

¿Cómo puedo transferir licencias de un dispositivo a otro debido a una RMA o a un fallo del dispositivo?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Detalles del dispositivo de reemplazo y del dispositivo defectuoso

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com

Paso 2: Vaya a Licencias tradicionales y haga clic en Access LRP

Paso 3: Seleccione "All Licenses For (CCO ID)" en el selector Smart Account

Paso 4: Vaya a la pestaña "Devices" (Dispositivos), busque el dispositivo defectuoso y haga clic en el icono de flecha que aparece junto a él

Paso 5: Seleccione Mover licencias entre dispositivos

Paso 6: Seleccione "Sí" para Devolver el dispositivo y escriba el número de RMA y haga clic en Siguiente



Nota: En caso de que el número de RMA no esté disponible, active la casilla de verificación No disponible y haga clic en Siguiente

Paso 7: Introduzca la información del dispositivo de sustitución y haga clic en Next (Siguiente).

Paso 8: Revise la información y haga clic en Enviar



Nota: Aparecerá el formulario de aprobación necesaria. Introduzca los detalles necesarios y haga clic en Aceptar.

Resolución de problemas:

1. ¿Aparece un error al transferir la licencia a otro dispositivo en LRP? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).