

Plugin de implementación remota de HyperFlex - Guía de implementación

Contenido

[Introducción](#)

[Requisitos previos](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

[Configurar dirección IP de administración](#)

[Cambiar contraseña](#)

[Registrar un vCenter](#)

[Resolución de problemas](#)

[Familia de hardware no compatible](#)

[Faltaba una imagen de disco necesaria](#)

[Integración de vCenter](#)

[Asistencia adicional](#)

[Generación de paquetes de asistencia](#)

[Recopilar registros manualmente desde el dispositivo de complemento remoto Cisco HyperFlex](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo implementar Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance.

Requisitos previos

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimientos sobre estos temas:

- HyperFlex
- vCenter
- Redes
- DNS

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- HyperFlex Connect 5.0.2d
- Clúster estándar Hyperflex
- VMware vCenter, 8.0.2.00100
- VMware ESXi, 7.0.3, 21930508
- Dispositivo Cisco HyperFlex Remote Plugin 3.0.0.1173
- WinSCP 6.1.1 (Compilación 13736)

El procedimiento realizado en este documento se creó a partir de los dispositivos en un entorno de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

La arquitectura del plug-in vSphere Client Remote vCenter está diseñada para integrar la funcionalidad del plug-in en vSphere Client sin necesidad de ejecutarse dentro de vCenter Server. Esto proporciona aislamiento de plug-in y permite la escalabilidad de plug-ins que funcionan en entornos vSphere de gran tamaño.

La diferencia principal entre el complemento local y el remoto es que el complemento local almacena todos sus archivos en el propio vCenter, mientras que el complemento remoto almacena los archivos en un dispositivo.

A partir de vSphere 8.0.0, la única arquitectura compatible con las versiones de vSphere es el complemento remoto.

Tabla 1. Matriz de compatibilidad de Cisco Hyperflex Remote Plugin Appliance

Versión del complemento vCenter	Versión de Cisco Hyperflex	Versión de ESXi	versión de vCenter
3.0.0 y posterior	4.0 (2f) y posteriores	6.7 u3 y versiones posteriores	7.0 y posteriores

La implementación es una instalación basada en OVA con una imagen de Cisco Secured Linux.

Cisco Hyperflex Remote Plugin se puede hacer de dos maneras.

- Implementación mediante vCenter.
- Implementación directamente en un host independiente de ESXi.



Nota: el método de implementación recomendado es a través de vCenter

Una vez implementado, el dispositivo tiene la configuración descrita en las tablas 2 y 3.

Tabla 2. Configuración de hardware de VM

CPU	1 vCPU
Memoria	8 GB
Disco duro 1	48.83 GB
Adaptador de red	1

Tabla 3. Configuración de software de VM

SO invitado	Ubuntu Linux 20.04.6 LTS Cisco Secured Linux
Compatibilidad	Máquina virtual ESXi 6.7 U2
Herramientas de VMware	open-vm-tools 11.3.0.29534 (build-18090558)

Procedimiento

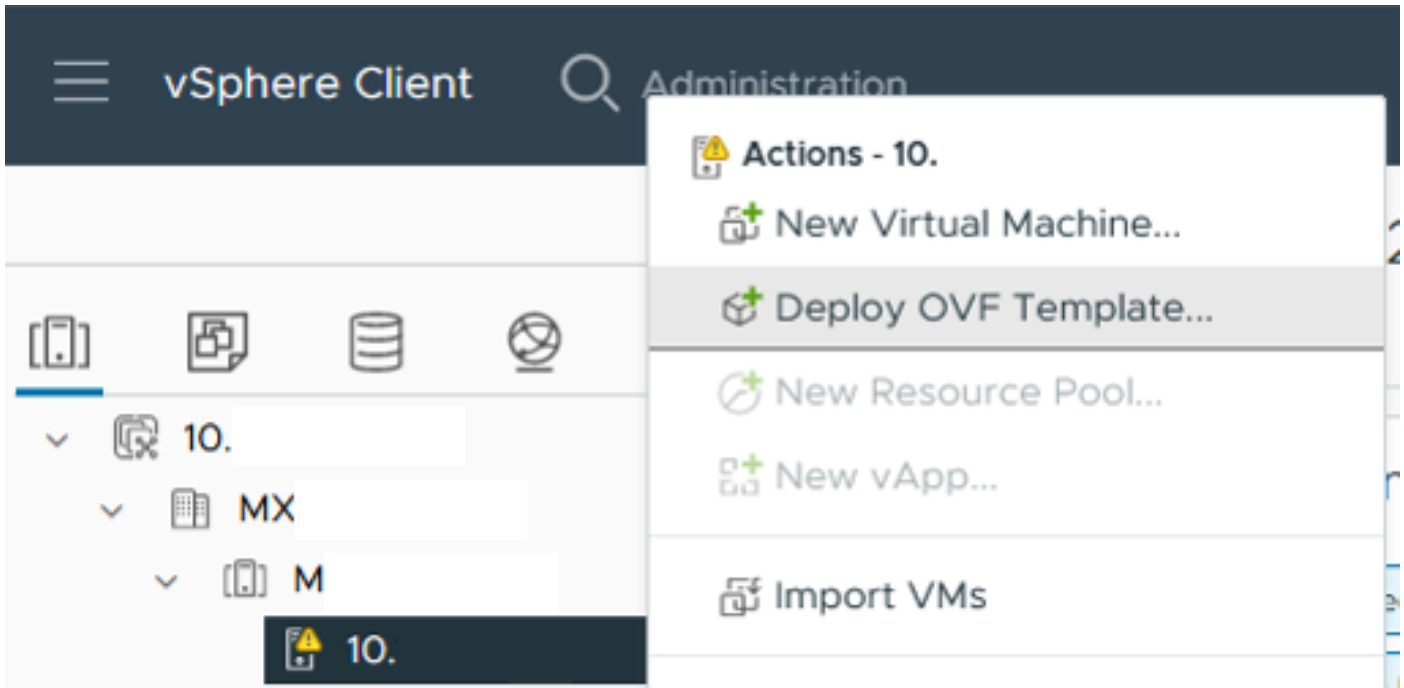
Paso 1. Descargue el complemento OVA HTML de Cisco HyperFlex para VMware vCenter desde el [sitio de descarga de software de Cisco](#).

Para ello, navegue Descargas Inicio > Infraestructura hiperconvergente > Plataforma de datos Hyperflex HX > Plugin de vCenter remoto Hyperflex - 3.0.0.

The screenshot shows the Cisco Software Download page for HyperFlex HX Data Platform, Release 3.0.0. The page includes a search bar, navigation tabs (Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, Partners, Employees), and a table of file information for the Remote vCenter plugin OVA for Hyperflex. The table has columns for File Information, Release Date, and Size. The file information is: Remote vCenter plugin OVA for Hyperflex, HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova, with a release date of 21-Dec-2023 and a size of 1227.59 MB. There are also icons for download, shopping cart, and printer.

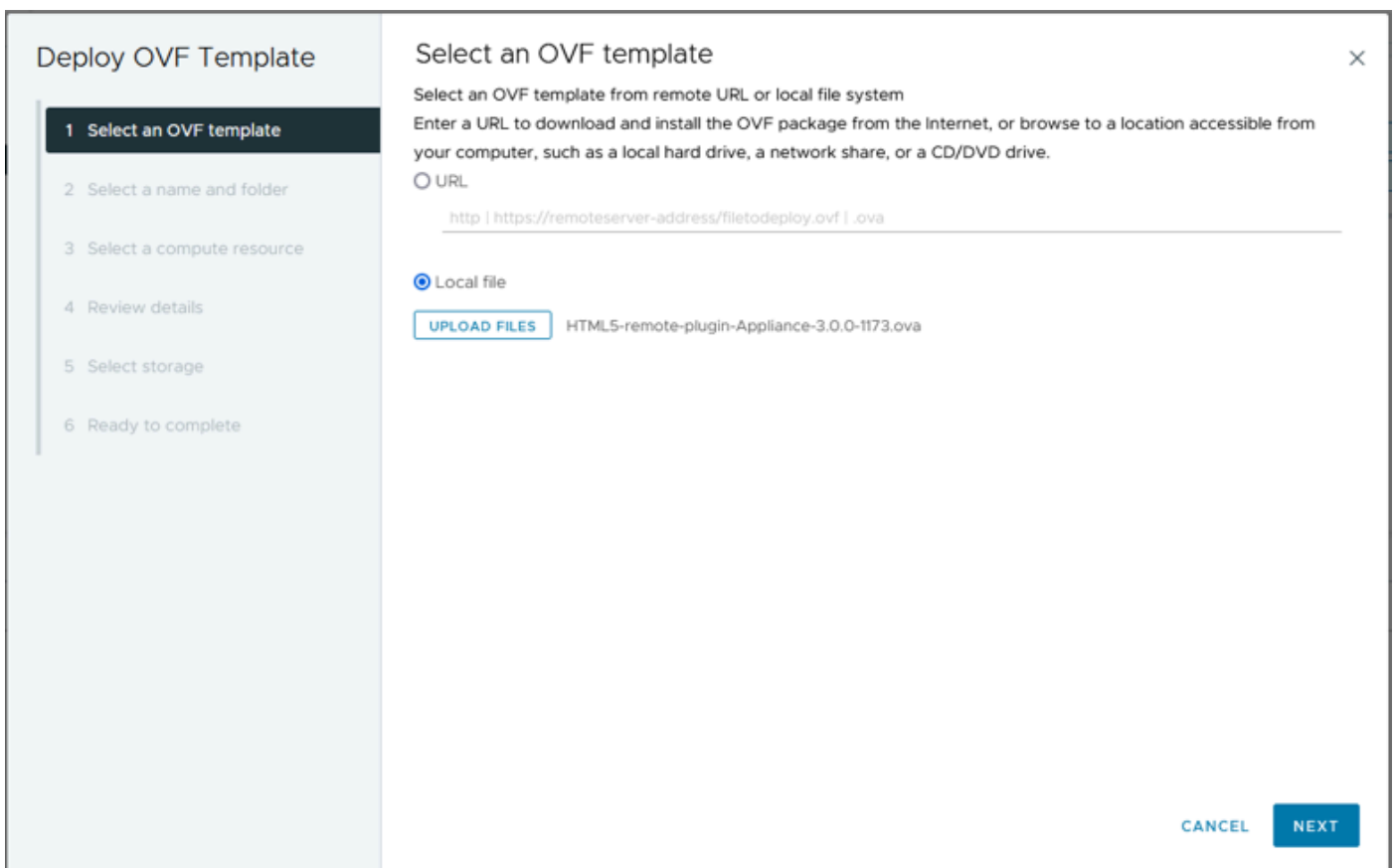
Sitio web de descargas de Cisco

Paso 2. Inicie sesión en el vCenter y seleccione el host en el que desea implementar el dispositivo Remote Plugin. Haga clic con el botón derecho en el host y haga clic en Deploy OVF Template



