

Cómo migrar Catalyst serie 3850 de RTU a Smart Mode

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Migración de Catalyst serie 3850 de RTU a Smart Mode](#)

[Verificación](#)

[Opción 1:](#)

[Opción 2:](#)

[Opción 3:](#)

[Resolución de problemas](#)

Introducción

En el artículo se describe el proceso de migración de Catalyst serie 3850 de las licencias tradicionales de derecho de uso (RTU) al modo inteligente por conversión de led de dispositivo (DLC). DLC es una capacidad que le permite actualizar un nuevo dispositivo (instancia del producto) a licencias Smart cuando se registra en Cisco Smart Software Manager (CSSM). Todas las licencias del dispositivo se convertirán automáticamente de la RTU clásica o perpetua a las licencias Smart sin tener que realizar ninguna conversión manual. El DLC sólo estará disponible a la última versión del software para los dispositivos que soportan DLC. Para identificar los dispositivos que soportan DLC, consulte [Smartsheet](#).

Precaución: Sólo puede realizar DLC una vez para cada dispositivo. Este proceso solo admite la conversión de las licencias clásicas a las inteligentes. Una vez que haya convertido las licencias Smart, no podrá convertirlas de nuevo a Classic, a menos que elimine el registro del dispositivo en CSSM y elimine todas las licencias Smart.

Prerequisites

Requirements

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- [Cuenta activa de Cisco.com](#)
- Función de usuario de Smart Account Administrator (Para solicitar la función de administrador de Smart Account, consulte [Cómo solicitar acceso a una cuenta inteligente existente](#)).
- Acceso al dispositivo

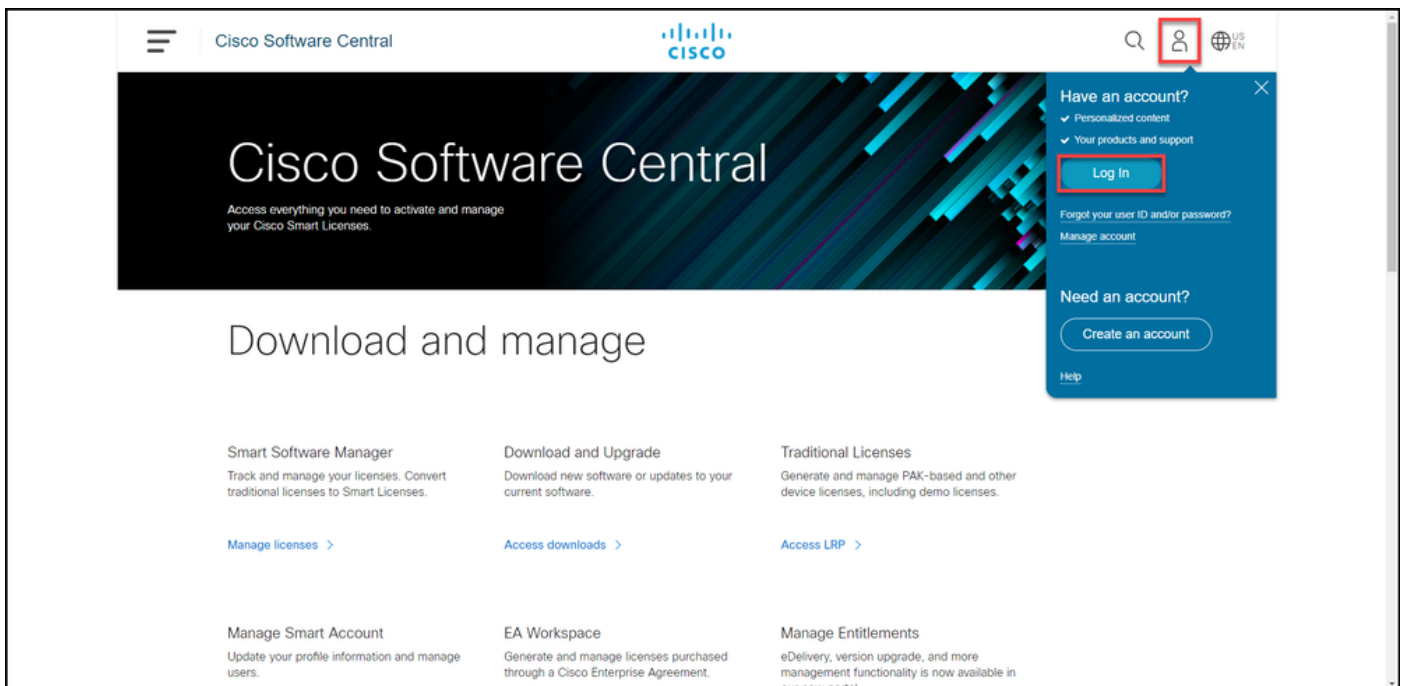
Componentes Utilizados

La información en este documento se creó a partir de Catalyst 3850 con la versión 16.12.05b del IOS en un entorno de laboratorio específico. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Migración de Catalyst serie 3850 de RTU a Smart Mode

