

Realización de sincronizaciones SLP

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

P: ¿Cómo se configura la sincronización SLP?

R: Las opciones de sincronización de SLP se encuentran en el área de trabajo de licencias. Puede elegir una red o una sincronización manual.

- Sincronización de red:

Paso 1: Abra SSM en las instalaciones.

Paso 2: Vaya a Licencias > Licencias inteligentes > Informes > Programaciones de uso.

Paso 3: Active una sincronización SLP inmediata o establezca un intervalo de tiempo regular.

- Para activar una sincronización SLP inmediata, haga clic en Sincronizar ahora con Cisco.
- Para programar la sincronización SLP para un intervalo de tiempo regular:
 - a. Establezca los Días (frecuencia).
 - b. Establezca la hora del día (hora y minutos).
 - c. Haga clic en Guardar.
- Sincronización manual:

Paso 1: Abra SSM en las instalaciones.

Paso 2: Navegue hasta Licencias Workspace > Licencias inteligentes > Inventario > SSL usando la política > Exportar/Importar todo > Exportar uso a Cisco.

Paso 3: Descargue el archivo.

Paso 4: Acceso a la nube CSSM desde <https://software.cisco.com/>

Paso 5: Seleccione la cuenta inteligente correcta > Administrar licencias > Informes > Archivos de datos de uso > Cargar datos de uso y luego cargue el archivo de uso que descargó de la aplicación SSM en las instalaciones. CSSM Cloud procesará el archivo y le solicitará un archivo de respuesta para descargarlo.

Paso 6: Descargue el archivo de respuesta de CSSM Cloud.

Paso 7: Acceda a su aplicación SSM On-Prem usando <https://<ip-address of SSM On-Prem>>.

Paso 8: Navegue hasta Licencias Workspace > Licencias inteligentes > Inventario > SSL usando política > Exportar/Importar todo > Importar de Cisco y luego cargue el archivo de respuesta que descargó de CSSM Cloud.

P: ¿Cómo sabemos que se ha completado la sincronización SLP?

R: Si navega hasta Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy (Espacio de trabajo de licencias), se mostrará una tabla con una columna Alerts (Alertas). La columna Alerts proporciona información sobre el estado de sincronización de SLP entre dispositivos, SSM en las instalaciones y CSSM en la nube. Tenga en cuenta que, en esta tabla, la marca de hora del último contacto es la última comunicación entre el dispositivo y la aplicación SSM en las instalaciones.

Resolución de problemas:

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).