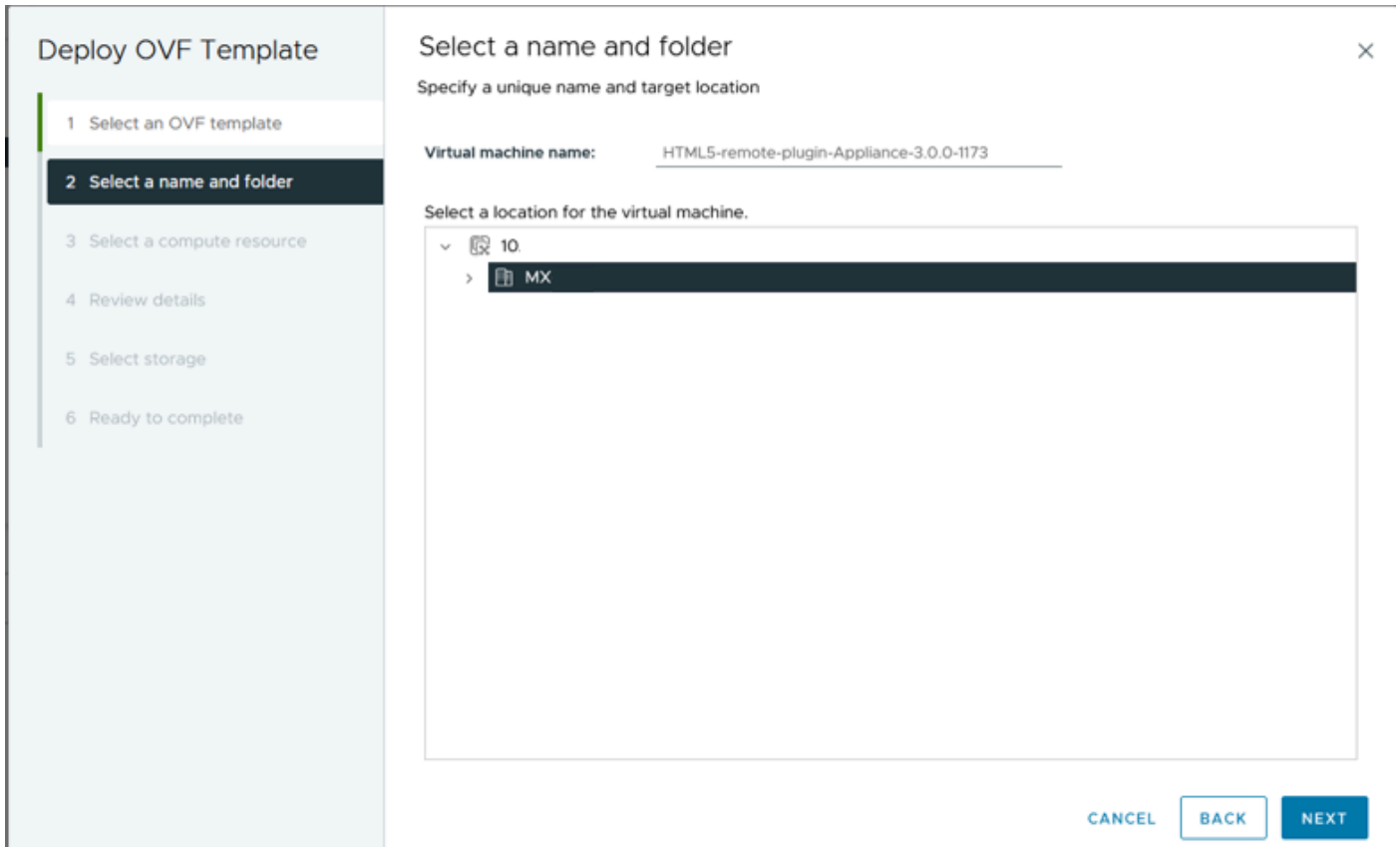
Implementar plantilla de OVF

Paso 3. Seleccione la opción Archivo local y cargue el archivo HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova, haga clic en Siguiente.



Seleccione una plantilla de OVF

Paso 4. Seleccione el nombre de la máquina virtual y seleccione una ubicación para la máquina virtual. Haga clic en Next (Siguiente).



Seleccione el nombre y la carpeta de VM

Paso 5. Seleccione un servidor (host de ESXi) para la implementación y haga clic en Next (Siguiente).

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource**
- Review details
- Select storage
- Ready to complete

Select a compute resource ×

Select the destination compute resource for this operation

- MX
 - M
 - 10.**
 - 10:
 - 10:
 - S
 - T

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

Automatically power on deployed VM

[CANCEL](#) [BACK](#) [NEXT](#)

Seleccionar servidor

Paso 6. En la sección Revisar detalles, verá estas advertencias:

- El paquete OVF contiene opciones de configuración avanzadas, lo que plantea un riesgo de seguridad potencial. Revise las opciones de configuración avanzada. Haga clic en Siguiente para aceptar las opciones de configuración avanzada.
- El certificado no es de confianza.


Puede ignorar estas advertencias de forma segura, haga clic en Ignorar y luego haga clic en Siguiente


Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details**
- Select storage
- Select networks
- Ready to complete

Review details

Verify the template details.

 The OVF package contains advanced configuration options, which might pose a security risk. Review the advanced configuration options below. Click next to accept the advanced configuration options.

 The certificate is not trusted. [Ignore](#)

Publisher	TrustID EV Code Signing CA 4 (Invalid certificate)
Download size	1.2 GB
Size on disk	3.3 GB (thin provisioned) 48.8 GB (thick provisioned)
Advanced configuration	virtualhw.productcompatibility = hosted nvram = ovf:/file/file2

CANCEL

Revisar detalles

Paso 7. Seleccione el almacén de datos y seleccione el formato de disco (thin o thin provisioning), haga clic en Next (Siguiete)

Deploy OVF Template

- 1 Select an OVF template
- 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource
- 4 Review details
- 5 Select storage**
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

Select storage

Select the storage for the configuration and disk files

Encrypt this virtual machine ⓘ

Select virtual disk format Thin Provision

VM Storage Policy Datstore Default

Disable Storage DRS for this virtual machine

	Name	Storage Compatibility	Capacity	Provisioned	Free	T
<input checked="" type="radio"/>	Production	--	1 TB	903.41 GB	964.84 GB	N
<input type="radio"/>	SpringpathDS-F(--	3.5 GB	3.45 GB	54 MB	V
<input type="radio"/>	sql	--	1 GB	0 B	1 GB	N
<input type="radio"/>	test	--	1 GB	0 B	1 GB	N

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

CANCEL BACK NEXT

Seleccionar almacén de datos

Paso 8. Seleccione el grupo de puertos para la interfaz de red de VM y haga clic en Next (Siguiente)

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage
- Select networks**
- Ready to complete

Select networks

Select a destination network for each source network.

Source Network	Destination Network
VM Network	vm-network

Manage Columns 1 item

IP Allocation Settings

IP allocation: Static - Manual

IP protocol: IPv4

CANCEL BACK NEXT

Seleccionar redes

Paso 9. Revise las opciones seleccionadas antes de finalizar el asistente y, a continuación, haga clic en Finalizar.

Deploy OVF Template

- 1 Select an OVF template
- 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource
- 4 Review details
- 5 Select storage
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

Ready to complete

Review your selections before finishing the wizard

- ▼ Select a name and folder

Name HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173

Template name HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173

Folder MX-HX
- ▼ Select a compute resource

Resource 10
- ▼ Review details

Download size 1.2 GB
- ▼ Select storage

Size on disk 3.3 GB

Storage mapping 1

All disks Datastore: Production; Format: Thin provision
- ▼ Select networks

Network mapping 1

VM Network vm-network

IP allocation settings

IP protocol IPv4

IP allocation Static - Manual

CANCEL
BACK
FINISH

Revise sus selecciones

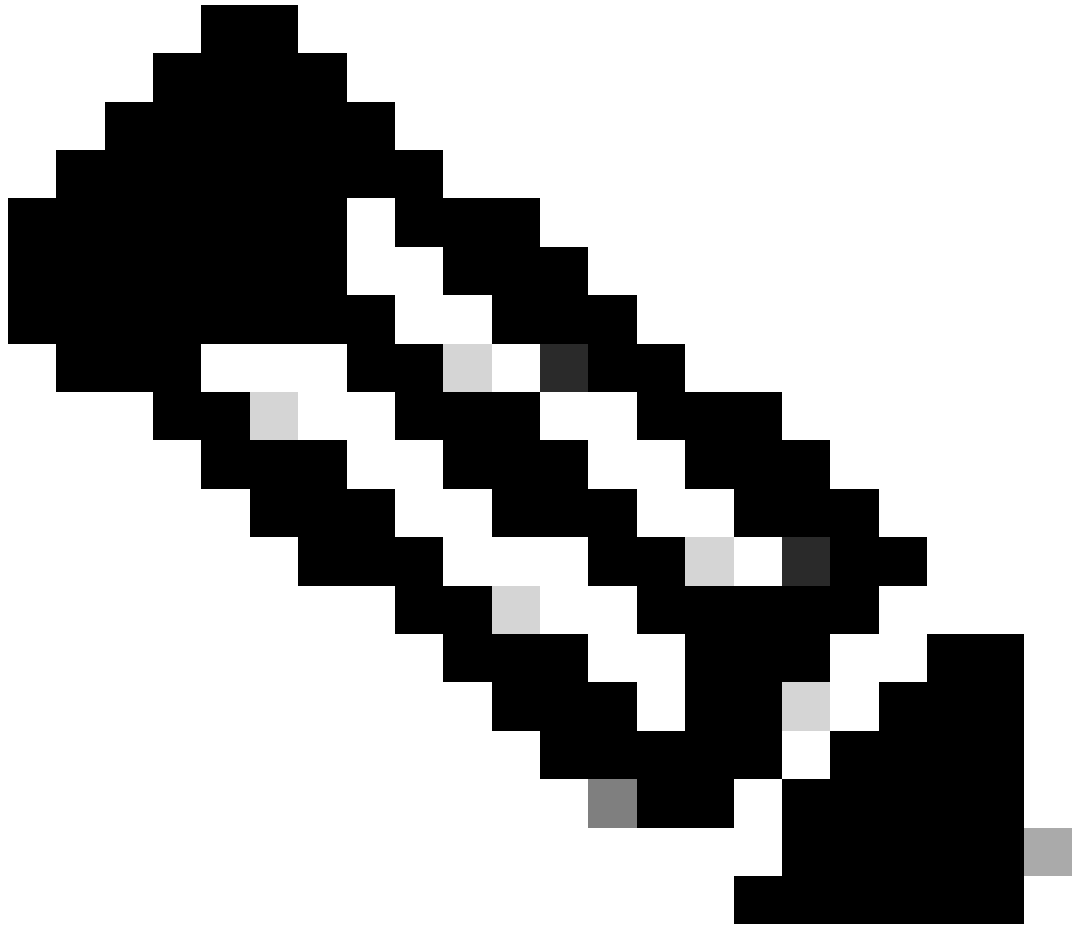
Paso 10. Observe el progreso en la ficha Tareas recientes de vCenter

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time	Server
Deploy OVF template		<div style="width: 52%;"><div style="width: 52%;"></div></div> 52%		VSPHERE.LOCAL\vpwxd-extensio n-dc39a92e-cfba-45de-be6f-167 ce912088f	9 ms	01/31/2024, 2:24:04 P M		10
Import OVF package		<div style="width: 53%;"><div style="width: 53%;"></div></div> 53%		vsphere.local\Administrator	52 ms	01/31/2024, 2:23:28 PM		10
Import OVF package		<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div> 0%		vsphere.local\Administrator	94 ms	01/31/2024, 2:23:06 PM		10
Import OVF package		Completed		vsphere.local\Administrator	62 ms	01/31/2024, 2:10:36 PM	01/31/2024, 2:20:39 PM	10