Paso 1:

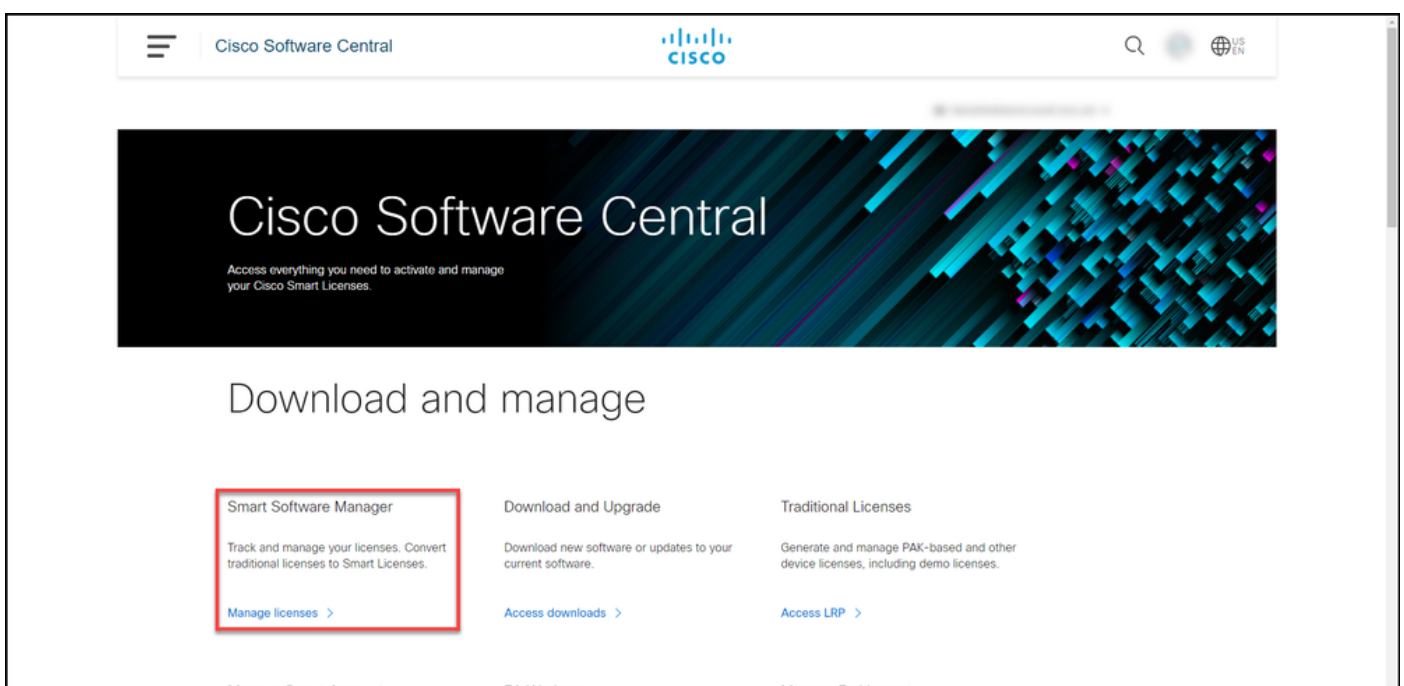
Vaya a [Central de software de Cisco](#) e inicie sesión con su cuenta de Cisco.com.



Paso 2:

En la sección **Smart Software Manager**, haga clic en **Administrar licencias**.

Resultado del paso: Introduzca Cisco Smart Software Manager (CSSM).



Paso 3:

En el **Convertir en licencia inteligente**, seleccione **Configuración de conversión** y, a continuación, en la sección **Conversión de indicador luminoso de dispositivo a licencia inteligente**, active DLC seleccionando una de las siguientes opciones:

a. Habilitado en todas las cuentas virtuales

Click **Save**.

