

¿Cómo crear una cuenta inteligente?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- Cuenta Cisco.com activa

Siga estos pasos:

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: en la sección Licencias inteligentes, en Nueva cuenta, haga clic en Crear cuenta.

Paso 3: en la página Create a Smart Account (Crear una cuenta inteligente), confirme la información de su perfil de Cisco:

a) Confirme la información de su perfil de Cisco:

- Nombre completo
- Dirección de correo
- ID de Cisco
- Teléfono
- Organización
- Dirección



Nota: Haga clic en Actualizar perfil si desea realizar algún cambio.

b) Elija un nombre y dirección de cuenta:

- Nombre de cuenta
- Dominio de cuenta. Si desea cambiar el dominio de la cuenta, haga clic en Editar.
- Visibilidad de cuentas

Paso 4: Haga clic en Crear cuenta.

Resultado del paso: el sistema realiza una comprobación para ver si la cuenta inteligente ya existe para el dominio dado. Si su dominio está disponible, el sistema crea una cuenta inteligente y recibirá una notificación de confirmación a la dirección de correo electrónico asociada a su perfil Cisco.com. Si ya existe una cuenta inteligente para su organización y desea crear otra cuenta inteligente, haga clic en Editar y elija agregar un prefijo al dominio o utilizar un dominio completamente diferente. Esta opción requiere la revisión y aprobación del administrador de la cuenta inteligente del dominio o de Cisco.



Nota: si su empresa no dispone de un dominio de correo electrónico específico de la empresa y utiliza un dominio genérico como Gmail o Yahoo, el sistema le solicitará que cree una cuenta inteligente de uso limitado.

Resolución de problemas:

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).