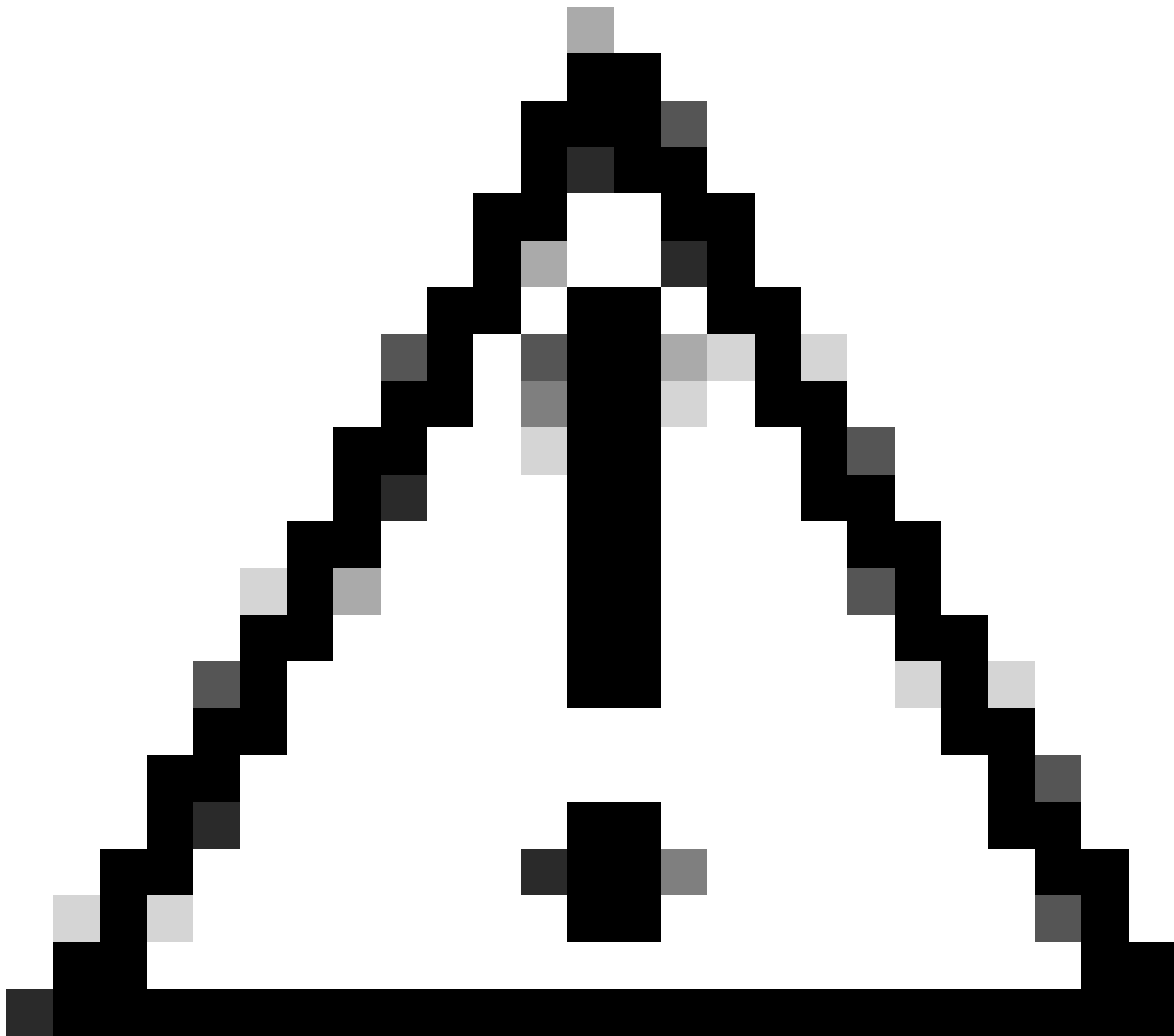
Tareas recientes de vCenter

Paso 11. Encienda el dispositivo virtual de Hypeflex Remote Plugin. Después del proceso de inicio inicial, aparece un mensaje de inicio de sesión, utilice estas credenciales para iniciar sesión.

- Nombre de usuario predeterminado: vcp-admin
- Contraseña predeterminada: C^scohxplugin@1984



Nota: No se admite la creación de usuarios adicionales ni el uso del usuario raíz.



Precaución: para obtener acceso a la GUI web, debe cambiar la contraseña predeterminada. De lo contrario, obtendrá este mensaje de error:

El inicio de sesión con la contraseña predeterminada de fábrica está desactivado por motivos de seguridad. Cambie la contraseña predeterminada de fábrica mediante ssh login/console e intente iniciar sesión con una nueva contraseña.

```
RemotePlugin3
##### WARNING!!! #####
##### READ THIS BEFORE ATTEMPTING TO LOGON #####
#
# This System is for the use of authorized users only. Individuals
# using this computer without authority, or in excess of their
# authority, are subject to having all of their activities on this
# system monitored and recorded by system personnel. In the course
# of monitoring individuals improperly using this system, or in the
# course of system maintenance, the activities of authorized users
# may also be monitored. Anyone using this system expressly
# consents to such monitoring and is advised that if such
# monitoring reveals possible criminal activity, system personnel
# may provide the evidence of such monitoring to law enforcement
# officials. You cannot copy, disclose, display or otherwise
# communicate the contents of this server except to other Cisco
# employees who have been authorized to access this server.
#
##### Confidential Information #####
hx-vcp-appliance login:
```

Pantalla Inicio de sesión en consola

Configurar dirección IP de administración

De forma predeterminada, el dispositivo obtiene una dirección IP de un servidor DHCP disponible en el grupo de puertos/VLAN donde se asignó el vnic.

Una vez que haya iniciado sesión en el dispositivo, podrá encontrar la dirección IPv4 asignada.

```
hx-vcp-appliance login: vcp-admin
Password:
Welcome to Ubuntu 20.04.6 LTS (GNU/Linux 5.4.0-146-generic x86_64)

* Documentation:  https://help.ubuntu.com
* Management:    https://landscape.canonical.com
* Support:       https://ubuntu.com/advantage

System information as of Tue 30 Jan 2024 06:26:19 AM UTC

System load:  0.18          Processes:            129
Usage of /:   10.3% of 47.27GB Users logged in:    0
Memory usage: 13%          IPv4 address for ens33: 192
Swap usage:   0%
```

Dirección IP actual

Se recomienda configurar una dirección IP estática para el dispositivo virtual. Para ello, utilice el comando `hx-ip-address-change` y siga el asistente de configuración.

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-ip-address-change
Do you want to set Static IP (or) DynamicIP address (Options: static / dynamic )? static
Enter IP address(e.g., 192.168.1.2): 10.
Enter Subnet Mask bits (bits for 255.255.248.0 is 21): 24
Enter Gateway address: 10.
Enter DNS server addresses separated by comma and spaces (e.g., 8.8.8.8, 8.8.4.4): 10.
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Cambiar dirección IP

Verifique la dirección IP configurada mediante el comando ifconfig.

```
Last login: Tue Jan 30 06:47:43 UTC 2024 from 192 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ ifconfig
ens33: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192. netmask 255.255.255.0 broadcast 192.
    inet6 fe80::20c:29ff:fe09:cba prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:0c:29:09:0c:ba txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 110 bytes 9520 (9.5 KB)
    RX errors 0 dropped 56 overruns 0 frame 0
    TX packets 52 bytes 4912 (4.9 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
    RX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Verificar dirección IP

Cambiar contraseña

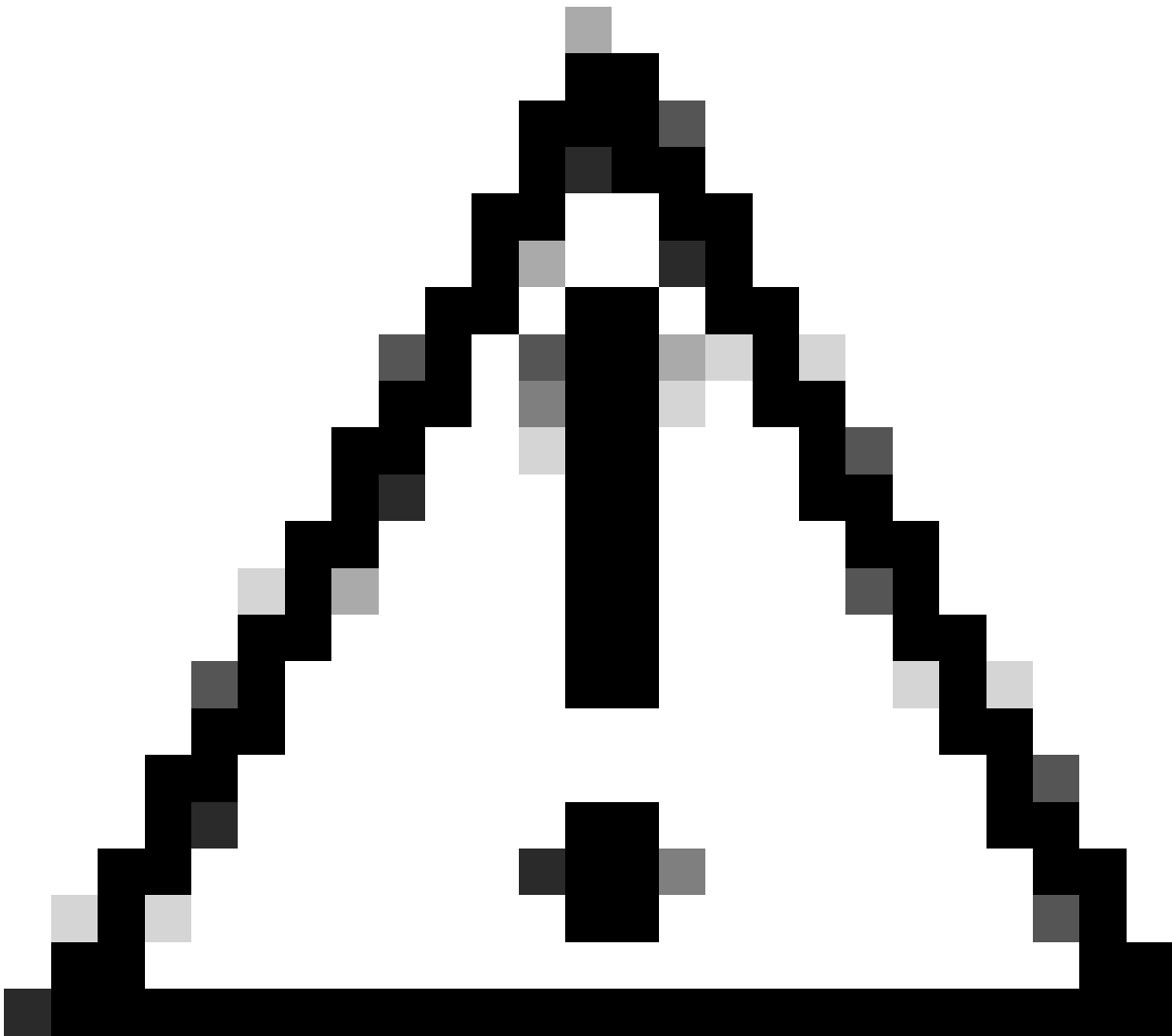
Puede cambiar la contraseña actual del usuario vcp-admin mediante el comando passwd vcp-admin, que proporciona la contraseña actual y la contraseña nueva.