En el cuadro de diálogo **Seleccionar cuentas virtuales para convertir en licencias inteligentes**, en el cuadro de **Cuentas virtuales disponibles**, seleccione la cuenta virtual para la que desea habilitar DLC y, a continuación, haga clic en la flecha para transferirla a la lista **Cuentas virtuales seleccionadas**. Click OK. A continuación, haga clic en **Guardar** en la **ficha Configuración de conversión**. Consulte la [Figura 1](#).

b. Habilitado en cuentas virtuales seleccionadas

Nota: Para quitar la cuenta virtual del cuadro de lista **Cuentas virtuales seleccionadas**, seleccione la cuenta virtual que desea eliminar y, a continuación, haga clic en la flecha para transferirla al cuadro de lista **Cuentas virtuales disponibles**.

Nota: Debe activar la conversión de licencias antes de iniciar la conversión. Si no se activa la conversión de licencias, el CSSM mostrará un error de licencias insuficiente.



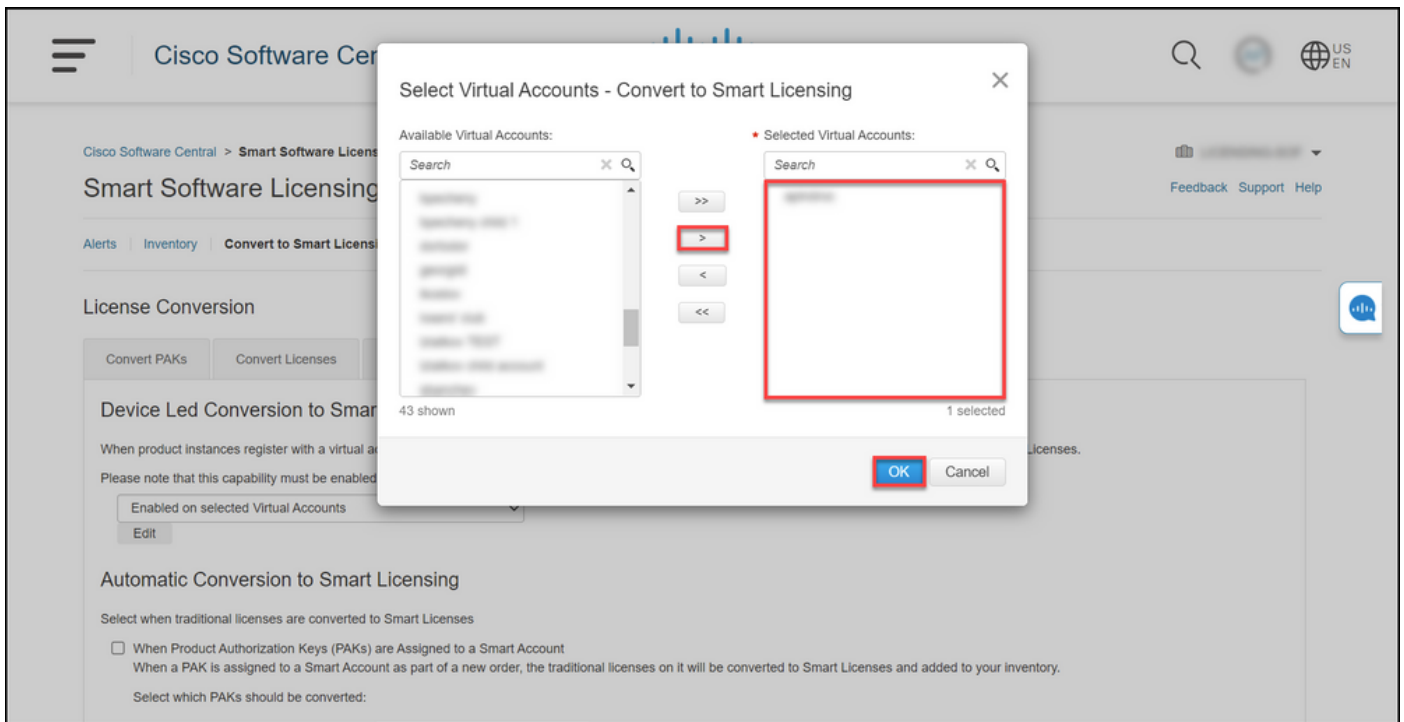


Figura 1: Selección de cuentas virtuales para la opción Enabled on selected Virtual Accounts (Activado en cuentas virtuales seleccionadas)

(Opcional) Paso 4:

En CSSM, haga clic en **Preferencias** y, en la sección **Notificaciones**, asegúrese de seleccionar la casilla de verificación **Recibir un resumen diario que contenga los eventos seleccionados a continuación**. Para recibir notificaciones por correo electrónico después de un DLC exitoso, seleccione la casilla de verificación **Nuevas licencias** de la sección **Eventos informativos**. Para recibir notificaciones por correo electrónico si las licencias no se convierten, active la casilla de verificación **Licencias no convertidas** de la sección **Eventos de alerta**. Click **Save**.

