

Cómo actualizar el NAM a la versión 3.x

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Actualización del software NAM a la versión 3.x](#)

[Tarea](#)

[Step-by-Step Instructions](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona un procedimiento paso a paso sobre cómo actualizar el software Network Analysis Module (NAM) a la versión 3.x.

Prerequisites

Requirements

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- Familiaridad con el protocolo de transferencia de archivos (FTP)
- Familiaridad con la administración del switch Catalyst desde la línea de comandos

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- WS-X6380 (NAM original)
- Software NAM versión 3.0
- Dispositivos de hardware NAM-1 y NAM-2
- Catalyst 6505 que ejecuta CatOS 7.3.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Actualización del software NAM a la versión 3.x

Tarea

Esta sección presenta la información para actualizar el software NAM a la versión 3.x.

Step-by-Step Instructions

Complete estos pasos para actualizar su software:

1. Descargue el archivo: NAM original: consulte [Descarga de Software NAM para Cat 6500 \(Prod. Código: WS-X6380-NAM\)](#) (sólo clientes [registrados](#)) y obtener el archivo **c6nam.3-1-1.bin.gz**. NAM1/NAM2: consulte [Descarga de Software-NAM para Cat 6500 \(Prod. Código: WS-SVC-NAMx\)](#) (sólo clientes [registrados](#)) y obtener el archivo **c6svc-nam.3-1-1.bin.gz**.
2. Coloque el archivo en el directorio raíz de la cuenta en el servidor FTP que desea utilizar. **Nota:** Esta ilustración utiliza WS-X6380-NAM, pero se aplica tanto a WS-SVC-NAM-1 como a WS-SVC-NAM-2. Este ejemplo utiliza esta información: El servidor FTP es: Nombre: **rtp-sycamore.cisco.com** Dirección: 172.18.123.68 La ID de cuenta es el caso. La contraseña de la cuenta es **csecse**. El directorio raíz para el caso es: `~ rtp-sycamore cse %4> pwd /local/home/cse`. El archivo se muestra allí, por lo que es: `/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz`. `~ rtp-sycamore cse %4> ls -al c6nam.3-1-1.bin.gz -rw-r--r-- 1 caso otro 75671244 28 de mayo 11:17 c6nam.3-1-1.bin.gz`
3. Para verificar que el servidor FTP funciona, pruebe para ver si este servidor FTP es accesible desde OTRA estación de trabajo. **Nota:** El `rtp-cse-205` se utiliza aquí como ejemplo.

```
rtp-cse-205_oansari-> ftp rtp-sycamore
Connected to rtp-sycamore.cisco.com.
220 rtp-sycamore FTP server (SunOS 5.7) ready.
Name (rtp-sycamore:oansari): cse
331 Password required for cse.
Password: csecse
230 User cse logged in.
Remote system type is UNIX.
Using binary mode to transfer files.
```

4. Cuando acceda al servidor FTP, asegúrese de que el archivo esté disponible:

```
ftp> ls c6nam.3-1-1.bin.gz
227 Entering Passive Mode (172,18,123,68,222,205)
150 ASCII data connection for /bin/ls (64.102.51.64,35372) (0 bytes).
-rw-r--r-- 1 cse other 75671244 May 28 11:17 c6nam.3-1-1.bin.gz
226 ASCII Transfer complete.
```

Cuando verifica que el archivo está presente y disponible, aumenta la confianza de que la transferencia del archivo al NAM se realizará correctamente. Esto confirma que el servicio FTP se ejecuta y que el archivo necesario está disponible para su descarga a un cliente FTP.

5. Inicie los pasos para actualizar el NAM. Aquí tiene un ejemplo: Verifique el módulo:

```
nms-6506a> (enable) sh mod
...
```

Mod	Slot	Ports	Module-Type	Model	Sub Status
1	1	2	1000BaseX Supervisor	WS-X6K-SUP1A-2GE	yes ok
15	1	1	Multilayer Switch Feature	WS-F6K-MSFC	no ok
2	2	0	FlexWAN Module	WS-X6182-2PA	no power-down
4	4	2	Network Analysis Module	WS-X6380-NAM	no ok
5	5	8	1000BaseX Ethernet	WS-X6408-GBIC	no ok
6	6	48	10/100BaseTX Ethernet	WS-X6348-RJ-45	yes ok

El resultado muestra que el NAM de interés se encuentra en la ranura 4 y el estado es correcto. Verifique la versión del switch CatOS:

```
nms-6506a> (enable) sh ver
WS-C6506 Software, Version NmpSW: 7.3(1)
```

Nota: La versión debe ser 7.3(1) o posterior. Si su switch no está en esta versión, NO PROCEDA A ACTUALIZAR EL NAM. PRIMERO ACTUALICE EL SOFTWARE DEL SWITCH. Si la versión indicada es 7.3(1) o posterior, reinicie el NAM:

```
nms-6506a> (enable) reset 4 hdd:2
This command will reset module 4.
Unsaved configuration on module 4 will be lost
Do you want to continue (y/n) [n]? y
Module 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.
nms-6506a> (enable)
```

