

Cómo agregar un acceso a un contrato de servicio de Cisco a una cuenta Cisco.com

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Adición de un acceso a un contrato de servicio de Cisco a una cuenta Cisco.com](#)

[Resolución de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

En este artículo se describe el proceso de agregar un acceso de contrato de servicio de Cisco a la cuenta Cisco.com.

Prerequisites

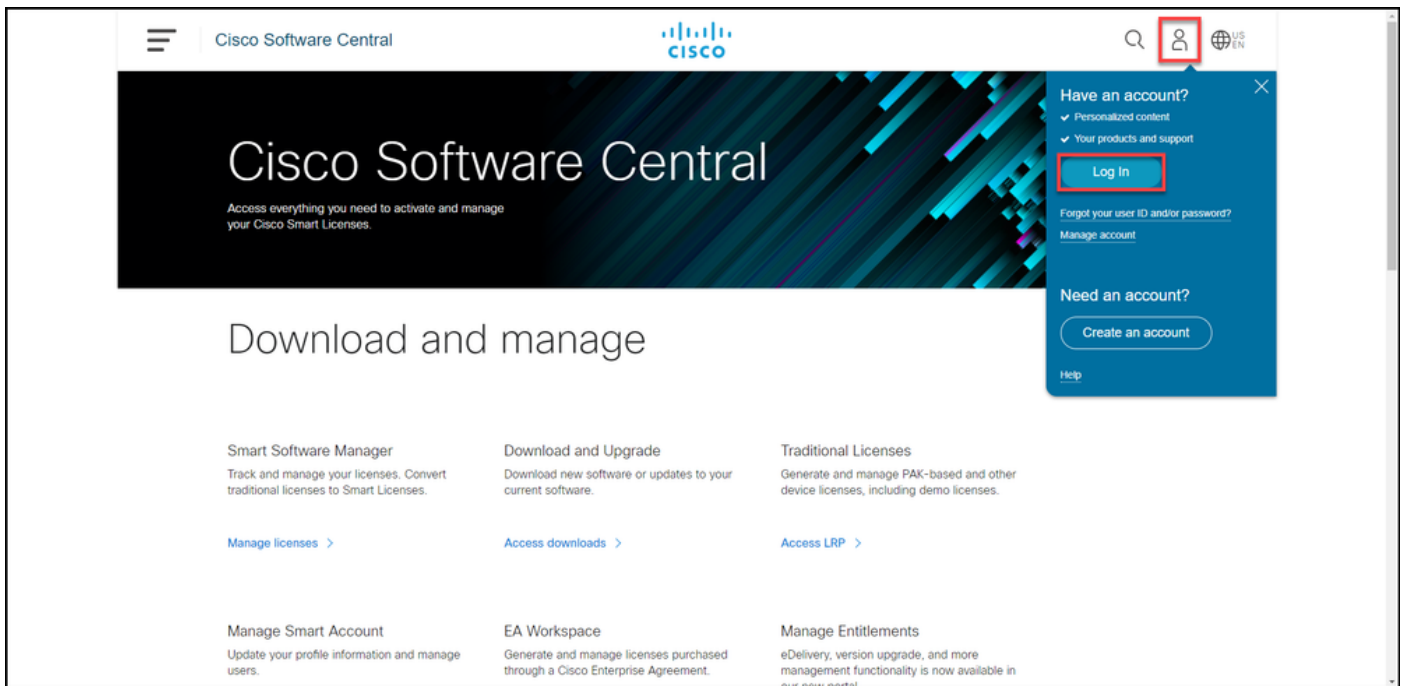
Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- [cuenta Cisco.com activa](#)
- [Número de contrato](#)