Cisco Software Central

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | **Preferences** | On-Prem Accounts | Activity

License Configuration

Show License Transaction Details in Inventory Tab: [View Change Log](#)

Reserved License Preinstallation: [View Change Log](#)

Notifications

Daily Event Summary

Receive a daily email summary containing the events selected below

Email Address:

Alert Events:

- Insufficient Licenses - Usage in account exceeds available licenses
- Licenses Expiring - Warning that term-limited licenses will be expiring. Sent 90, 60, 30, 14, 7, 3 and 1 day prior to expiration.
- Licenses Expired - Term-limited licenses have expired. Only displayed if Licenses Expiring warning have not been dismissed.
- Product Instance Failed to Connect - Product has not successfully connected during its renewal period
- Product Instance Failed to Renew - Product did not successfully connect within its maximum allowed renewal period.
- On-Prem Synchronization Overdue - On-Prem has not synchronized within the expected time period.
- On-Prem Unregistered and Removed - On-Prem failed to synchronize in 90 days and has been removed.
- Licenses Not Converted - One or more traditional licenses were not automatically converted to Smart during Product Instance Registration.

Informational Events:

- New Licenses - An order has been processed and new licenses have been added to the account
- New Product Instance - A new product instance has successfully registered with the account
- Licenses Reserved - A product instance has reserved licenses in the account

Status Notification

Receive an email when a On-Prem synchronization file has finished processing by Smart Software Manager

Virtual Assistant

Ask if I need help when I am inactive

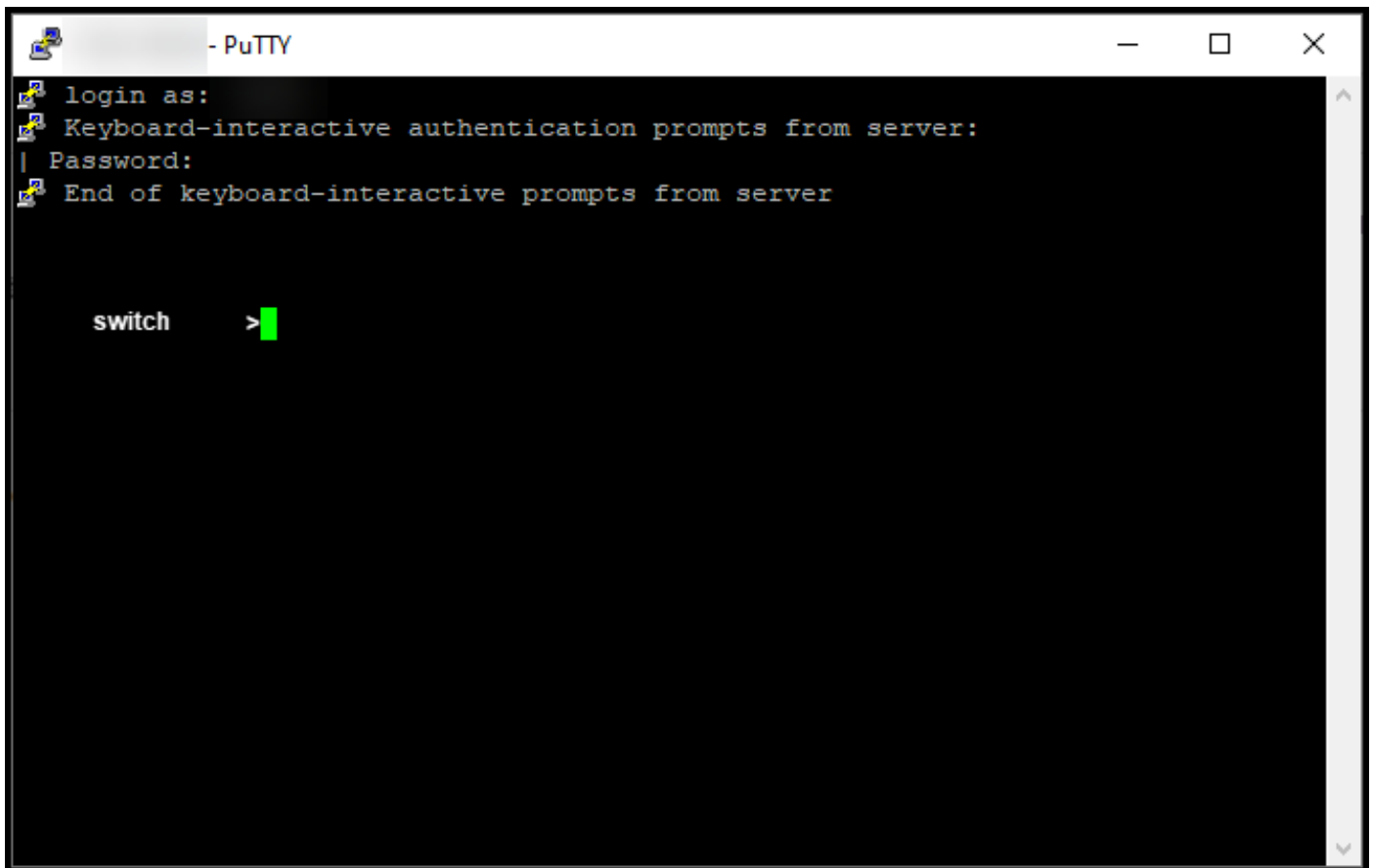
Paso 5:

