

¿Cómo puedo agregar un dispositivo a mi perfil de ID de CCO desde el portal de registro de licencias (LRP)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners o clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Identificador de dispositivo

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com

Paso 2: en Licencias tradicionales, haga clic en Access LRP

Paso 3: En el selector desplegable de la cuenta inteligente, seleccione "All Licenses For (cco ID)" (Todas las licencias para [ID de CCO]). De esta forma, accederá a la vista de usuario.

Paso 4: haga clic en la pestaña Dispositivos

Paso 5: haga clic en Agregar dispositivos

Paso 6: Puede seleccionar la familia de productos en el menú desplegable (el identificador de dispositivo se selecciona automáticamente) o seleccionar el identificador de dispositivo según sus requisitos

Paso 7: Introduzca los detalles del dispositivo (por ejemplo: PID UDI/SN UDI, dirección Mac, ID de host, etc.)

Paso 8: Haga clic en el botón Aceptar

Resolución de problemas:

1. Si no puedo acceder a LRP, ¿cómo debo resolverlo? Asegúrese de que dispone de una ID

de CCO activa.

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).