Adición de un acceso a un contrato de servicio de Cisco a una cuenta Cisco.com

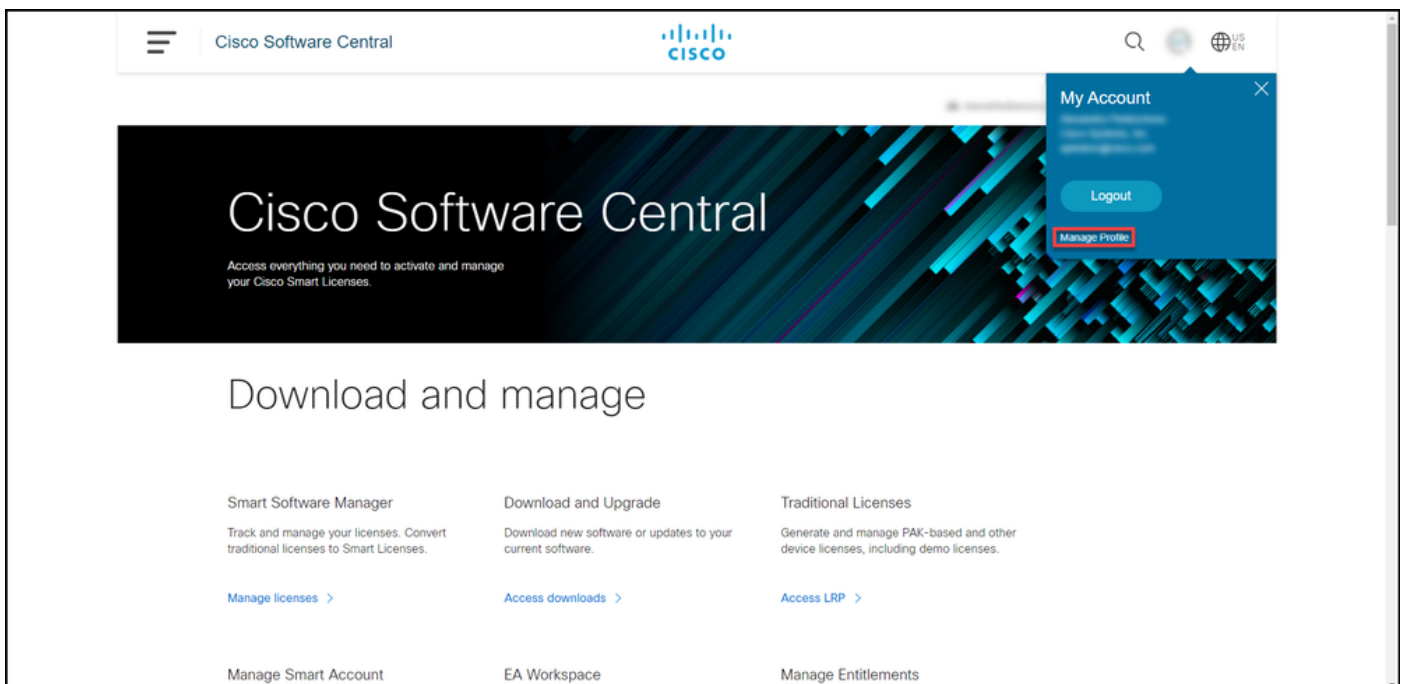
Paso 1:

Vaya a [Central de software de Cisco](#) e inicie sesión con su cuenta Cisco.com.



