

¿Cómo se puede generar una licencia con una clave de activación de producto (PAK) pero falta el PIN en el portal de registro de licencias (LRP)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a PAK

Cómo obtener el PIN:

- Para validar la propiedad, es posible que se le pida que proporcione el número PIN. El número PIN se encuentra en el certificado de reclamación
- Si no se encuentra el certificado de reclamación, consulte el correo electrónico de notificación de pedido de entrega electrónica y haga clic en el enlace Registrar certificados de reclamación para iniciar el registro de PAK en LRP. No se necesita ningún número PIN
- Si ha adquirido sus licencias a través de un partner y no dispone de su certificado de solicitud ni del correo electrónico de notificación de pedido de entrega electrónica, póngase en contacto con su partner
- Los partners y los clientes directos pueden generar la notificación de pedido de entrega electrónica a una o varias direcciones de correo electrónico. Sólo tiene que iniciar sesión en [MCE](#), localizar y hacer clic en su pedido, comprobar el número de línea, seleccionar Enviar OBA, introducir las direcciones de correo electrónico y, a continuación, hacer clic en el botón Enviar acceso al pedido para los elementos seleccionados

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com

Paso 2: en Licencias tradicionales, haga clic en Access LRP

Paso 3: Seleccione "All Licenses For (CCO ID)" (Todas las licencias para [ID de CCO]) en el selector desplegable "Show" (Mostrar). Esto le permitirá ver la vista del usuario.

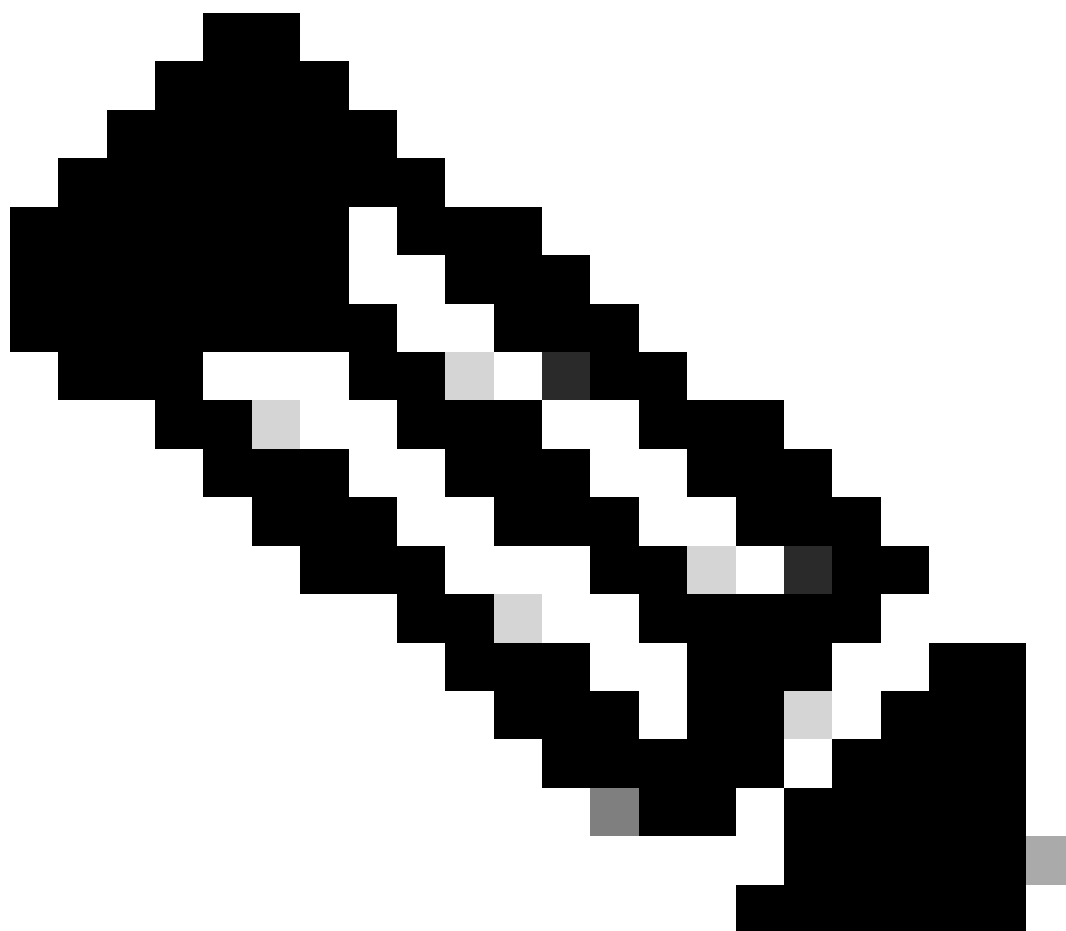
Paso 4: Seleccione la ficha PAK o Tokens

Paso 5: haga clic en Get License (Obtener licencia), seleccione From a new PAK (Desde una nueva PAK) e introduzca los detalles de la PAK

Paso 6: Introduzca el número PIN para validar la propiedad de la licencia

Paso 7: Haga clic en Aceptar

Paso 8: Seleccione la cantidad de licencias y haga clic en Next (Siguiete)



Nota: se pueden asignar cuentas inteligentes y cuentas virtuales

Paso 9: Introduzca los detalles del dispositivo y haga clic en Next (Siguiete)

Paso 10: introduzca la dirección de correo electrónico de los destinatarios, revise y haga clic en Enviar

Resolución de problemas:

1. ¿Aparece un error al generar la licencia en LRP? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).