```
Last login: Mon Dec 18 14:15:53 UTC 2023 from 10 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ passwd vcp-admin
Changing password for vcp-admin.
Current password:
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
```

Cambiar contraseña

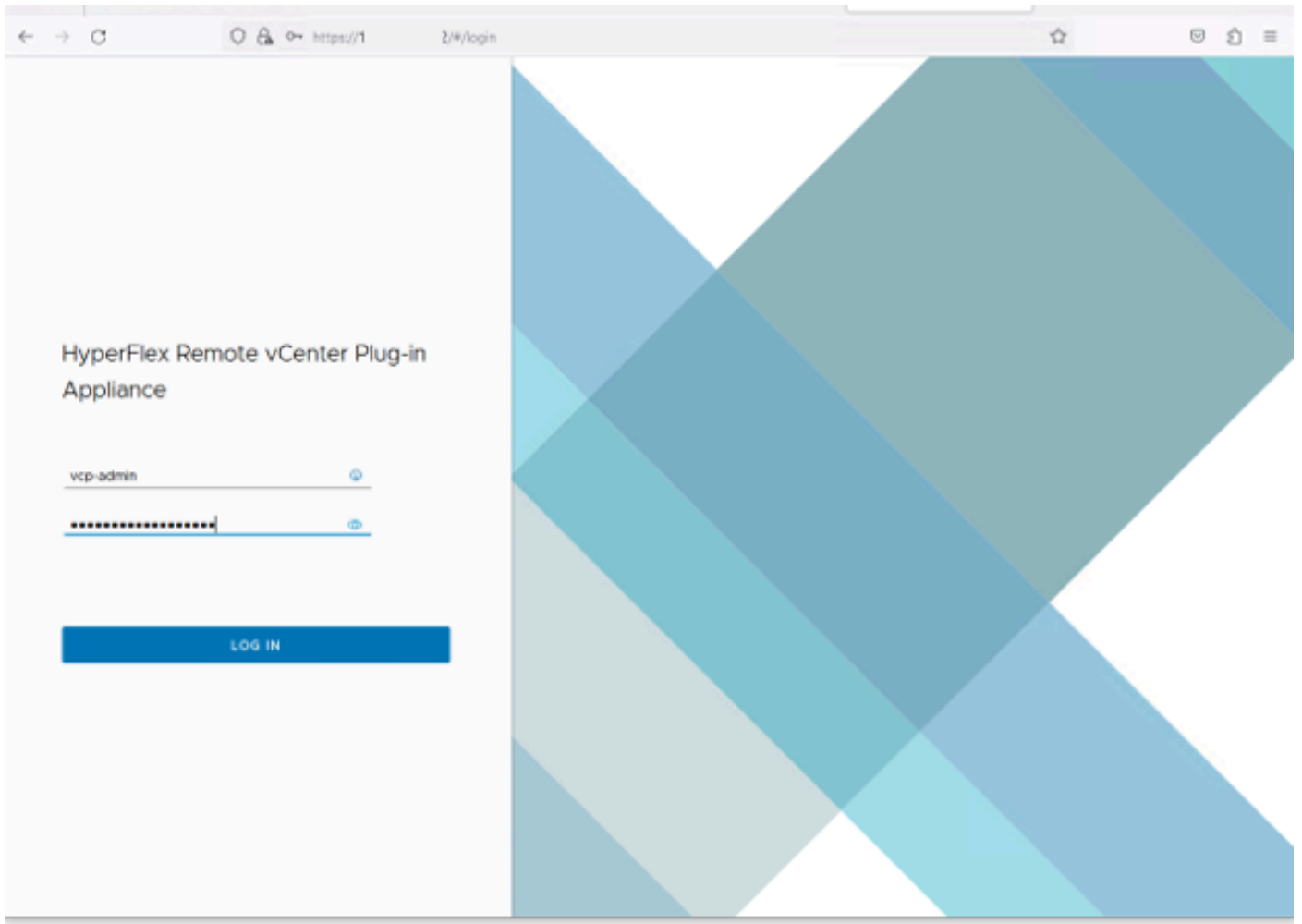
Registrar un vCenter

El registro de vCenter en el dispositivo Cisco Hyperflex Remote Plugin se basa en la interfaz de usuario.

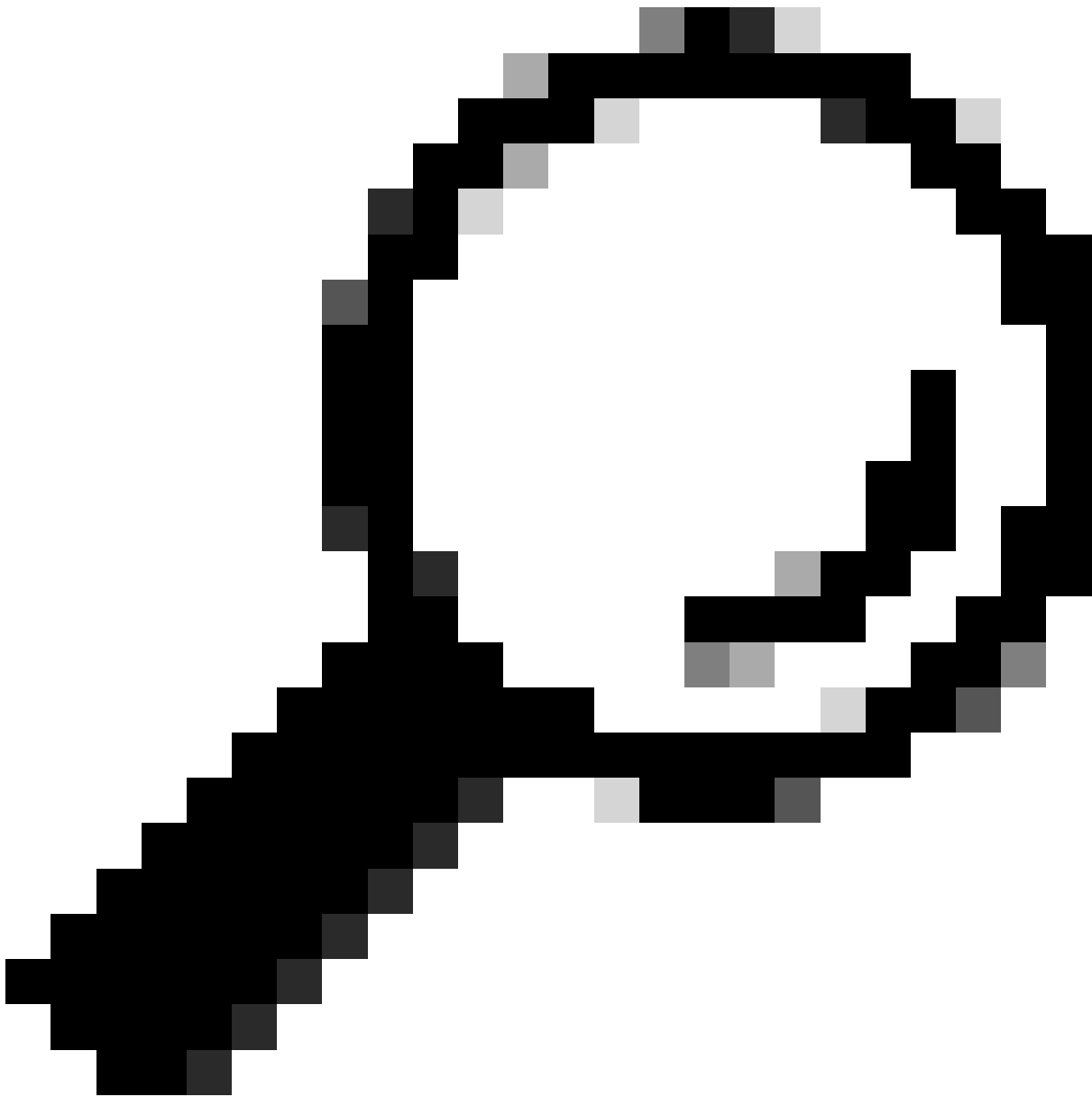


Precaución: los usuarios con un firewall activo deben comprobar que los puertos 433, 943 y 22 están abiertos y permiten que el tráfico entre vCenter y Remote Plugin Appliance pase.

Paso 1. Ingrese la dirección IP en el navegador (<https://ip>) para abrir la interfaz de usuario de administración del servidor de complementos. Inicie sesión con el usuario vcp-admin y su nueva contraseña actual.

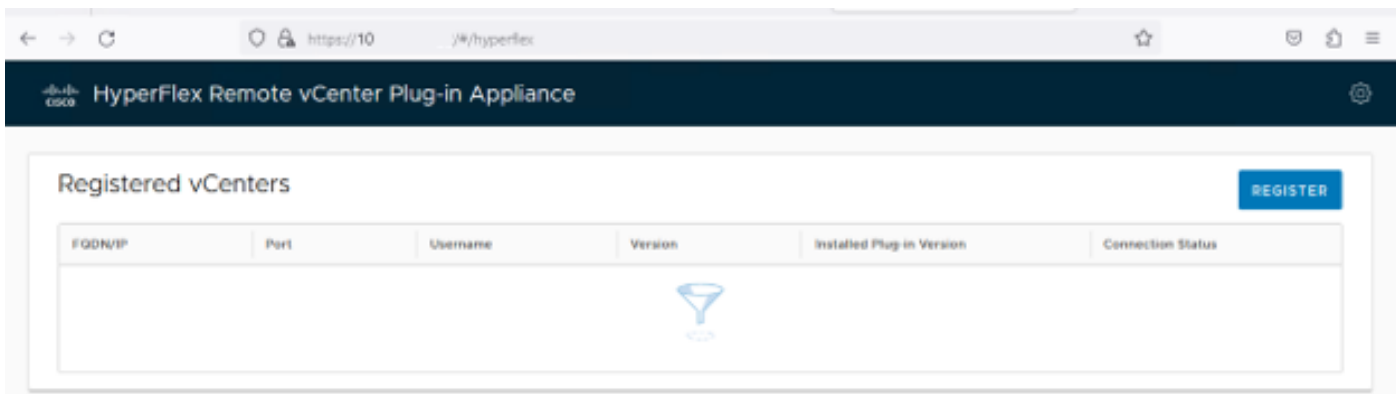


Pantalla de inicio de sesión del dispositivo del complemento Hyperflex Remote vCenter



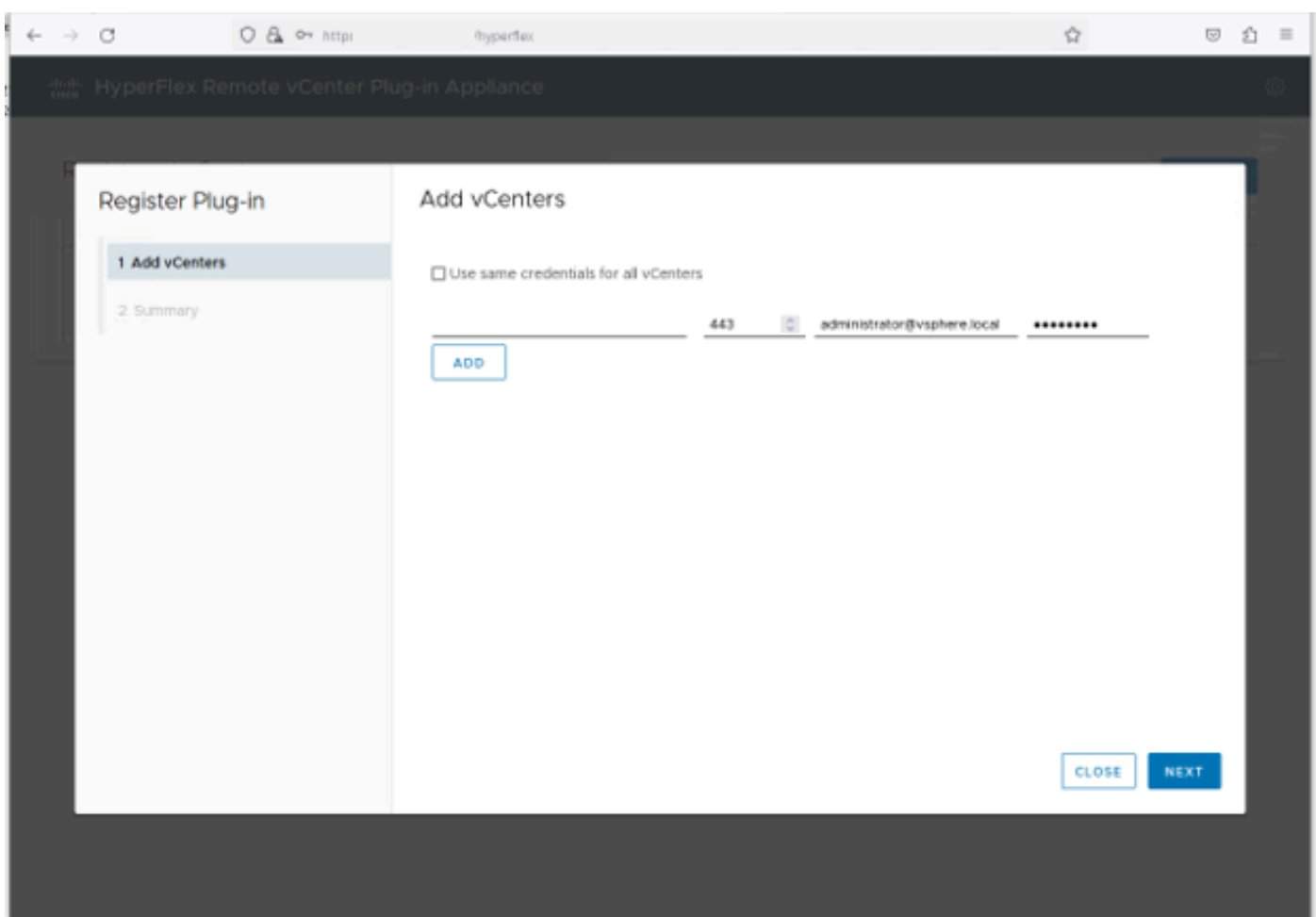
Sugerencia: para verificar la versión actual de la aplicación y las versiones compatibles del vCenter, una vez que haya iniciado sesión correctamente, haga clic en el equipo de la esquina superior derecha de la pantalla.

Paso 2. Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en el botón REGISTER del panel principal.



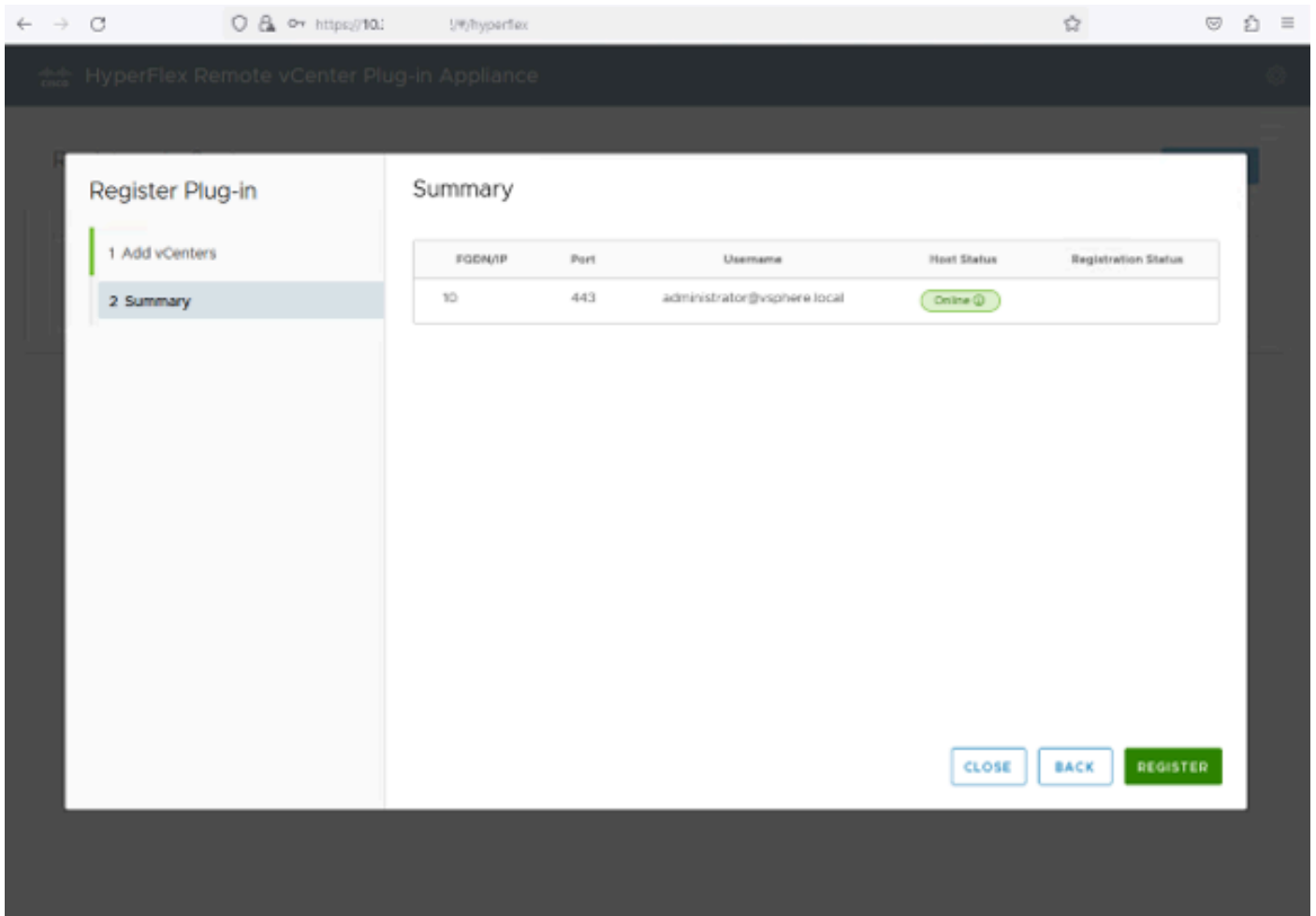
Panel principal

Paso 3. Haga clic en el botón REGISTER para agregar la información del vCenter donde desea implementar el complemento remoto. Proporcione la dirección IP, el puerto (443 de forma predeterminada) y el nombre de usuario de vCenter con privilegios suficientes para realizar la implementación. Haga clic en Next (Siguiete)



Agregar vCenters

Paso 4. El sistema realiza una prueba de conectividad y aparece en línea si puede acceder al vCenter con la información proporcionada. Para continuar con el registro, haga clic en el botón verde REGISTER (REGISTRARSE)



Agregar resumen de vCenter

Paso 5. Confirme que el vCenter configurado se encuentra en la lista de vCenters registrados.



Nota: haga clic en el menú de tres puntos situado a la izquierda de un vCenter registrado si desea actualizar la versión del complemento instalado actualmente en ese vCenter o anular el registro del vCenter.

The screenshot shows the 'Registered vCenters' section of the HyperFlex Remote vCenter Plug-in Appliance. It features a table with the following data:

	FQDN/IP	Port	Username	Version	Installed Plug-in Version	Connection Status
⋮	10.	443	administrator@vsphere.local	8.0.2	3.0.0.1173	✓

A 'REGISTER' button is visible in the top right corner of the table area.

vCenters registrados

Paso 6. Compruebe en vCenter que el complemento se ha implementado correctamente. Hay dos tareas visibles y marcadas como completadas. "Descargar complemento" e "Implementar complemento".

