

# ¿Cómo puedo encontrar el número de serie de mi dispositivo?

## Contenido

---

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) Para ayudar a resolver. No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- Cuenta Cisco.com activa,
- Acceso a una cuenta inteligente y una cuenta virtual con dispositivos

Pasos a seguir:

Paso 1: Inicio de sesión en [CSSM](#) con sus credenciales de cisco.

Paso 2: Buscar el Cuenta inteligente en la esquina superior derecha de la página en la que está registrado el dispositivo.

Paso 3: haga clic en Administración de los dispositivos bajo Plug and Play de red

Paso 4: Seleccione el Cuenta virtual donde se agrega el dispositivo.

Paso 5: en la Ficha Dispositivos puede ver todos los números de serie de los dispositivos asociados con el SA y VA seleccionado.

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso, que no puede resolver, abra un caso en [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).