Nota: Para NAM1/NAM2 debe utilizar estos comandos: **reset <module> cf:1**. Puede ver este resultado en el terminal:

```
2003 May 28 11:28:36 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "unknown(1)"
2003 May 28 11:28:36 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Down] Trap
2003 May 28 11:28:36 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "failed(7)"

003 May 28 11:28:50 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed
2003 May 28 11:28:50 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483090709 ticks
2003 May 28 11:28:50 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "unknown(1)"
2003 May 28 11:29:07 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483092362 ticks
2003 May 28 11:29:07 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted

2003 May 28 11:30:26 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "ok(2)"
2003 May 28 11:30:26 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Up] Trap
2003 May 28 11:30:27 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed
2003 May 28 11:30:27 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483100353 ticks
2003 May 28 11:30:27 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
2003 May 28 11:30:27 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync
for Module 4
```

Asegúrese de que el NAM se reinicie correctamente:

```
nms-6506a> (enable) sh mod 4
Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status
---
4 4 2 Network Analysis Module WS-X6380-NAM no ok
!--- Yes, it is up again.
```

Inicie sesión en el NAM y ejecute el comando **upgrade**:

```
nms-6506a> (enable) sess 4
Trying NAM-4...
Connected to NAM-4.
Escape character is '^]'.
```

Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)

Maintenance Partition

!--- Notice how this states Maint Partition now. login: **root**

Password:

!--- Enter the password (the default password here is 'cisco'). Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 1.2(1a)m Copyright (c) 1999, 2000, 2001 by cisco Systems, Inc.

root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**upgrade ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz**

!--- Notice that the complete path was specified after the IP address, *!---* the same path that was retrieved from the "pwd" command on the server. *!---* For this reason, it is encouraged to use your UNIX server as your *!---* FTP server. If necessary, get your sysadmin to enable FTP on it *!---* temporarily to upgrade this NAM. *!---* This step takes the longest time to upgrade. root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**upgrade ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz**500 'SIZE c6nam.3-1-1.bin.gz':

command not understood.

ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz

(unknown size) - [||] 41362K

!--- This goes on for a long time. *!---* You have to be patient through this. *!---* Then, after a lot of time, (can run for hours): 75671250 bytes transferred in 3010.21 sec (24.55k/sec) downloaded image version 3.1(1) Upgrade file

ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz is downloaded. Upgrading will wipe out the contents of the application partition on the hard disk. Do you want to proceed installing it [y|N]: **y**

Proceeding with installation. Please do not interrupt.

If installation is interrupted or fails, boot this partition again and restart upgrade.

!--- After a few minutes, you should see this: Upgrade complete. You can boot the new application partition. root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#

Vuelva y reinicie el switch:

root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**exit**

nms-6506a> (enable) **reset 4**

This command will reset module 4.

Unsaved configuration on module 4 will be lost

Do you want to continue (y/n) [n]? **y**

Module 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.

you might see these log messages as well:

2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"

2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Down] Trap

2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "failed(7)"

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483565551 ticks

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"

2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483567205 ticks

2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483565551 ticks

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"

2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time

```
483567205 ticks
2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "ok(2)"
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Up] Trap
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483579792 ticks
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
2003 May 28 12:50:23 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync
for Module 4
```

Finalmente, inicie sesión en el NAM de nuevo:

```
nms-6506a> (enable) sess 4
Trying NAM-4...
Connected to NAM-4.
Escape character is '^]'.
```

```
Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)
!--- NOTE #1: The 3.1 application image upgrade requires a special !--- one-time extra
reboot for optimal NAM 3.1 operation. !--- Reboot the NAM immediately after logging in. !--
- NOTE #2: Although it is NOT recommended, if for some reason you either !--- want to
downgrade the application image later on this NAM or reinstall !--- the maintenance image,
it is necessary to first install the NAM !--- downgrade patch. login: root
Password:
Terminal type: vt100
```

```
Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1)
Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.
```

```
root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#
root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# reboot
!--- Reboot the NAM one last time. Reboot the NAM? (Y/N) [N]: y
```

6. Espere hasta que se reinicie el NAM

```
!--- Note: NAM 3.1 takes a little longer to reboot (7-10 minutes). Look for these logs:
2003 May 28 12:55:08 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)" 2003 May
28 12:55:08 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Down] Trap 2003 May 28 12:55:08 %SNMP-5-
ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "failed(7)" 2003 May 28 12:55:23 %SNMP-5-
FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed 2003 May 28 12:55:23 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last
change time 483609821 ticks 2003 May 28 12:55:23 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "unknown(1)" 2003 May 28 12:55:39 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483611474 ticks 2003 May 28 12:55:39 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
```

y finalmente:

```
2003 May 28 12:57:17 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "ok(2)"
2003 May 28 12:57:17 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Up] Trap
2003 May 28 12:57:18 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed
2003 May 28 12:57:18 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483621409 ticks
2003 May 28 12:57:18 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
2003 May 28 12:57:18 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for Module 4
```

Verificación

Use esta sección para confirmar que su configuración funciona correctamente.

[La herramienta Output Interpreter Tool \(clientes registrados solamente\) \(OIT\) soporta ciertos comandos show.](#) Utilice la OIT para ver un análisis del resultado del comando show.

- **show mod**

```
nms-6506a> (enable) sh mod 4
Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status
--- --- -
4 4 2 Network Analysis Module WS-X6380-NAM no ok
```

(i) login again to see the version:

```
nms-6506a> (enable) sess 4
Trying NAM-4...
Connected to NAM-4.
Escape character is '^]'.

Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)

login: root
Password:
Terminal type: vt100

Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1)
Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.

root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#
```

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Guía del usuario para Cisco Network Analysis Module Traffic Analyzer, 3.6](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)