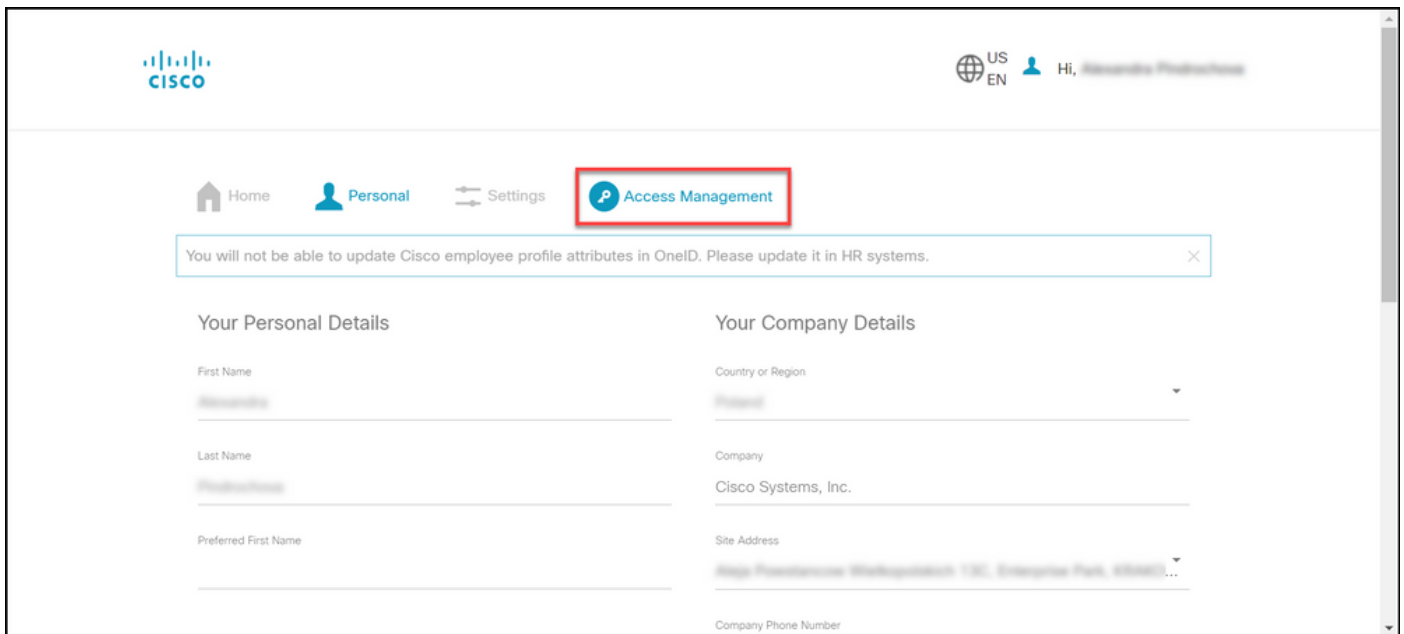
Paso 2:

Haga clic en el botón Perfil y, a continuación, seleccione **Administrar perfil**.



Paso 3:

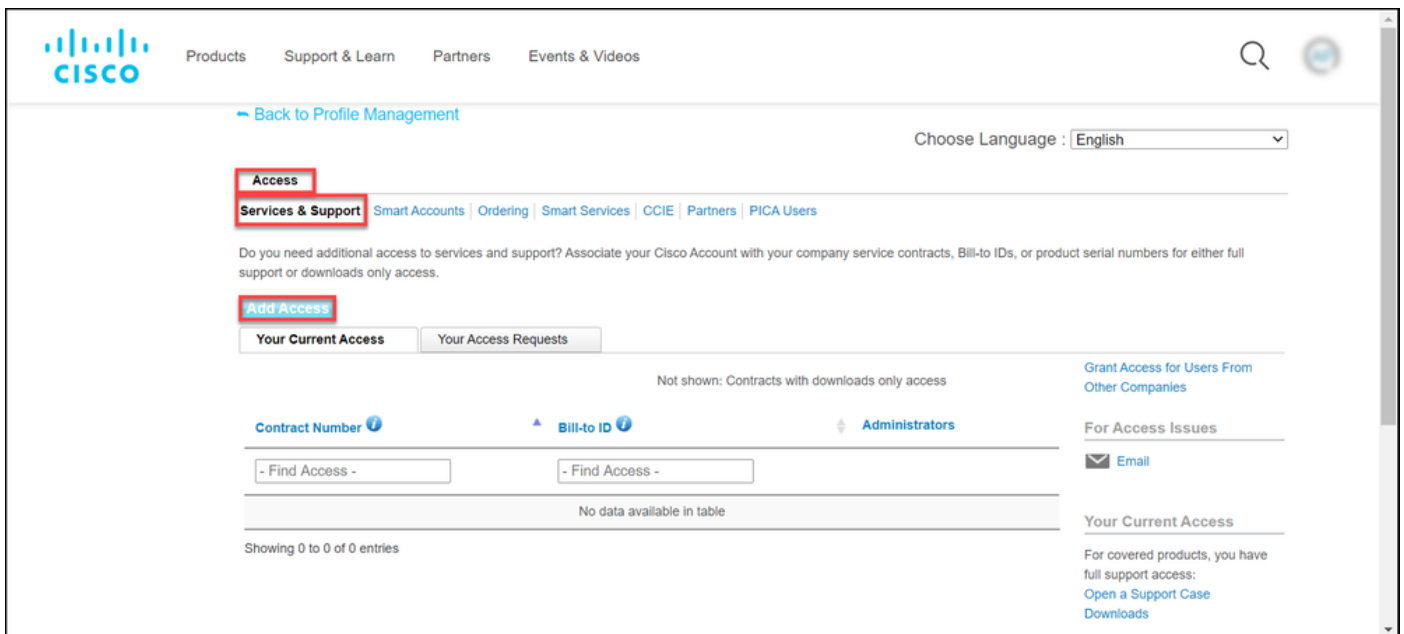
En la página **Profile Management**, haga clic en **Access Management**.



