

¿Cómo puedo generar un informe de todas las instancias de productos en una cuenta inteligente (SA) dentro de Smart License Manager (SSM)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a una cuenta inteligente y una cuenta virtual

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Vaya a Smart Software Manager y seleccione Administrar licencias.

Paso 4: vaya a la ficha Informes y seleccione Instancias de productos.

Paso 5: Rellene los detalles según los requisitos del informe:



Nota: Puede elegir varias cuentas virtuales y un tipo de producto según los requisitos del informe.

- Administrador de cuenta inteligente/Usuario de cuenta inteligente: puede generar informes para todas las cuentas virtuales de la cuenta inteligente.
- Administrador de cuentas virtuales: puede generar informes para las cuentas virtuales para las que tiene acceso de administrador.

Paso 6: Puede exportar el informe en Excel o CSV seleccionando las opciones adecuadas.

Resolución de problemas:

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).