

# Lista de comprobación para solucionar problemas de detección de servidores HyperFlex

## Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Situación 1 \(población de ranuras del adaptador\)](#)

[Situación 2 \(política de conexión de descubrimiento y administración\)](#)

[Situación 3 \(conexión de VIC 1400 a FI\)](#)

[Situación 4 \(formación de enlaces\)](#)

[Situación 5 \(Discordancia de la versión de software\)](#)

[Situación 6 \(Comprobar servicios de FI\)](#)

## Introducción

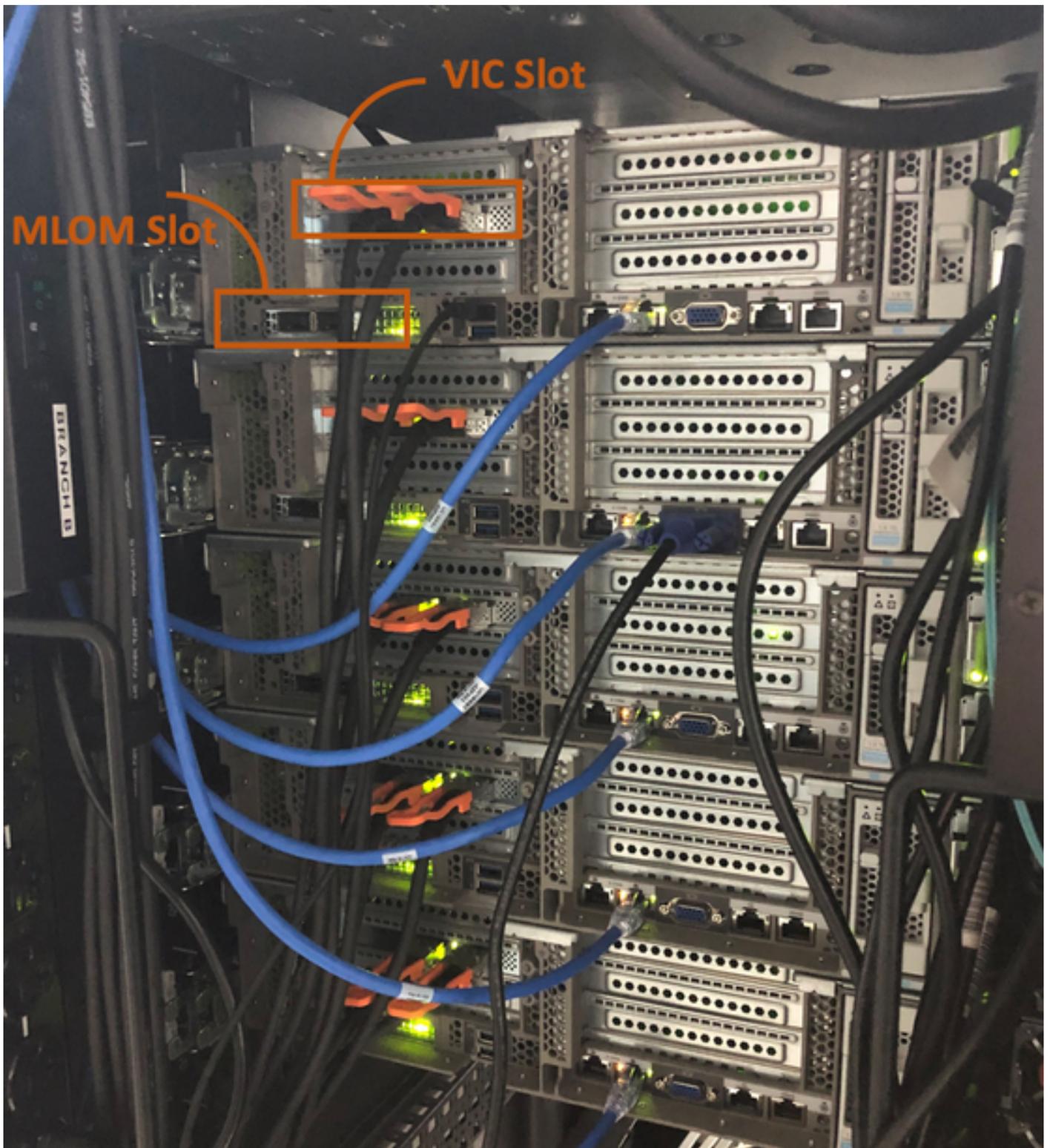
Este documento describe una lista de comprobación de las cosas que hay que buscar si los servidores HyperFlex (HX) integrados con Cisco Unified Computing System Management (UCSM) no están detectando.