The screenshot shows the vCenter 'Tasks' page. The 'Monitor' tab is selected. A task named 'Deploy plug-in' is highlighted with a red box. The task status is 'Completed'. Below the task list, a detailed view of the 'Download plug-in' task is shown, including its status, initiator, target, and server details.

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time	Execution Time
Deploy plug-in	10	Completed	Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)	vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local	122 ms	01/27/2024, 2:30:23 AM	01/27/2024, 2:30:23 AM	553 ms
Download plug-in	10	Completed	Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)	vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local	38 ms	01/27/2024, 2:30:22 AM	01/27/2024, 2:30:23 AM	474 ms

Verificar las tareas de implementación en vCenter

Paso 7. Compruebe que el complemento está registrado en la ficha vCenter Administration Client Plugins (Complementos del cliente de administración de vCenter). Como puede ver, el tipo de complemento es Remoto y se ha implementado correctamente.

The screenshot shows the vSphere Client 'Administration Client Plugins' page. The 'Cisco HyperFlex' plugin is highlighted with a red box. The table below lists the installed plugins.

Name	Type	Status	VMware Certified	Vendor
Cisco HyperFlex	Remote	Deployed	Yes	Cisco Systems, Inc.
VMware vCenter Server Lifecycle Manager	Remote	Deployed	Yes	VMware, Inc.
VMware vSphere Lifecycle Manager Client	Remote	Deployed	Yes	VMware, Inc.
VMware vSphere Lifecycle Manager	Local	Deployed	Yes	VMware, Inc.

Comprobar que el complemento está instalado

Paso 8. Para ver las opciones del complemento HTML5 de Cisco HyperFlex en la interfaz de usuario de vSphere, cierre la sesión y vuelva a iniciarla en vCenter. Una vez que inicie sesión de nuevo, haga clic con el botón derecho del ratón en su clúster de Hyperflex para encontrar en la parte inferior el complemento de Cisco Hyperflex

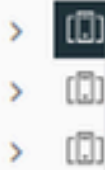


M



10

MX



- Actions - M
 - Add Hosts...
 - New Virtual Machine...
 - New Resource Pool...
- Deploy OVF Template...
- New vApp...
- Import VMs
- Storage >
- Host Profiles >
- Edit Default VM Compatibility...

Recer

Assign vSAN Cluster License...

Task Name

Settings

Status



Move To...

Rename...

Tags & Custom Attributes >

Add Permission...

Alarms >

Summary

Monit

Services

vSphere DRS

vSphere Availabili

Configuration

Quickstart

General

Key Provider

VMware EVC

VM/Host Groups

VM/Host Rules

VM Overrides

I/O Filters

Host Options

Host Profile

Licensing

vSAN Cluster

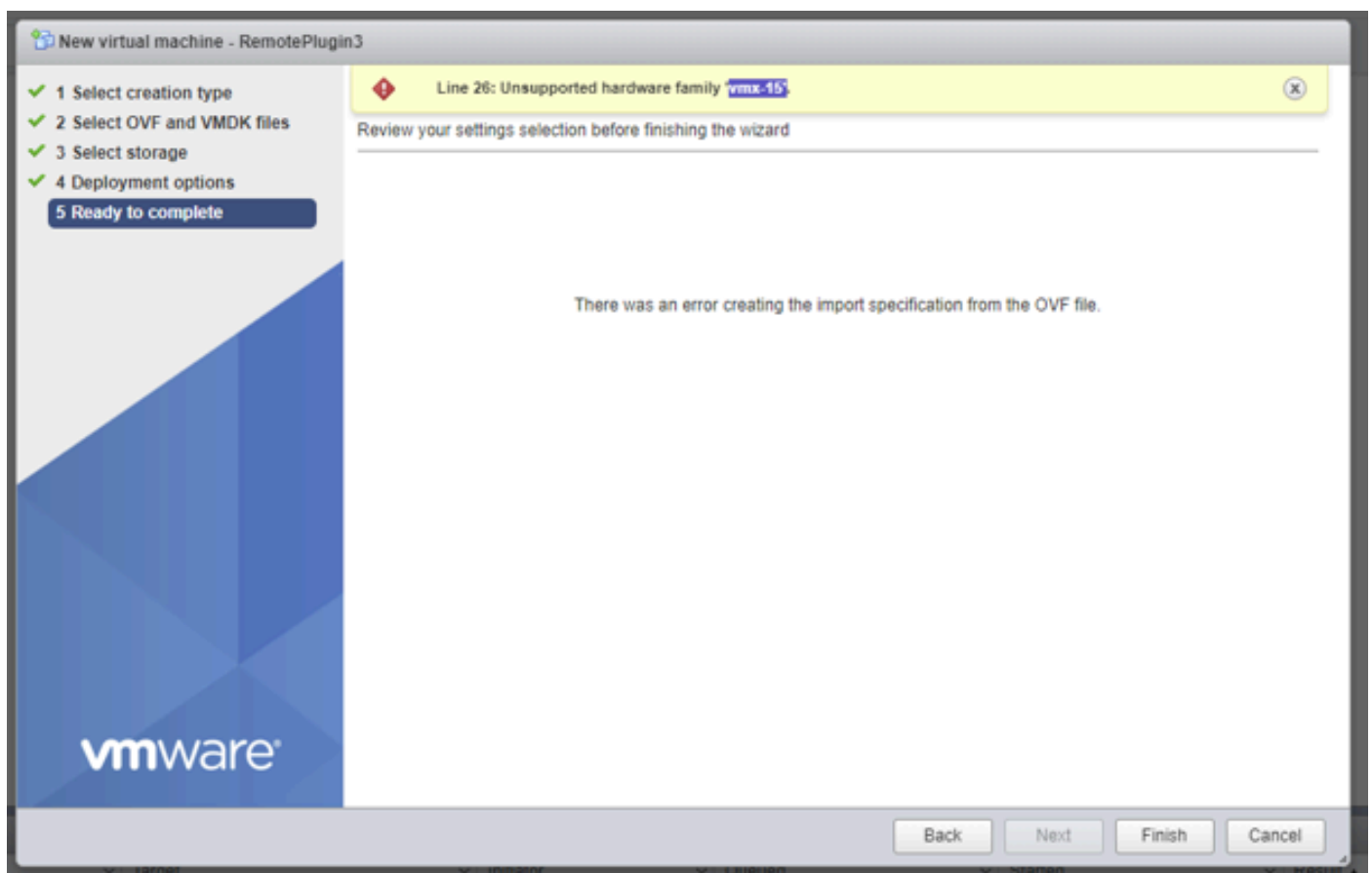