Paso 4:

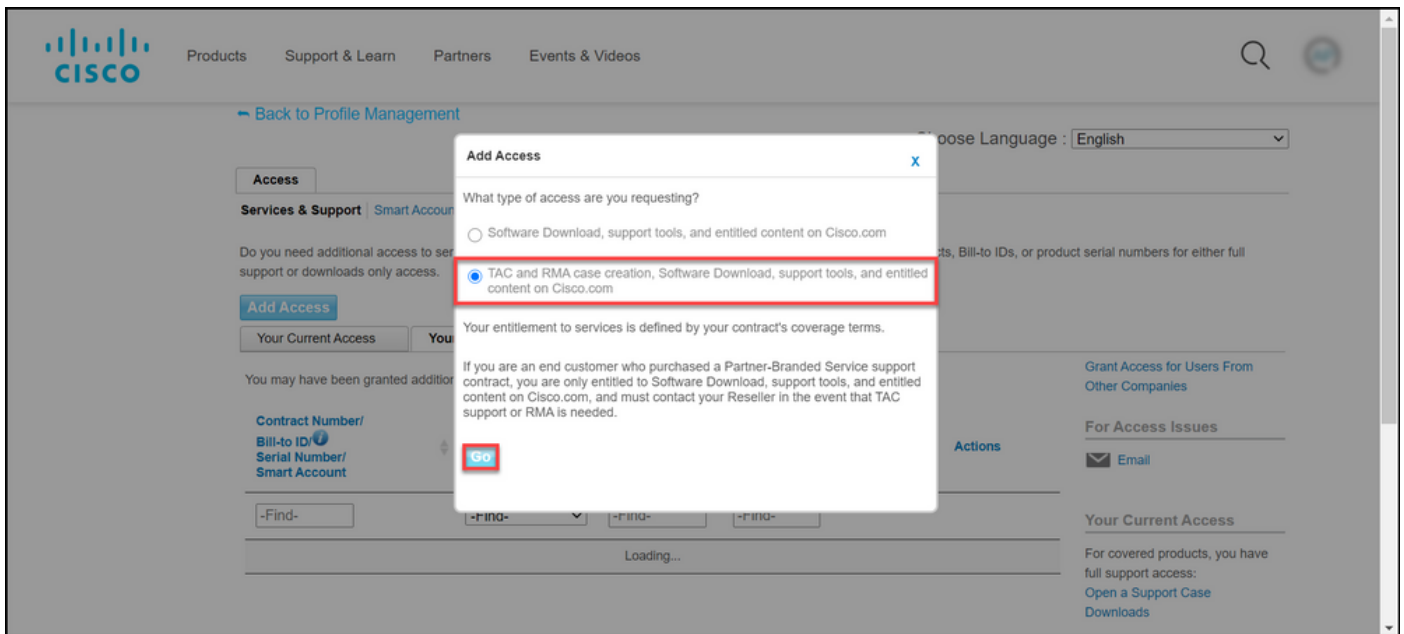
En la pestaña **Access**, en **Services & Support**, haga clic en **Add Access**.

Nota: Si sus contratos de servicio ya están asociados a su cuenta Cisco.com, puede encontrar sus contratos actuales en la pestaña **Su acceso actual**. Si ya ha solicitado que sus contratos de servicio se asocien a su cuenta Cisco.com, puede encontrar sus solicitudes de acceso en la pestaña **Sus solicitudes de acceso**.