Registre su dispositivo con una cuenta inteligente. Para registrar su dispositivo con una cuenta inteligente, consulte [Cómo registrar un dispositivo con una cuenta inteligente \(Cloud Connect\)](#).

Paso 6:

Inicie sesión en el IOS del dispositivo con el login y la contraseña usando uno de los clientes o la consola.

Resultado del paso: Usted ingresa el modo EXEC de usuario del IOS.

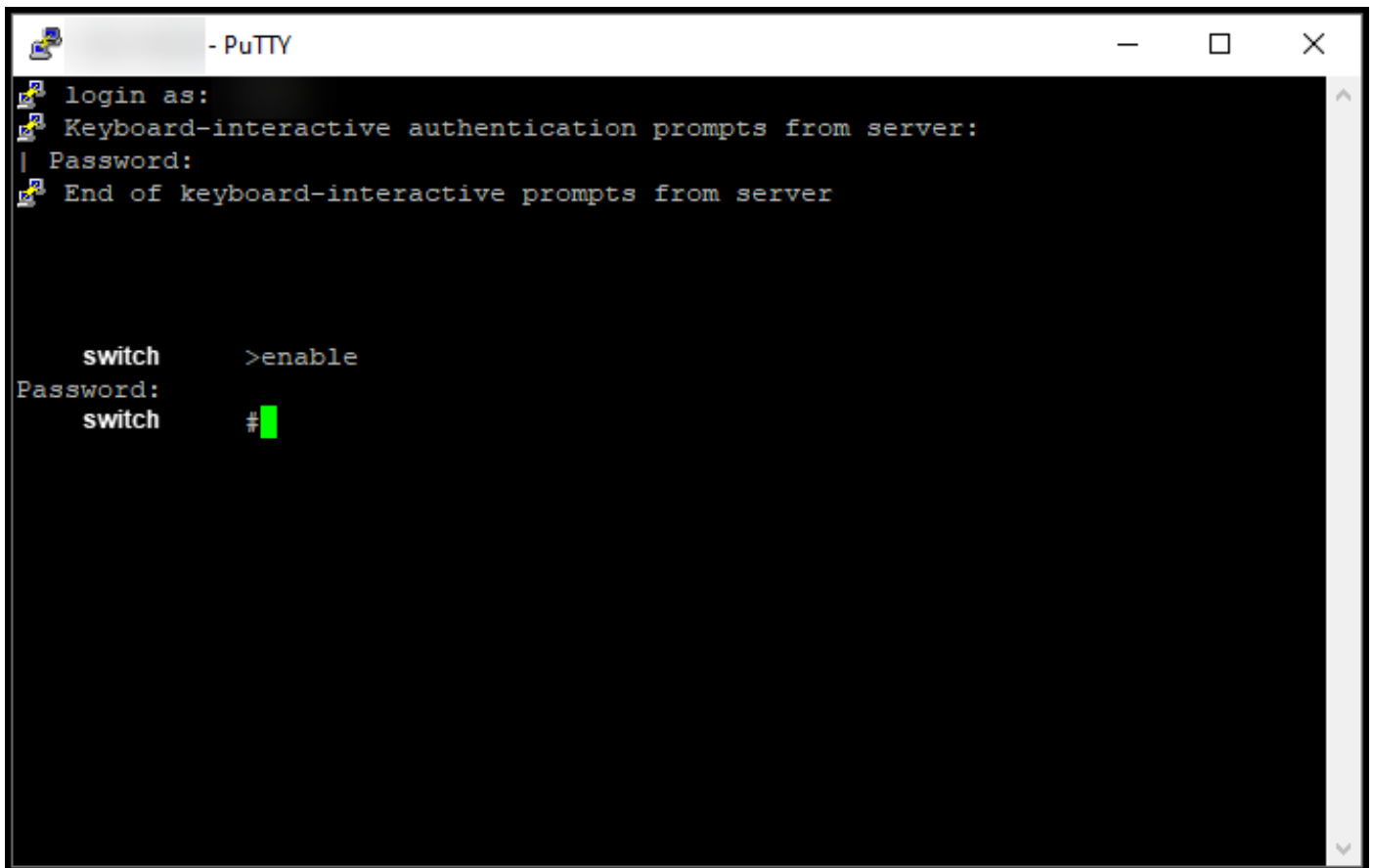


```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >
```