: La configuración y la funcionalidad de las funciones del complemento remoto y local son idénticas. Para obtener más información sobre cualquier función, consulte la sección Complemento HTML5 de Cisco HyperFlex para VMware vCenter disponible en la Guía de administración de la plataforma de datos Cisco HyperFlex, versión 5.5, enlace disponible en la sección Información relacionada.

Resolución de problemas

Familia de hardware no compatible

Si intenta instalar en una versión inferior, como ESXi 6.5, en el último paso de la implementación obtendrá este error:

Línea 26: Familia de hardware no compatible 'vmx-15'



Error de hardware no admitido

Esto se debe a la versión de hardware virtual utilizada por la máquina virtual. Es necesario implementarla en ESXi 6.7 U2 o superior.

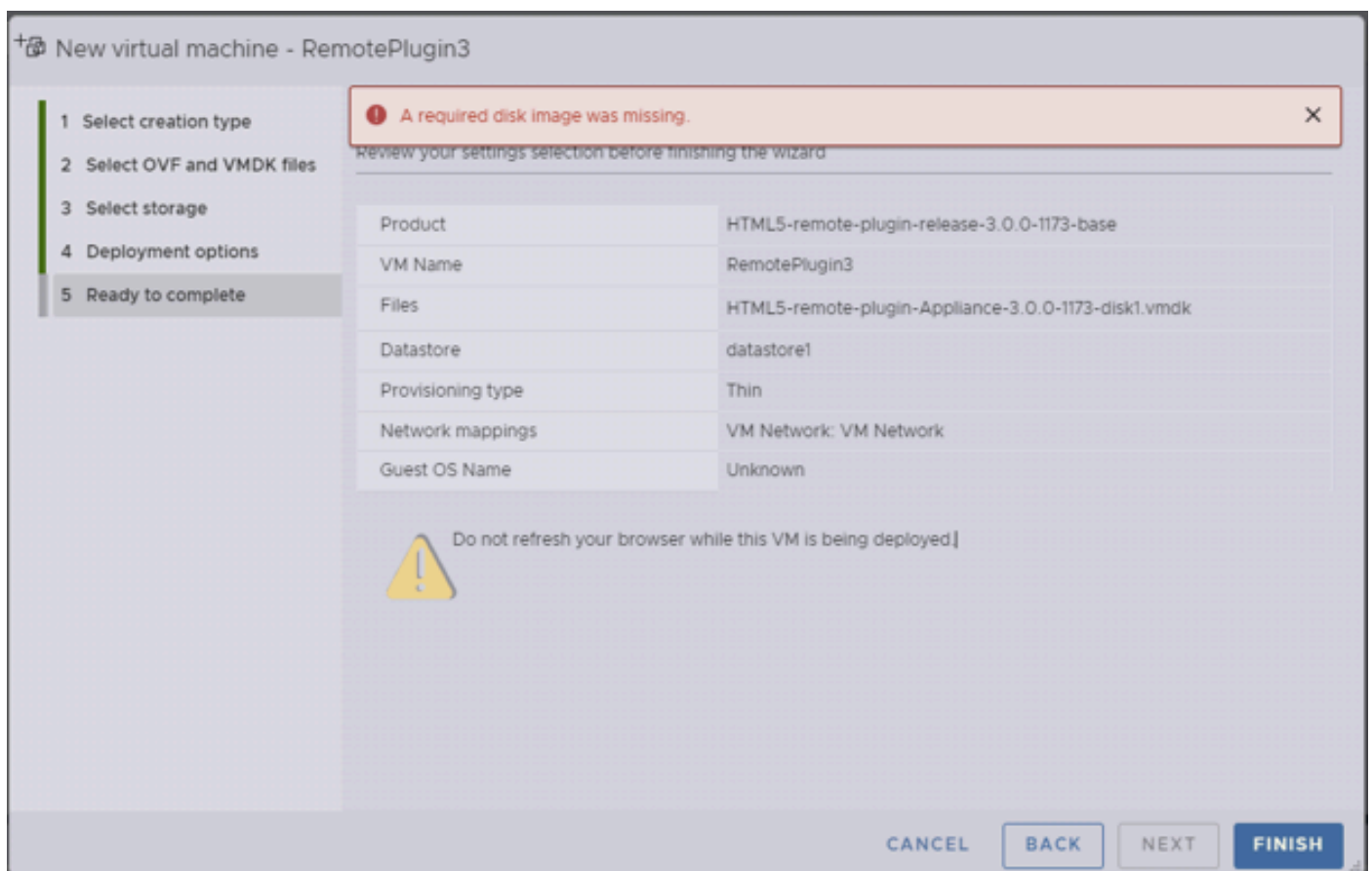
Es importante tener en cuenta que una VM de la versión 15 del hardware no se puede vMocionar a un host en una versión anterior de ESXi, incluidos ESXi 6.7u1, ESXi 6.7, ESXi 6.0, etc., ya que estas versiones anteriores de ESXi no son compatibles con la nueva versión del hardware. Del mismo modo, vCenter 6.7 o vCenter 6.7u1 se puede utilizar para administrar hosts de ESXi 6.7u2

siempre que no se utilicen las VM de la versión 15 del hardware. Para los clientes que deseen crear, ejecutar y administrar máquinas virtuales de la versión 15 del hardware, tanto los hosts ESXi del clúster como el vCenter deben actualizarse a un mínimo de 6,7u2.

Para obtener más información, consulte el artículo de VMware: Virtual machine hardware versions ([KB 1003746](#))

Faltaba una imagen de disco necesaria

Si intenta realizar la implementación utilizando el archivo OVA directamente en un host con ESXi 6.7 U2 o superior, en el último paso antes de iniciar la implementación obtendrá esta advertencia: "Faltaba una imagen de disco necesaria".



Faltaba un error en la imagen de disco necesaria

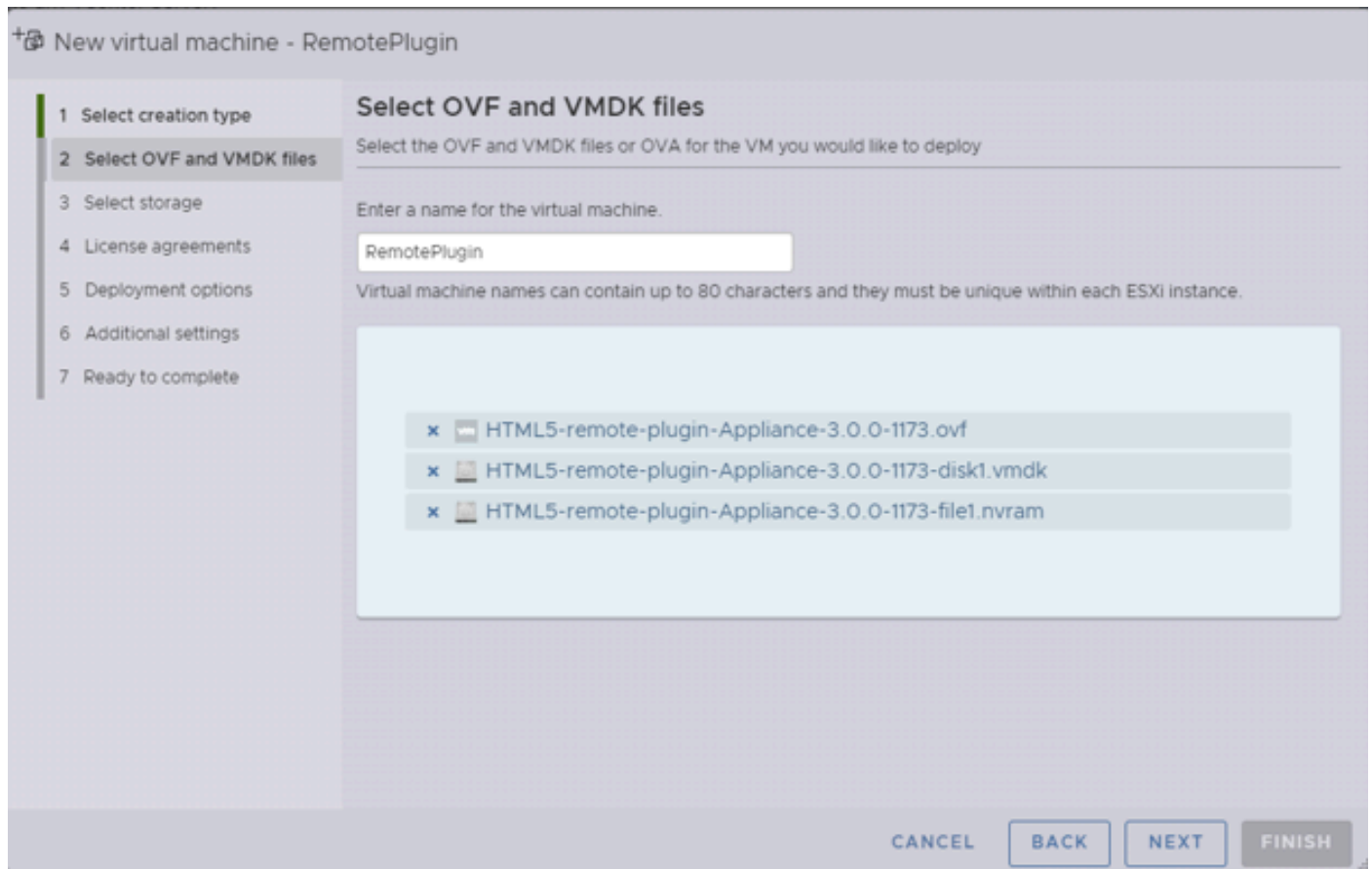
Para mitigar esta advertencia es necesario descomprimir el archivo OVA 'HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova', para esto puede utilizar el descompresor de su elección, como 7zip.

Dentro de la carpeta descomprimida se encuentra esta lista de archivos:

- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.cert
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.mf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ovf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-disk1.vmdk
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-file1.nvram

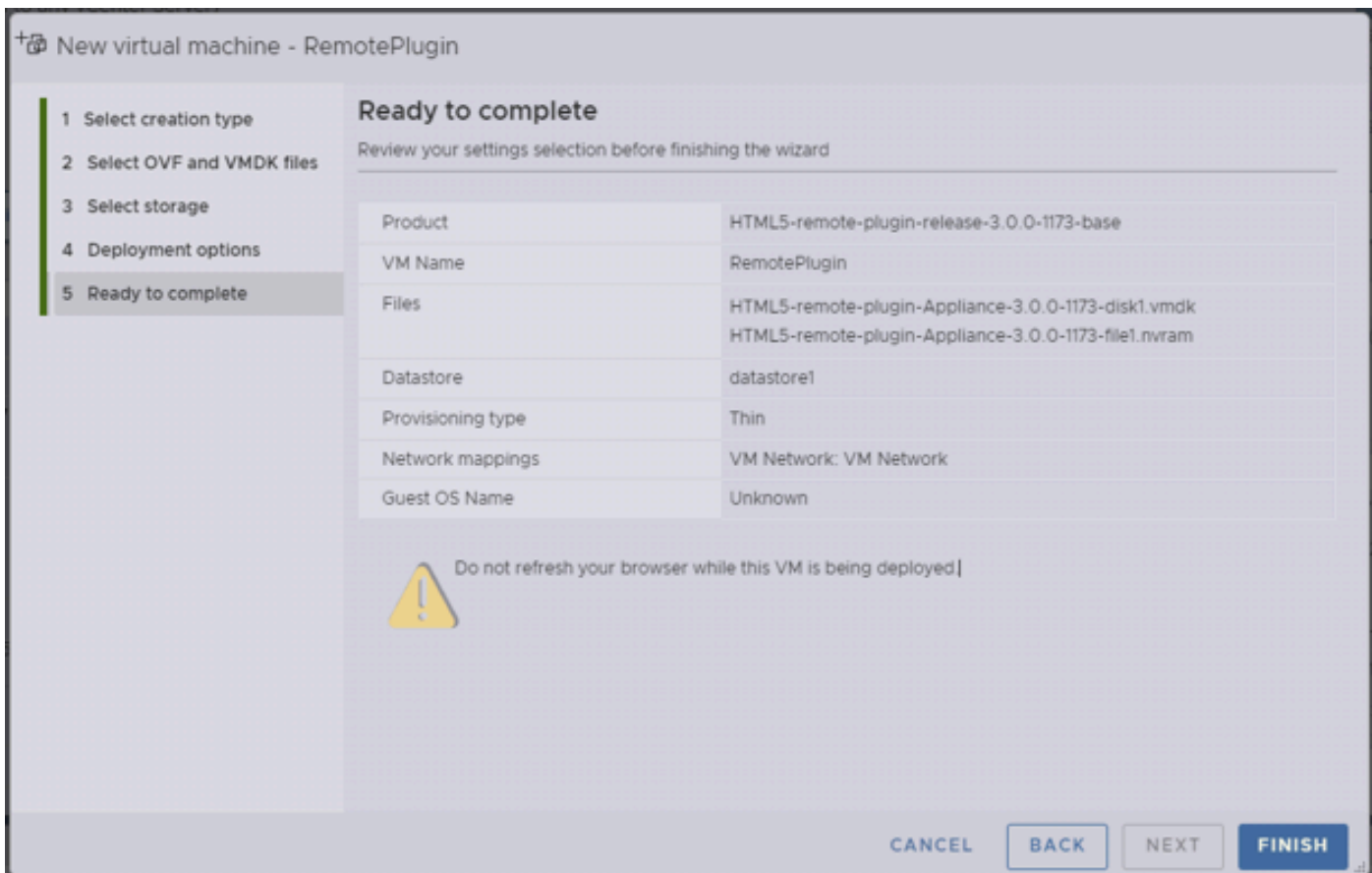
Los archivos necesarios para la implementación son:

- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ovf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-disk1.vmdk
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-file1.nvram



Proporcionar los archivos necesarios

Una vez que proporcione los tres archivos, la advertencia desaparecerá



Listo para completar

