

¿Cómo puedo anular el registro y volver a registrar mi dispositivo en Smart Account?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) Para ayudar a resolver. Por favor NO SE PUEDE Realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta Cisco.com activa
- Función de usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o administrador de cuenta virtual
- Acceso a CLI (interfaz de línea de comandos) o GUI del dispositivo

Anulación del registro de un dispositivo

1. Los usuarios deben anular el registro de acuerdo con los pasos de la guía de configuración del producto.

Volver a registrar un dispositivo

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager.

Paso 4: haga clic en la pestaña Inventory (Inventario).

Paso 5: Seleccione la cuenta virtual.

Paso 6: Haga clic en el Nuevo Token botón bajo la ficha General.

Paso 7: Haga clic en Proceed (Continuar).

Paso 8: Introduzca los detalles.



Nota:

- Al desactivar esta casilla, se elimina la posibilidad de habilitar niveles más altos de funcionalidad de cifrado de productos para los productos registrados con esta nota de token de registro:
- Para las clases C y D, la casilla de verificación no estará visible.

Paso 9: Haga clic en Create Token.



Nota:

- La generación de tokens para cuentas en las instalaciones solo se puede realizar a través del servidor en las instalaciones Nota:
- La generación de tokens está restringida dentro de una cuenta virtual vinculada a una cuenta en las instalaciones. La generación de tokens se puede realizar en un servidor local. Área de trabajo de licencias > Inventario > Ficha General > Nuevo token

Paso 10: Una vez creado el token, aparecerá en la ficha General, haga clic en Flecha azul junto al token recién creado y, a continuación, copie el token recién creado.

Paso 11: Ahora registre el nuevo dispositivo con el comando o los pasos con el producto Guía de configuración.

Resolución de problemas:

He ejecutado el comando pero el dispositivo sigue mostrándose en la cuenta inteligente.

1. Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con su cuenta Cisco.com.
2. Haga clic en Administrar licencias bajo Administrador de software inteligente.
3. Seleccione el Inventario y seleccione la ficha Cuenta virtual del que se debe anular el registro del dispositivo.
4. Seleccione el Instancia de producto ficha.
5. Para cada dispositivo que desee quitar, seleccione el filtro desplegable y haga clic en Eliminar en el Acciones columna.

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en [Administrador de casos de soporte](#) bajo licencia de software para smart account.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).