Paso 7:

Escriba el comando **enable** en la línea de comandos y, a continuación, introduzca la contraseña para acceder al modo EXEC privilegiado.

Resultado del paso: Ingresa en el modo EXEC privilegiado.



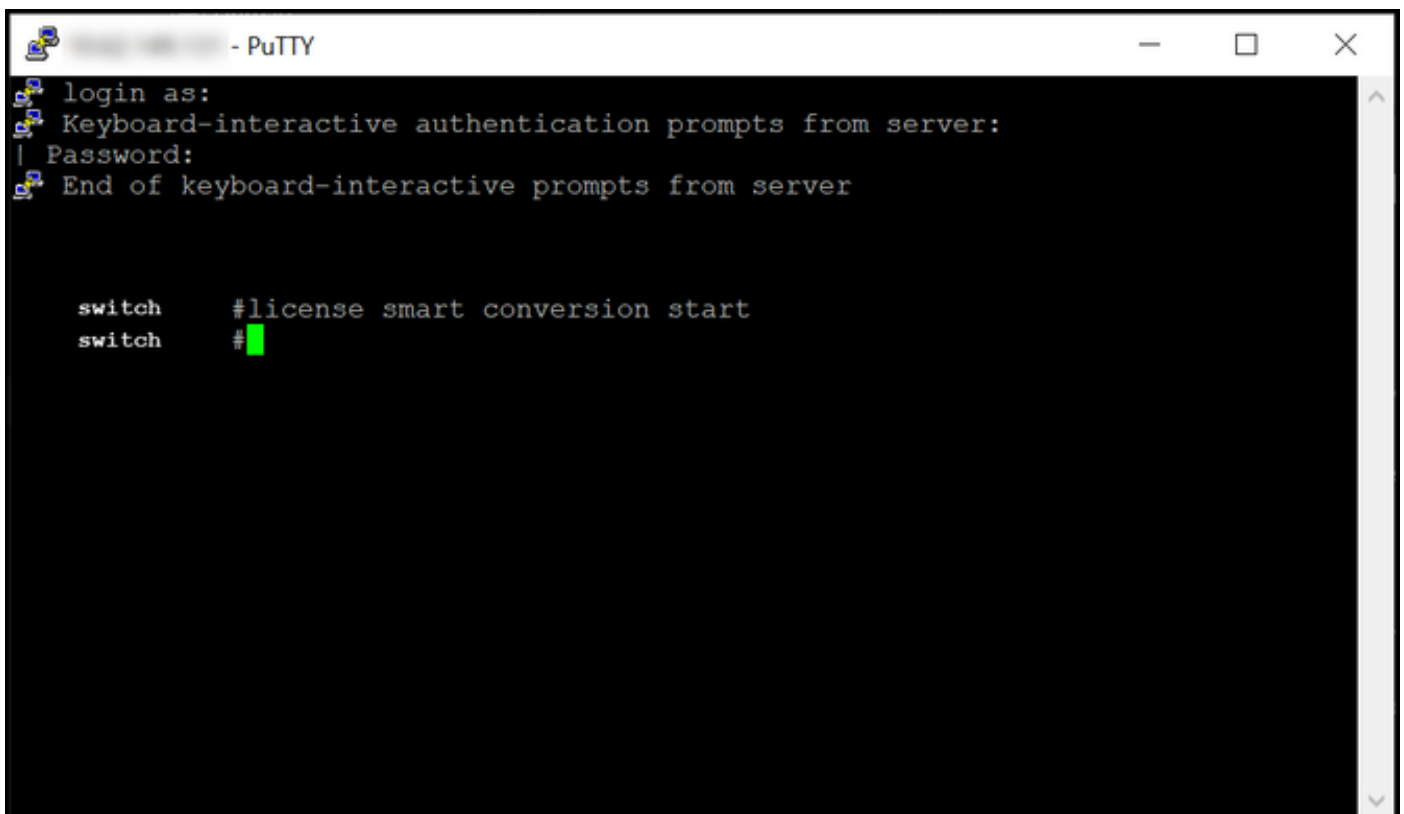
```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch      >enable
Password:
switch      #
```