Integración de vCenter

Paso 1. Compruebe que se permite la comunicación hacia el puerto TCP 443 del FQDN (requiere haber configurado DNS en el dispositivo) o la dirección IP del vCenter; en caso de que se produzca un error de comunicación, esto se puede ver en la columna Estado del host.

Paso 2. Compruebe que la versión del vCenter es 7.0 o superior. Si intenta registrarse con una versión incompatible, aparece el mensaje 'Error' en el estado Registro. Si coloca el ratón sobre el cuadro rojo durante un breve período de tiempo, se muestra una descripción del mensaje de error. En esta imagen, puede ver un ejemplo de mensaje de error al integrar el complemento VM Remote con Vcenter debido a una versión incompatible

Summary

FQDN/IP	Port	Username	Host Status	Registration Status
192.	443	administrator@vsphere.local	Online	Failed

vCenter version 6.7.0 - 22509751 is not supported. The remote plugin is supported with vCenter version 7.0 and later.

Versión de vCenter incompatible

Asistencia adicional

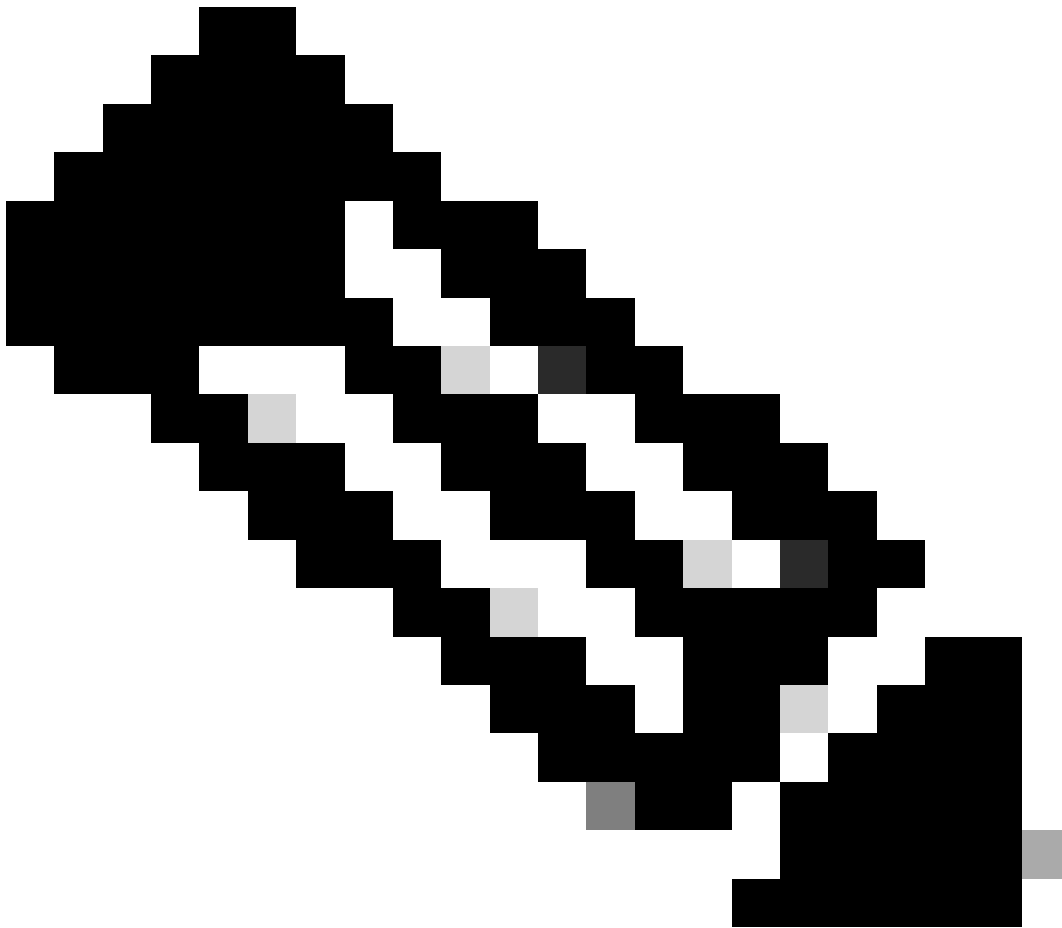
Si necesita asistencia adicional con respecto a la implementación o la integración, debe ponerse en contacto con el TAC de Cisco y adjuntar los archivos de registro necesarios.

Generación de paquetes de asistencia

La generación de paquetes de soporte solo está disponible si tiene al menos un vCenter registrado en el dispositivo virtual Cisco Hyperflex Remote Plugin.

Actualmente, la generación del paquete de soporte se realiza mediante la línea de comandos. Debe iniciar sesión en la consola del dispositivo (o utilizar SSH) y ejecutar el comando `hx-plugin-supportbundle`, de forma predeterminada el paquete de soporte se guarda en el directorio `/var/log/plugin_support/`.

El usuario puede especificar el FQDN o la dirección IP del vCenter para continuar con la generación del paquete de soporte.



Nota: se necesitan credenciales de usuario raíz del vCenter seleccionado para generar el paquete de soporte.

Paso 1. SSH en el dispositivo virtual del complemento remoto de HyperFlex, inicie sesión y

ejecute el comando `hx-plugin-supportbundle`, esto genera un archivo tar con los registros de vCenter y los registros del dispositivo del complemento remoto de HyperFlex

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance: ~
login as: vcp-admin
vcp-admin@10 's password:
Last login: Sat Jan 27 08:22:43 2024
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-plugin-supportbundle
To download vCenter support bundle root credentials are required. You can skip t
he support bundle generation and continue with appliance logs.
Do you wish to continue?(Y/N):Y
Enter vCenter hostname/ip to download Support bundle:10.
Enter vCenter password for root user:
-----
Support Bundle Script Execution Started - Thu 01 Feb 2024 07:51:44 PM UTC
-----