Paso 5:

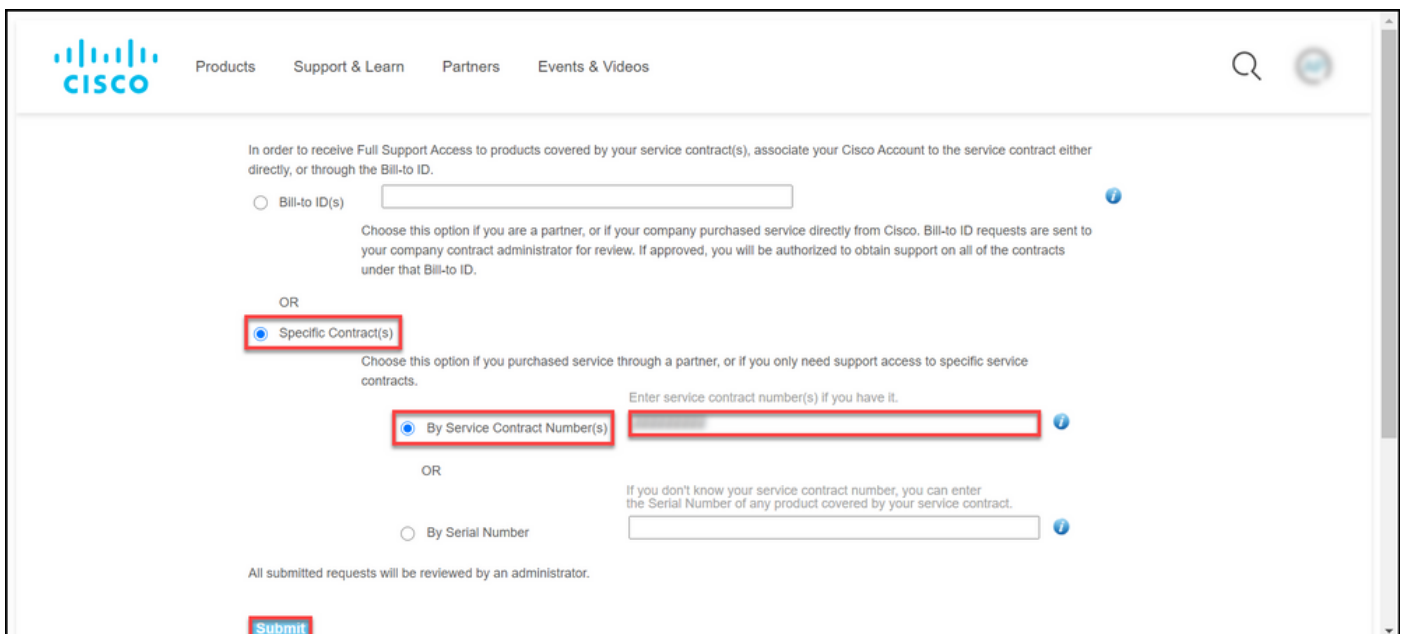
En el cuadro de diálogo **Agregar acceso**, seleccione **Creación de casos de TAC y RMA, Descarga de Software, herramientas de soporte y contenido titulado en Cisco.com**, y luego haga clic en **Ir**.



Paso 6:

Seleccione el botón de opción **Contratos específicos** y, a continuación, seleccione **Por números de contrato de servicio** e introduzca los números de contrato de servicio en el campo que se encuentra junto a él. Haga clic en Submit (Enviar).

Resultado del paso: Si la información del contrato (por ejemplo, un nombre de empresa) coincide con la información de su cuenta Cisco.com, el contrato se agrega automáticamente a su cuenta Cisco.com. Si la automatización falla debido a la discordancia de información, el derecho debe verificarse manualmente. Si ese es el caso, Cisco se pondrá en contacto con usted para obtener más información en las próximas dos horas.



Resolución de problemas

Para gestionar los contratos asociados a su cuenta, visite https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.do. Si necesita más ayuda con sus contratos, envíe un correo electrónico a web-help-sr@cisco.com.

Información Relacionada

[Cómo convertir una PAK cumplimentada en una licencia inteligente para CUCM](#)