

# ¿Cómo puedo agregar un dispositivo en el portal Plug and Play (PnP)?

## Contenido

---

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa.
- Acepte el acuerdo de dispositivo antes de agregar un dispositivo.
- Los usuarios deben tener acceso de administrador de VA o administrador de SA a la cuenta inteligente específica.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en Administrar dispositivos en Red Plug and Play

Paso 4: Seleccione la cuenta virtual en el selector de cuentas virtuales

Paso 5: Vaya a la ficha Device (Dispositivo) y haga clic en +Add Devices (Agregar dispositivos)

Paso 6: en Identificar origen, seleccione una de las dos opciones para agregar dispositivos:

a: Importe utilizando un archivo .csv

b: Descargue el csv de ejemplo si nunca ha descargado la plantilla

c: Busque el archivo .csv y haga clic en Next (Siguiente)

O

a: Seleccione Introducir información del dispositivo manualmente y haga clic en Siguiente

b: Haga clic en identificar dispositivos, introduzca los detalles del dispositivo y guárdelo. Haga clic en Next (Siguiente)

Paso 7: Revise la información proporcionada

Paso 8: haga clic en Enviar

Paso 9: haga clic en Finalizado (en primer lugar se muestra el último dispositivo modificado o agregado).

Resolución de problemas:

1. ¿Falta mi dispositivo en el portal PnP?
  1. Si el dispositivo no se encuentra en el portal PnP, significa que se ha eliminado o está en otro SA/VA
  2. Si se elimina el dispositivo, en este documento se mencionan los pasos para agregar el dispositivo
  3. Si el Dispositivo está en diferentes SA/VA, entonces necesitamos [Transferir el Dispositivo](#) entre Cuentas Inteligentes o [Transferir el Dispositivo entre Cuentas Virtuales](#).

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).