Paso 8:

En el modo EXEC privilegiado, inicie DLC ingresando el comando **license smart conversion start**.

Resultado del paso: El sistema migra la licencia a CSSM.



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch      #license smart conversion start
switch      #
```

Verificación

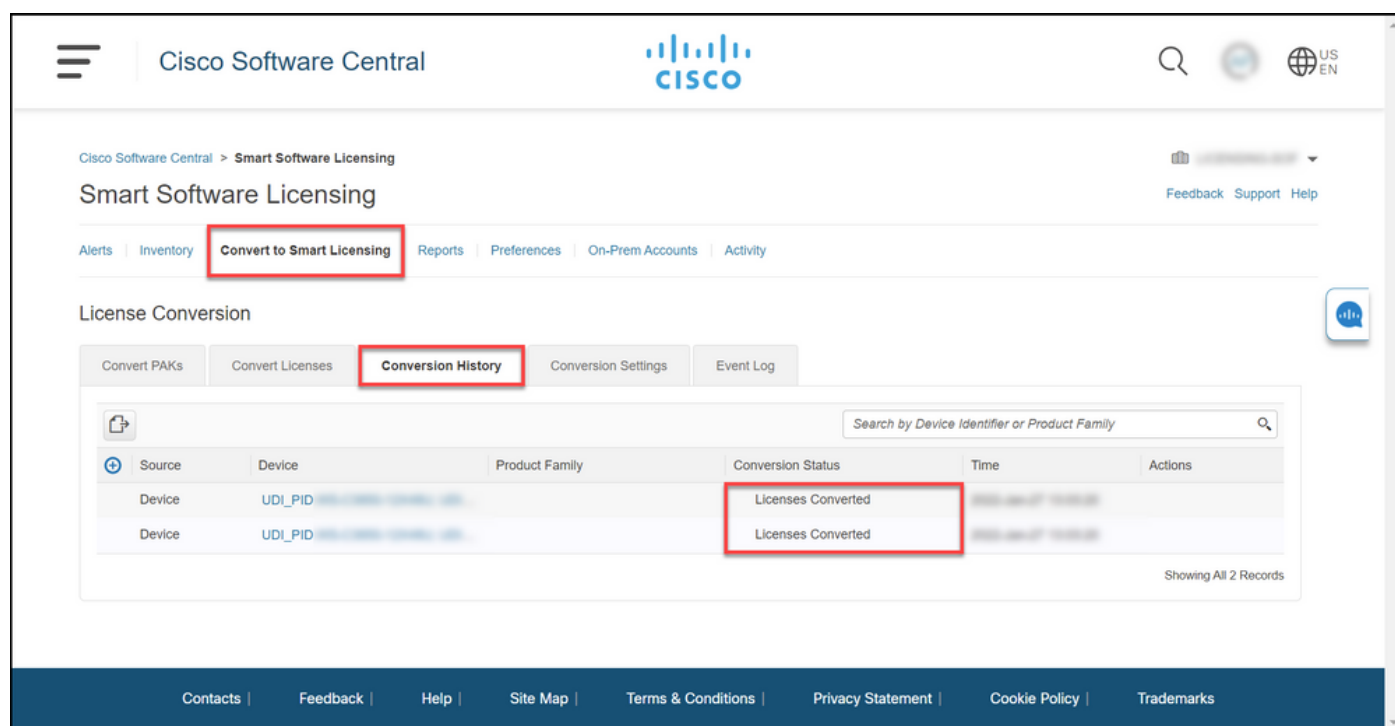
Utilice esta sección para confirmar que ha migrado correctamente Catalyst serie 3850 de RTU al modo Smart.

Opción 1:

Paso de verificación: En **Cisco Smart Software Manager (CSSM)**, haga clic en **Convertir en licencia inteligente** y, a continuación, haga clic en **Historial de conversión**. Compruebe el estado del dispositivo en la columna **Estado de conversión**.

Resultado del paso: El sistema muestra el estado del **estado de conversión** como **licencias convertidas**.

Consejo: Si tiene un historial de conversión largo, puede buscar el dispositivo en la barra de búsqueda introduciendo un identificador de dispositivo o una familia de productos.



The screenshot displays the Cisco Software Central interface. At the top, the Cisco logo and navigation icons are visible. The main content area is titled 'Smart Software Licensing' and includes a breadcrumb trail: 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing'. Below this, there are several tabs: 'Alerts', 'Inventory', 'Convert to Smart Licensing' (highlighted with a red box), 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. Under the 'Convert to Smart Licensing' tab, there are sub-tabs: 'Convert PAKs', 'Convert Licenses', 'Conversion History' (highlighted with a red box), 'Conversion Settings', and 'Event Log'. The 'Conversion History' sub-tab is active, showing a table with the following columns: 'Source', 'Device', 'Product Family', 'Conversion Status', 'Time', and 'Actions'. The table contains two rows, both with 'Licenses Converted' in the 'Conversion Status' column (highlighted with a red box). A search bar at the top of the table reads 'Search by Device Identifier or Product Family'. At the bottom right of the table, it says 'Showing All 2 Records'. The footer of the page contains various links: 'Contacts', 'Feedback', 'Help', 'Site Map', 'Terms & Conditions', 'Privacy Statement', 'Cookie Policy', and 'Trademarks'.

Opción 2:

Paso de verificación: En **Cisco Smart Software Manager (CSSM)**, haga clic en **Inventory**, seleccione su cuenta virtual y, a continuación, haga clic en **Licenses**.

Resultado del paso: El sistema muestra las licencias convertidas en la tabla.

Consejo: Si tiene una larga lista de licencias, puede buscar la licencia en la barra de búsqueda.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Alerts **Inventory** Convert to Smart Licensing Reports Preferences On-Prem Accounts Activity

