

# ¿Cómo puedo eliminar un perfil existente en el portal Cisco Device Activation (CDA)?

## Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que realiza esta transacción requiere acceso a la administración de perfiles.
- El perfil debe estar asociado con el usuario que intenta eliminarlo.

Paso 1: Haga clic en [Profile Management](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com

Paso 2: Seleccione una opción del menú desplegable Buscar por, introduzca un valor de búsqueda y haga clic en Buscar

Paso 3: seleccione el nombre de la empresa en el menú desplegable Nombre de la empresa

Paso 4: Seleccione un nombre de perfil y haga clic en el botón Eliminar asignación

Resultado del paso: mensaje que indica que este perfil está asignado a uno o más dispositivos y que solicita confirmación para eliminar el perfil" O "¿Está seguro de que desea eliminar la asignación de perfiles?

Paso 5: Haga clic en Sí para eliminar el perfil

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).