

¿Cómo puedo configurar una cuenta virtual anidada?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a cuenta inteligente con función de administrador de cuenta inteligente O función de administrador de cuenta virtual

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Vaya a Administrar cuenta inteligente y haga clic en Administrar cuenta.

Paso 4: Vaya a la pestaña Cuentas virtuales y haga clic en "Crear cuenta virtual".

Paso 5: introduzca la información necesaria en la ficha "Configuración de la cuenta" y haga clic en Siguiente.



Nota: la cuenta virtual elegida en la lista desplegable "Cuenta principal" sería la cuenta virtual de nivel superior de la cuenta virtual anidada

Paso 6: en la página Asignar usuarios, se pueden agregar usuarios y usuarios. Una vez hecho, haga clic en Next (Siguiete).

Paso 7:En la página Revisar, haga clic en Crear cuenta virtual.

Resolución de problemas:

1. Si hay varias subcarpetas bajo la cuenta virtual, ¿cómo se tratan los dispositivos (por ejemplo, el WLC) dentro de la cuenta virtual? El usuario debe seleccionar cada cuenta virtual (principal/secundaria) de forma independiente para ver los recursos de cada una de forma individual. CSSM no muestra ninguna vista acumulada de los recursos para cuentas virtuales anidadas.

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).