

# Fallo de comunicaciones con Cisco Smart License Server

## Contenido

---

- [Fallo de comunicaciones con el servidor Cisco Smart License](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [Impacto](#)
  - [Descripción](#)
  - [MensajeSyslog](#)
  - [EjemploMensaje](#)
  - [FamiliaDeProductos](#)
  - [Regex](#)
  - [Recomendación](#)
  - [Comandos](#)

## Fallo de comunicaciones con Cisco Smart License Server

### ICSeverity

5 - Aviso

### Impacto

El dispositivo puede volver a conectarse más tarde

### Descripción

Este error aparece si se ha configurado Smart Licensing en el dispositivo. Smart Licensing es un sistema de gestión de licencias unificado basado en la nube para gestionar las licencias de todos los productos de Cisco. Según el tipo de red y la configuración, es posible que utilice distintos métodos de comunicación con el portal CSSM (Cisco Smart Software Manager). Este error se puede ver si el dispositivo no puede obtener una respuesta para la URL configurada a través del método in situ o CSLU o si el destino es inalcanzable. SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Error de comunicaciones con Cisco Smart License Utility (CSLU): Error de servidor HTTP 404: no encontrado Consulte los pasos de la sección Remediación

### MensajeSyslog

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED

## EjemploMensaje

Apr 10 10:10:10 <> %SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit

## FamiliaDeProductos

- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Catalyst de Cisco serie 9500H
- Switches Cisco Catalyst serie 9600
- Routers de servicios integrados Cisco serie 4000
- Plataformas periféricas Cisco Catalyst serie 8200
- Routers de Servicios de Agregación Cisco ASR 1000 Series
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800

## Regex

N/A

## Recomendación

Este error indica que una de las páginas web que el dispositivo esperaba recibir para las licencias estaba vacía y el servidor devolvió un error 404. Revise el resultado de show license all. Esto le proporciona información adicional sobre cualquier fallo de licencia y si las licencias son Unregistered (No registradas). Hay un par de razones comunes por las que se puede ver este error:

Primero: compruebe la URL que está utilizando para el servicio de licencias inteligentes en las instalaciones. Si contiene espacios, muchos dispositivos Cisco IOS® XE no pueden capturar correctamente los espacios en la configuración y, como resultado, la URL puede cortarse y, por lo tanto, no ser válida. Sustituir un espacio por los caracteres "%20" (sin las comillas) permite al dispositivo utilizar una única cadena de caracteres para llegar al servidor y debe permitirle llegar a la página adecuada.

Segundo: se ha observado en algunas implementaciones que ciertas combinaciones de software pueden dar lugar a que el servicio en las instalaciones no tenga una página web disponible que el dispositivo en cuestión espera, generando así el error. Por ejemplo, a partir de Cisco IOS XE 17.3.2 y versiones posteriores, las licencias inteligentes utilizan el mecanismo SLP. Los servidores de licencias inteligentes en las instalaciones requieren un mínimo de 8-202102 para reconocer este mecanismo. La ejecución de software en las instalaciones antes de esta versión con el software Cisco IOS XE más reciente puede generar este error. En el segundo escenario, a menudo se recomienda actualizar el servicio in situ a la última versión recomendada para resolver

todos los problemas conocidos en ese momento. Si ninguna de estas soluciones puede resolver el problema, póngase en contacto con el TAC de Cisco, ya que puede ser necesario realizar una resolución de problemas adicional.

## Comandos

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).