

# ¿Cómo puedo habilitar la preinstalación de fábrica para SLR?

## Contenido

---

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa.
- Función de usuario administrador de cuenta inteligente.
- Requisito previo para SLR:
  - El pedido debe asignarse a SA VA,
  - La versión del sistema operativo del producto debe admitir la preinstalación de SLR. Utilice el enlace para comprobar si el producto admite la preinstalación de SLR: [https://software.cisco.com/software/smart-licensing/assets/ProductDetails/External\\_Page\\_Products.htm?bust=09122022](https://software.cisco.com/software/smart-licensing/assets/ProductDetails/External_Page_Products.htm?bust=09122022)

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: haga clic en el enlace Administrar licencias en la sección Smart Software Manager.

Paso 4: en la página Smart Software Licensing, haga clic en la pestaña Preferences (Preferencias).

Paso 5: en la lista desplegable Reserved License Preinstallation (Preinstalación de licencia reservada), seleccione una de las opciones:

- Habilitado en todas las cuentas virtuales
- Habilitado en cuentas virtuales seleccionadas
- Desactivado (de forma predeterminada)
- Resultado del paso: el sistema vuelve a la ficha Preferencias. Click Save.



Nota: El sistema muestra el cuadro de diálogo Habilitar preinstalación en cuentas virtuales seleccionadas. En el cuadro de lista Cuentas virtuales disponibles, haga clic en la cuenta virtual que desee seleccionar y, a continuación, haga clic en el botón de comillas angulares derecho para moverla al cuadro de lista Habilitar preinstalación en y haga clic en Aceptar.

---

Paso 6: Haga clic en Guardar

Paso 7: en el cuadro de diálogo Agregar notas, en el cuadro de texto Preinstalación de licencia reservada, indique el motivo del cambio en la configuración y, a continuación, haga clic en Guardar.

Resultado del paso: el sistema muestra el mensaje de notificación que confirma que los parámetros de configuración de la licencia se han guardado correctamente.

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).