

# Troubleshooting Standby UPF Does Not Get NSO Config Push

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

---

## Introducción

Este documento describe UPF basada en RCM que no puede obtener la configuración push (host/ecs/apn) debido a un problema en el lado NSO

## Problema

Tras el reinicio iniciado por RCM (Redundancy Configuration Manager) de UPF (User Plane Function), una vez que el RCM recibe la configuración completa de UPF, envía un mensaje de notificación a NSO(Network Services Orchestrator), para continuar con el siguiente paso: insertar los archivos de configuración de host,ecs,apn en ese orden.

Sin embargo, en NSO el problema se identifica cuando se analiza la marca de tiempo de la notificación enviada por el RCM.

# NSO no procede para la transferencia de configuración a UPF cuando la marca de tiempo de la notificación tiene el formato (observar campo de microsegundos NO presente)

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:59:30+00:00 0
```

```
<#root>
```

```
/
```

```
/sample notification - does not work on NSO
```

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:59:30+00:00 0
```

```
user <NSO username>
```

```
subscription alert-notification
```

```
stream alert-notification
```

```
received-time 2024-01-25T04:59:30.042866+00:00
```

```
data smi-alert-notification starts-at ""
data smi-alert-notification ends-at ""
data smi-alert-notification alert-status Config-Push
```

```
NAME          VALUE
-----
```

```
DeviceID
Event      Config-Push
GroupID    2
ManagementIP <IPv4 address>
NameSpace  <rcm-namespace>
RCMVIP     <IPv4 address>
RecoveryState
SSHIP      <IPv4 address>
UPFState   STANDBY
```

# NSO continúa con configpush cuando la marca de tiempo de la notificación tiene el formato (el campo Observar microsegundo está presente)

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:43:30.045+00:00 0
```

```
<#root>
```

```
//Sample notification - working on NSO
```

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:43:30.045+00:00 0
```

```
user      <NSO username>
subscription alert-notification
stream    alert-notification
received-time 2024-01-25T04:43:30.087872+00:00
```

```
data smi-alert-notification starts-at ""
data smi-alert-notification ends-at ""
data smi-alert-notification alert-status Config-Push
```

```
NAME          VALUE
```

-----

DeviceID

Event Config-Push

GroupID 2

ManagementIP <IPv4 address>

NameSpace <rcm-namespace>

RCMVIP <IPv4 address>

RecoveryState

SSHIP <IPv4 address>

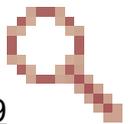
UPFState STANDBY

Nota: los mensajes de notificación de NSO se pueden solicitar del entorno de producción a los registros de NSO.

## Solución

Actualmente, el RCM tiene un temporizador de 100 minutos de espera, después de los cuales reinicia el UPF bloqueado, a la espera de una transferencia de configuración de NSO.

La corrección de errores de NSO se realiza mediante el ID de error de Cisco [CSCwi70899](#)



## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).