Trying To Connect to vCenter using root credentials...

Connected to 10.
Downloading vCenter Logs...

ssh runs in FIPS mode
FIPS mode initialized

VMware vCenter Server 8.0.2.00100

Type: vCenter Server with an embedded Platform Services Controller

Copying generated bundle from vCenter path

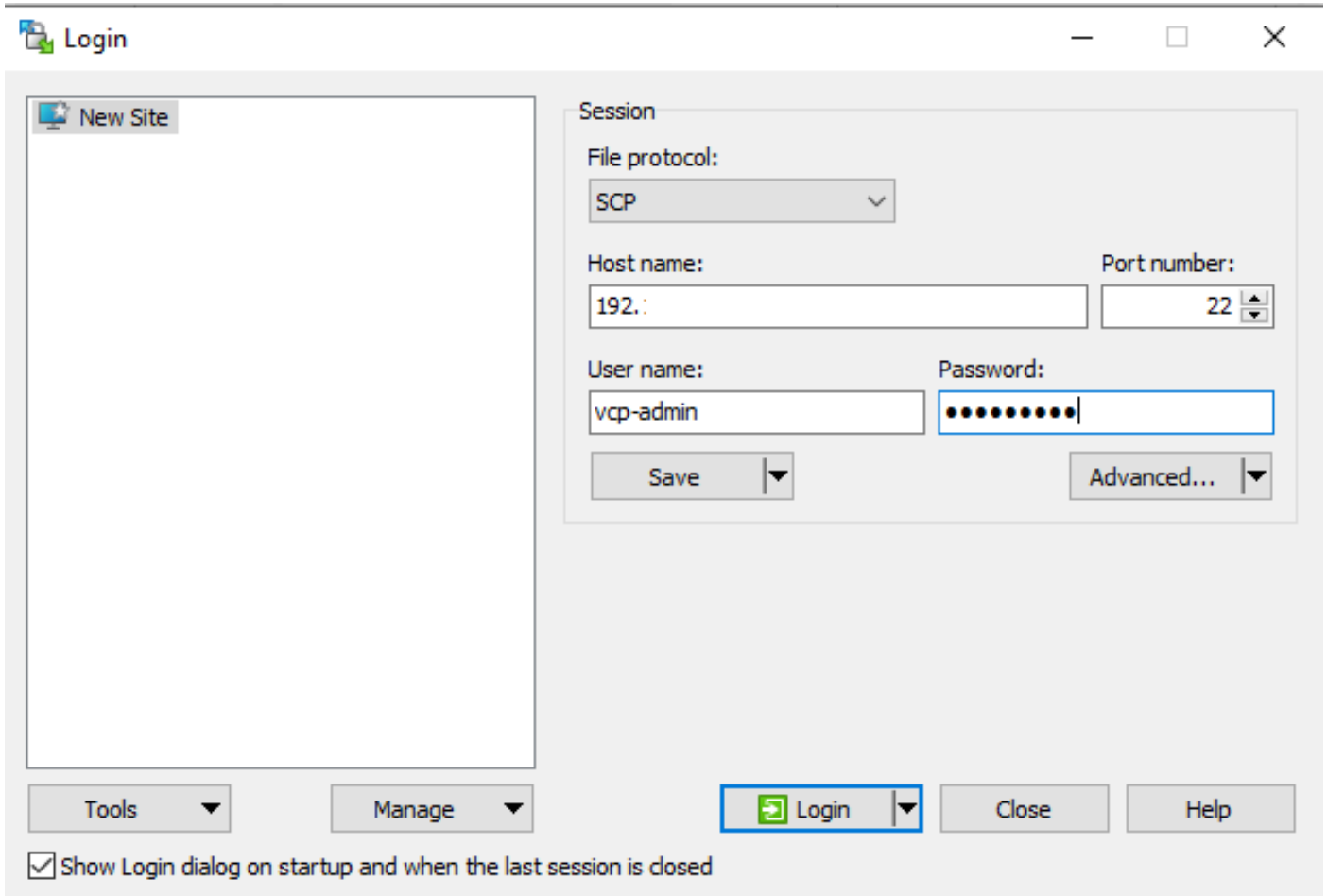
Reset bash shell for vCenter

Do you want to specify the target directory for creating support bundle?(y/n):n
Creating support bundle: hx-plugin-support-bundle.zip
tar: Removing leading `/' from member names
27.7MiB 0:00:01 [18.2MiB/s] [ <=> ]
hx plug-in support bundle has been generated successfully at /var/log/plugin_sup
port/hx-plugin-support-bundle-          -01-02-2024-19.52.15.tar.gz
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Generación de paquetes de asistencia

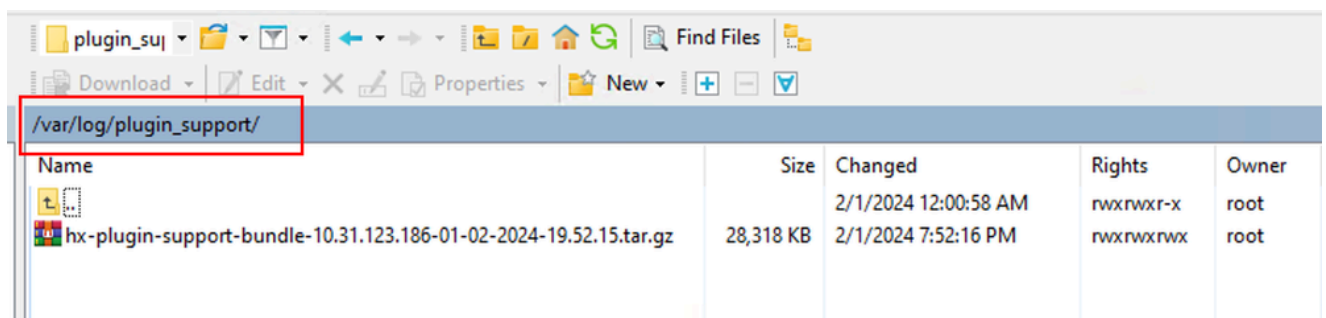
Paso 2. Establezca una conexión SCP con el complemento remoto de VM; para ello, puede utilizar software como WinSCP

- Protocolo de archivos: SCP
- Nombre de host: [ip.address.remotepuginappliance]
- Número de puerto: 22
- Nombre de usuario: vcp-admin
- Contraseña: [your-configured-password]



Parámetros de conexión SCP

Paso 3. Navegue hasta el directorio `/var/log/plugin_support/` y descargue el archivo del paquete de soporte.



Ubicación del paquete de soporte

Recopilar registros manualmente desde el dispositivo de complemento remoto Cisco HyperFlex

Si no puede registrar ningún vCenter en el dispositivo, no podrá generar un paquete de soporte. Se necesita una recopilación manual de los archivos de registro.

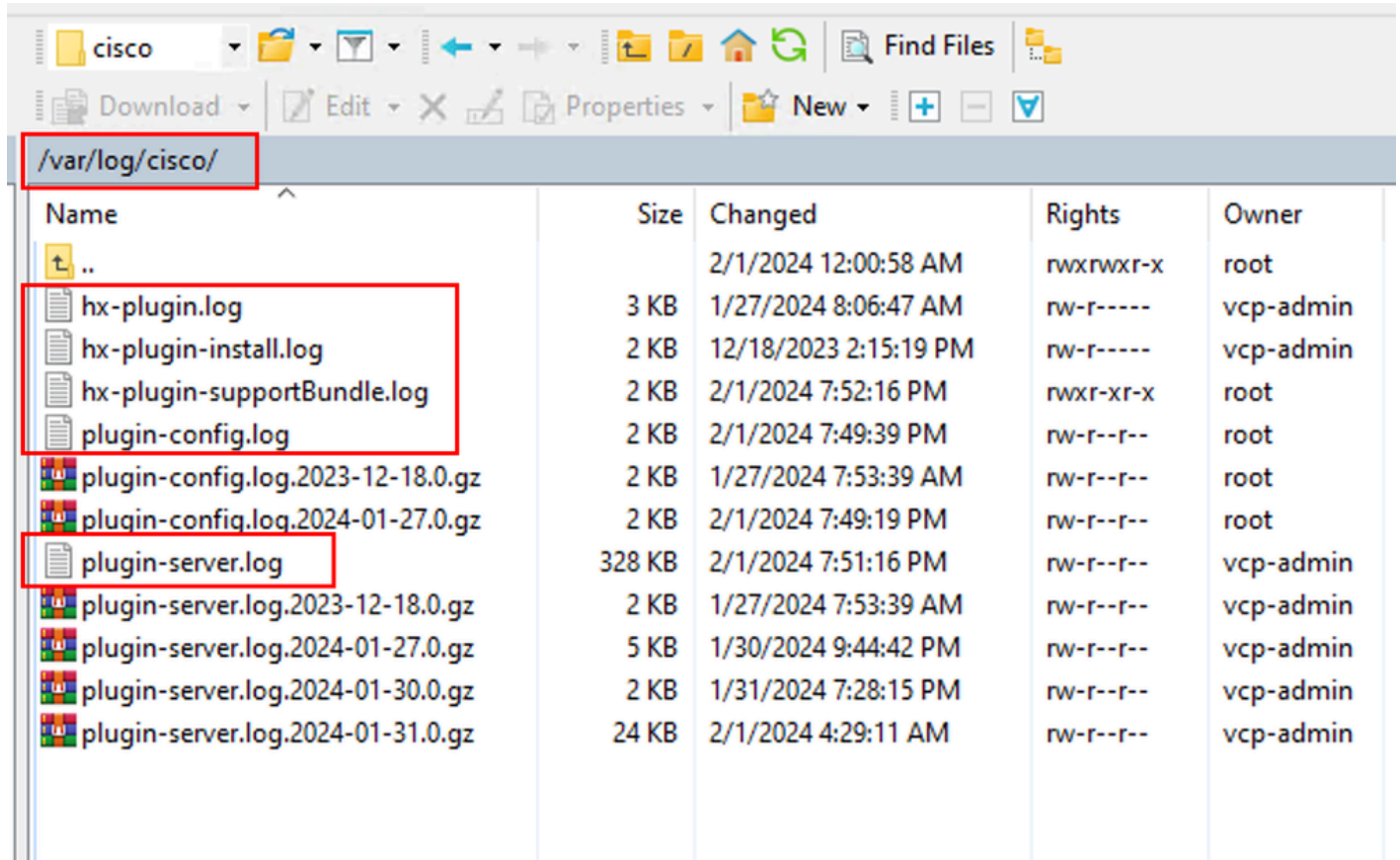
Paso 1. Establezca una conexión SCP con el complemento remoto de VM; para ello, puede utilizar software como WinSCP

- Protocolo de archivos: SCP

- Nombre de host: [ip.address.remotepuginappliance]
- Número de puerto: 22
- Nombre de usuario: vcp-admin
- Contraseña: [your-configured-password]

Paso 2. Una vez que inicie sesión, se encontrará automáticamente en la ruta /home/vcp-admin, vaya al directorio raíz y luego a las rutas indicadas para recopilar estos archivos de registro:

- /var/log/auth.log
- /var/log/audit/audit.log
- /var/log/cisco/hx-plugin.log
- /var/log/cisco/hx-plugin-install.log
- /var/log/cisco/plugin-config.log
- /var/log/cisco/plugin-server.log



ubicación de registros de Cisco

Paso 3. Cargue los archivos de registro en la solicitud de servicio actual. Los pasos para cargar los archivos en el caso se encuentran en el enlace "Cargas de archivos del cliente en el centro de asistencia técnica Cisco Technical Assistance Center", disponible en la sección Información relacionada.

Información Relacionada

[Cargas de archivos del cliente al Centro de Asistencia Técnica de Cisco](#)

[Administrador de casos de soporte](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).