

¿Cómo puedo realizar la conversión de un dispositivo a una licencia inteligente desde el portal de registro de licencias (LRP)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- PAK (clave de activación de producto)
- Acceso a SA (cuenta inteligente)/VA (cuenta virtual) de la PAK
- Acceso al AV de destino donde se necesita convertir
- Contrato SWSS activo asociado a su ID de Cisco si el dispositivo es CUCM (Cisco Unified Communication Manager), CUC (Cisco Unity Connect)

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: Haga clic en Access LRP en la sección Traditional Licenses (Licencias tradicionales)

Paso 4: haga clic en la pestaña "Devices" (Dispositivos)

Paso 5: seleccione "show filter" (mostrar filtro) e introduzca los detalles del dispositivo para identificarlo. Pulse Intro

Paso 6: Seleccione la opción "Convert licenses to Smart licensing" (Convertir licencias en licencias inteligentes) del icono de cheurón azul que se muestra en el dispositivo

Paso 7: seleccione Cuenta virtual en la lista desplegable de la ventana "Convertir en derechos inteligentes"

Paso 8: seleccione la casilla de verificación SKU e introduzca la cantidad de licencias en el campo "Quantity to Convert" (Cantidad que convertir).

Paso 9: Haga clic en Enviar

Resolución de problemas:

1. Aparece un error al realizar la conversión. Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
2. Aparece el mensaje de error "¿Ha fallado la comprobación del contrato al realizar la conversión?" Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
3. ¿Mi dispositivo no se muestra en LRP para realizar la conversión? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción Licencias de software.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).