

¿Cómo puedo eliminar un dispositivo que no tiene licencia en el portal Enterprise Agreement (EA)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta cisco.com activa
- Se necesita acceso a SA/VA.
- Suite de acuerdos empresariales activos (EA)
- El dispositivo que debe eliminarse no debe tener ninguna licencia.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com

Paso 2: Haga clic en Acceder a EA Workspace

Paso 3: Seleccione su cuenta inteligente

Paso 4: Seleccione EA Suite

Paso 5: haga clic en la ficha Devices (Dispositivos) para ver todos los detalles del dispositivo relacionados con el conjunto de aplicaciones EA seleccionado

Paso 6: el usuario puede buscar el dispositivo por nombre/descripción del dispositivo/identificador del dispositivo (por ejemplo, dirección MAC, número de serie, etc.) en la barra de búsqueda Ver dispositivos

Paso 7: haga clic en Acción desplegable para el dispositivo que desea eliminar y haga clic en Eliminar dispositivo. Aparecerá una ventana emergente en la que podrá confirmar la eliminación

Paso 8: Haga clic en Confirmar eliminación para el dispositivo que se eliminará

Resultado del paso: el dispositivo se elimina de la ficha Dispositivos en EAWS.

Resolución de problemas:

1. No estoy recibiendo la opción de eliminar el dispositivo deseado. Si el dispositivo tiene una licencia registrada, la opción para quitar el dispositivo no está presente.

Si experimenta algún problema al eliminar los dispositivos, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte](#)

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).