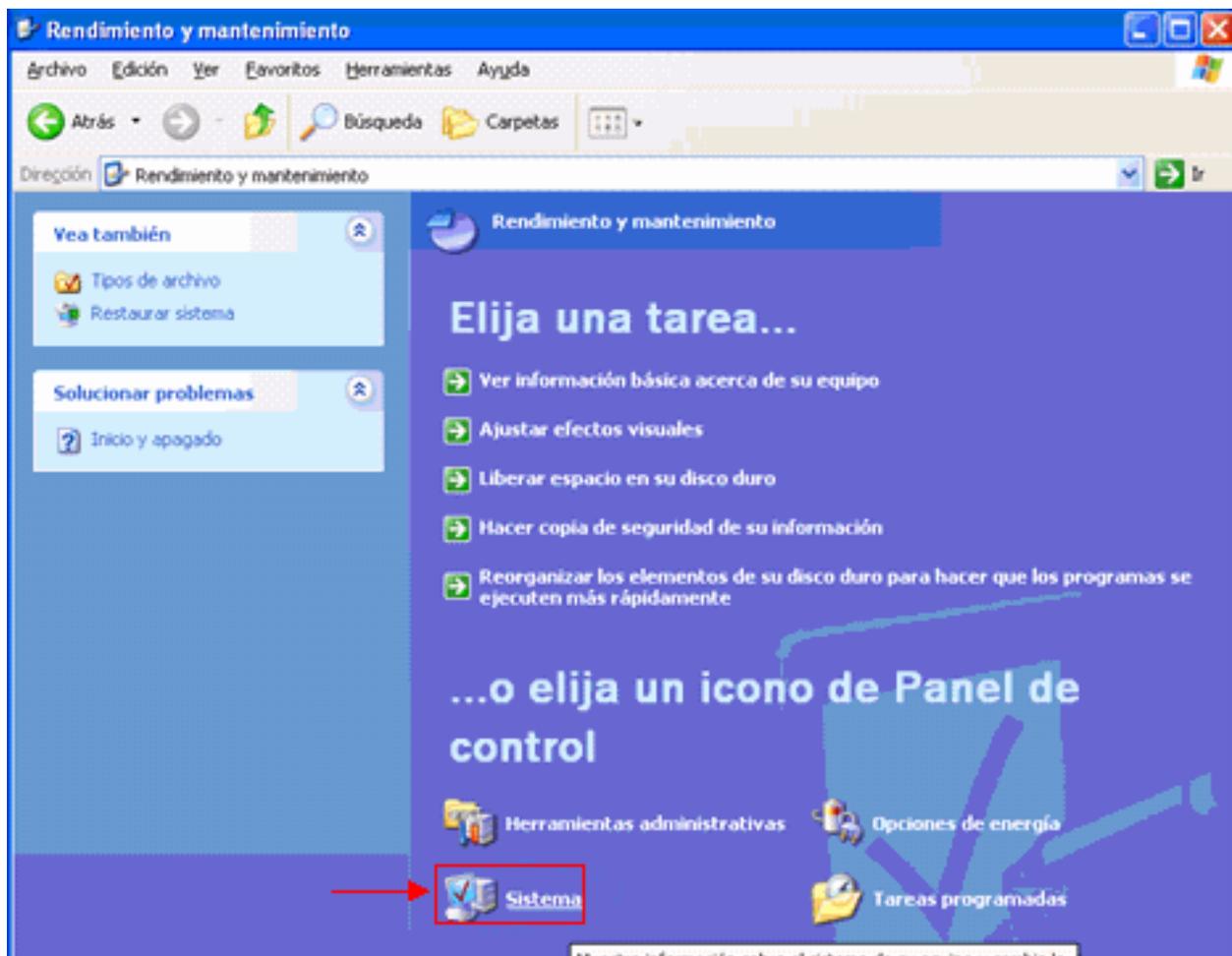


Aparece la ventana

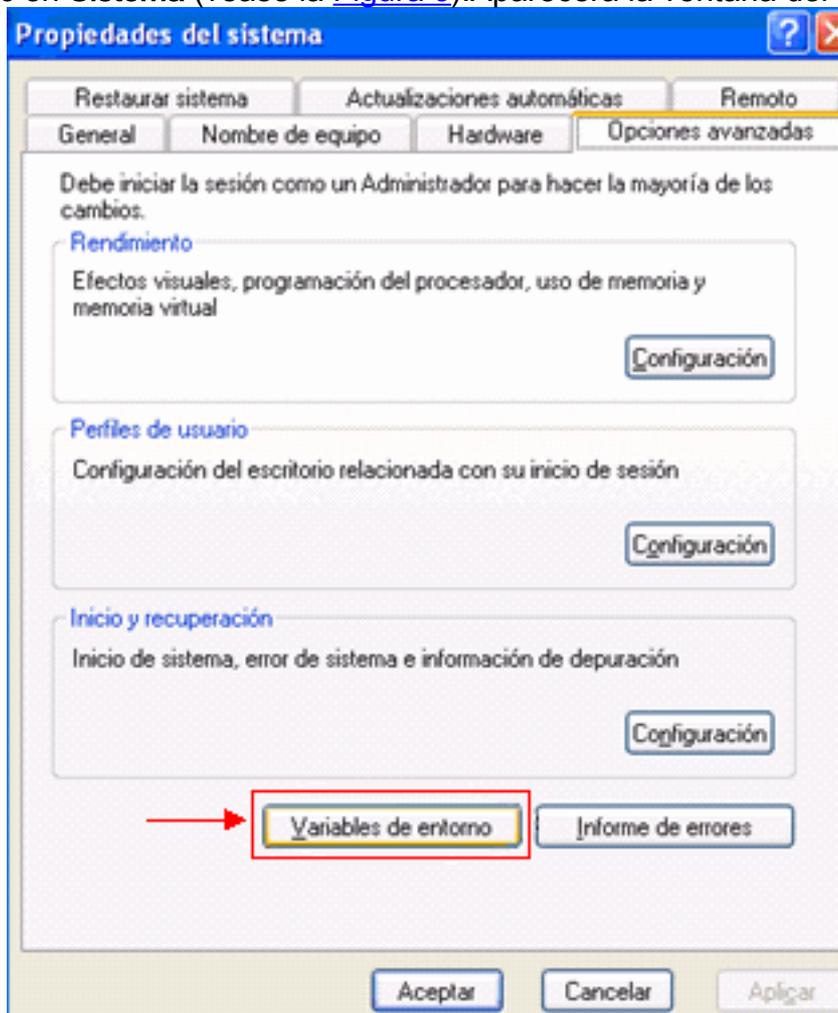
Panel de control:Figura 2: Panel de control



2. Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** (consulte la [Figura 2](#)). Aparece la ventana Rendimiento y mantenimiento:Figura 3 - Rendimiento mantenimiento

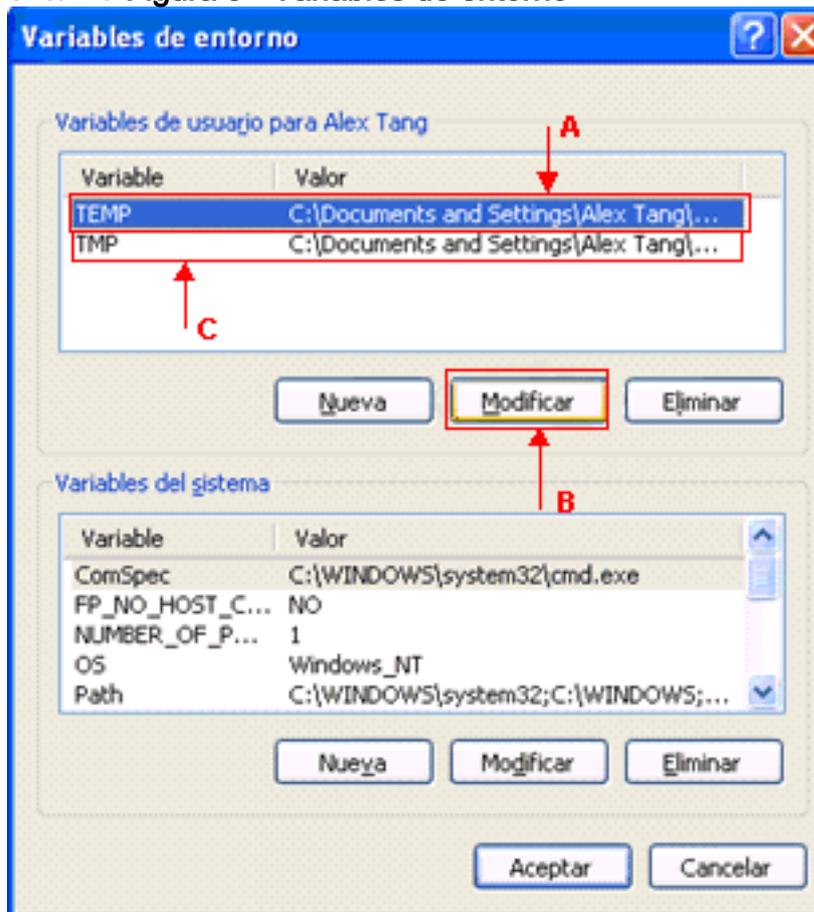


3. Haga clic en **Sistema** (véase la [Figura 3](#)). Aparecerá la ventana del sistema. **Figura 4 - El**



Sistema

4. Haga clic en **Variables de entorno** (consulte la [Figura 4](#)). Aparecerá la ventana Variables de entorno: **Figura 5 - Variables de entorno**



5. Modifique la variable de entorno TEMP. Complete estos pasos: Seleccione la variable TEMP (consulte la flecha A en la [Figura 5](#)). Haga clic en **Modificar** (consulte la flecha B en la [Figura 5](#)). Aparece la ventana Modificar la variable del usuario: **Figura 6: Modificar la variable de usuario**



%USERPROFILE% es una macro que representa c:\documents and settings\Nota: Asegúrese de que la carpeta Temp existe en c:\documents and settings\Aceptar.

6. Repita el paso 5 para modificar la variable de entorno TMP (consulte la flecha C en la [Figura 5](#)).
7. Reinicie el PC e inicie CTC.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)