

# Troubleshooting de Transceiver No Soportado en el Submódulo del Switch Catalyst 3850

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

---

## Introducción

Este documento describe problemas comunes con los módulos de transceptor óptico convertidor de interfaz gigabit (GBIC) o SFP (Small Form-Factor Pluggable).

## Problema

Al insertar GBIC específicos en un switch Catalyst 3850, es posible que reciba estos registros de error:

```
%PLATFORM_PM-6-MODULE_ERRDISABLE: The inserted SFP module with interface name Gix/y/z is not supported
%PM-4-ERR_DISABLE: gbic-invalid error detected on Gix/y/z, putting Gix/y/z in err-disable state
```

El problema se ha observado comúnmente con GLC-SX-MMD y SFP de terceros.

## Solución

Tenga en cuenta estos puntos antes de considerar que se trata de un problema de hardware con el SFP, el submódulo (C3850-NM) o la placa posterior de Catalyst 3850.

- Verifique la compatibilidad entre el SFP y el switch, el submódulo y la versión de software. Consulte el [Manual del Usuario de Cisco Optics Interoperability Matrix](#) para obtener más información.
- Algunos SFP necesitan configuración y acciones para poder funcionar en un switch Catalyst 3850 (principalmente cuando los fabrica un proveedor externo). Ingrese estos comandos:

```
<#root>
```

```
3850(config)#
```

```
no errdisable detect cause gbic-invalid
```

```
3850(config)#
```

service unsupported-transceiver

Retire el módulo SFP, apague/no apague el puerto y vuelva a insertar el módulo SFP.

- Tenga en cuenta estos defectos de software:
  - El ID de bug de Cisco [CSCut9443](#) - GLC-SX-MMD no se reconoce después de OIR
  - ID de bug de Cisco [CSCuj31712](#): algunos puertos Sfp del proveedor obligan a que se desactive por error en OIR

Se recomienda ir a una versión estable del código independientemente de que encuentre esos errores o no. La versión recomendada en cisco.com ha ayudado a solucionar este tipo de incidente. Consulte estos documentos para obtener más información:

- [Técnicas de actualización, administración y recuperación de los switches de la serie Catalyst 3850](#)
- [Switches Cisco Catalyst serie 3850](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).