Virtual Account: [redacted] 1 Minor Hide Alerts

General **Licenses** Product Instances Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation... Show License Transactions Search by License

License	Billing	Purchased	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input type="checkbox"/> C3850_48_Ipserv	Prepaid	2	2	-	0		Actions
<input type="checkbox"/> Source: DLC Device Conversion SN: [redacted]			1	Expires: -never-			
<input type="checkbox"/> Source: DLC Device Conversion SN: [redacted]			1	Expires: -never-			
<input checked="" type="checkbox"/> Cisco FMC 2K Series Strong Encryption (3DES/AES)	Prepaid	1	0	-	+1		Actions
<input checked="" type="checkbox"/> UC Manager Basic License	Prepaid	1	0	-	+1		Actions
<input checked="" type="checkbox"/> UC Manager Enhanced License	Prepaid	2	0	-	+2		Actions
<input checked="" type="checkbox"/> UC Manager Enhanced Plus License	Prepaid	1	0	-	+1		Actions
<input checked="" type="checkbox"/> UC Manager Essential License	Prepaid	1	0	-	+1		Actions
<input checked="" type="checkbox"/> UC Manager Telepresence Room License	Prepaid	1	0	-	+1		Actions

Showing All 7 Records

Contacts | Feedback | Help | Site Map | Terms & Conditions | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks

Opción 3:

Paso de verificación: En el IOS del dispositivo, ingrese el modo EXEC privilegiado y luego ingrese el comando **show license status**.

Resultado del paso: El sistema muestra el estado de la **conversión de licencias** como **exitosa**.

```
switch #show license status
Smart Licensing is ENABLED

Utility:
  Status: DISABLED

Data Privacy:
  Sending Hostname: yes
  Callhome hostname privacy: DISABLED
  Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
  Version privacy: DISABLED

Transport:
  Type: Callhome

Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account:
  Virtual Account:
  Export-Controlled Functionality: ALLOWED
  Initial Registration: SUCCEEDED on
  Last Renewal Attempt: None
  Next Renewal Attempt:
  Registration Expires:

License Authorization:
  Status: AUTHORIZED on
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED on
  Next Communication Attempt:
  Communication Deadline:

License Conversion:
  Automatic Conversion Enabled: False
  Active: PID:
  Status: Successful on
  Standby: PID:
  Status: Successful on

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
  <none>

switch #
```

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso de migración de Catalyst serie 3850 de RTU al modo Smart, consulte la ayuda de trabajo. Si todavía no puede resolver el problema después de la resolución de problemas, abra un caso [en Support Case Manager \(SCM\)](#).