

¿Cómo puedo realizar una sincronización dentro de una implementación en las instalaciones?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta inteligente de Cisco
- Una ID de usuario y contraseña de CCO válidas que tengan acceso a la cuenta inteligente o a la cuenta virtual.
- Acceso a SSM en las instalaciones.

Las opciones de sincronización de SLP se encuentran en el área de trabajo de licencias. Puede elegir una red o una sincronización manual.

Sincronización de red:

Paso 1: Abrir SSM en las instalaciones ([https://\(IP dirección\):8443/#/mainview/](https://(IP dirección):8443/#/mainview/)).

Paso 2: Vaya a Licensing Workspace > Smart Licensing > Reports > Usage Schedules.

Paso 3: Active una sincronización SLP inmediata o establezca un intervalo de tiempo regular.

- Para desencadenar una sincronización SLP inmediata, haga clic en Sincronizar ahora con Cisco Botón.
- Para programar la sincronización SLP para un intervalo de tiempo regular:
 1. Defina los días (frecuencia).
 2. Defina la hora del día (hora y minutos).
 3. Click Save.

Sincronización manual:

Paso 1: Abrir SSM en las instalaciones ([https://\(IP dirección\):8443/#/mainview/](https://(IP dirección):8443/#/mainview/)).

Paso 2: Vaya a Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SSL Using Policy > Export/Import All > Export Usage to Cisco.

Paso 3: Descargue el archivo.

Paso 4: Acceso a la nube CSSM desde <https://software.cisco.com/>.

Paso 5: Seleccione la opción correcta Smart Account > Administrar licencias > Informes > Archivos de datos de uso > Cargar datos de uso a continuación, cargue el archivo de uso que ha descargado de la aplicación SSM On-Prem. CSSM Cloud procesará el archivo y le solicitará un archivo de respuesta para descargarlo.

Paso 6: Descargue el archivo de respuesta de CSSM Cloud.

Paso 7: Acceda a la aplicación SSM On-Prem mediante ([https://\(IP Dirección\):8443/#/mainview/](https://(IP Dirección):8443/#/mainview/)).

Paso 8: Vaya a Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SSL Using Policy > Export/Import All > Import from Cisco a continuación, cargue el archivo de respuesta que ha descargado de CSSM Cloud.

P: ¿Cómo sabemos que se ha completado la sincronización SLP?

R: Desplazarse a Área de trabajo de licencias > Licencias inteligentes > Inventario > SL mediante política muestra una tabla con un columna Alertas. La columna Alertas proporciona información sobre el estado de sincronización de SLP entre dispositivos, SSM en las instalaciones y CSSM en la nube. Tenga en cuenta que, en esta tabla, la marca de hora del último contacto es la última comunicación entre el dispositivo y la aplicación SSM en las instalaciones.

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).