### Antes de comenzar

**Consejo:** Asegúrese de que el servidor Cisco Integrated Management Controller (CIMC) está configurado en los parámetros predeterminados de fábrica para integrarse con Cisco UCS Manager.

### Situación 1 (población de ranuras del adaptador)

En el caso de los servidores HyperFlex (ejemplo que muestra un C240M5), asegúrese de que la ranura LAN modular en la placa base (MLOM) esté conectada a las Fabric Interconnects (FI) para que se pueda detectar.



En esta situación, el servidor no lo descubrirá porque la ranura de tarjeta de interfaz virtual (VIC) se está conectando a las FI.

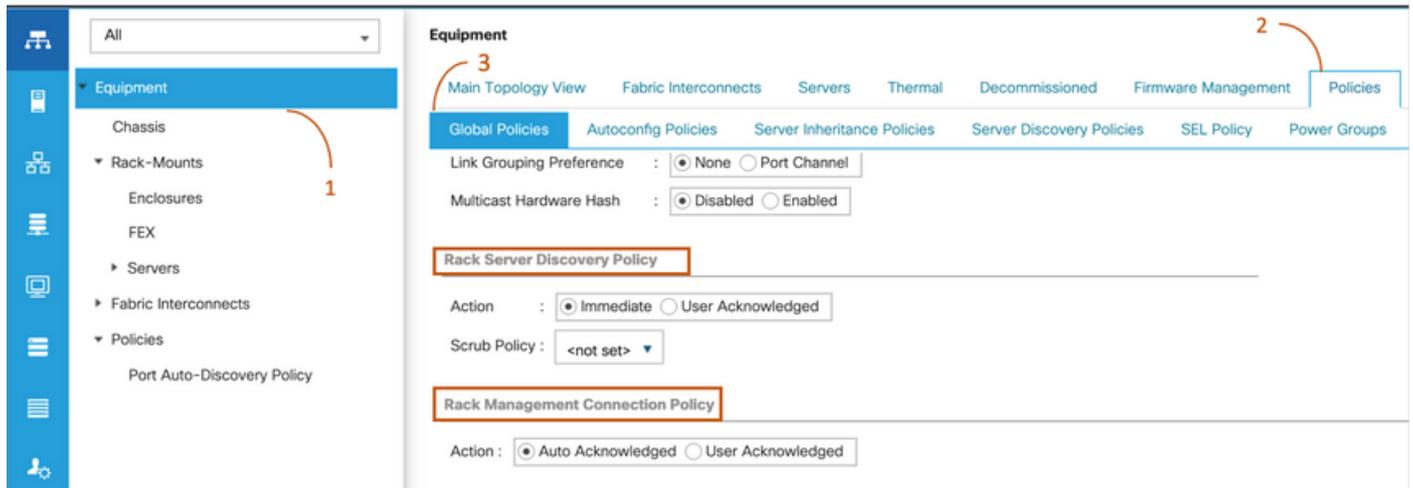
La ranura MLOM se debe conectar a las FI para que la detección se complete. (MLOM es obligatorio para la detección de servidores HyperFlex)

Referencia: [Integración de SingleConnect con Cisco UCS Manager](#)

## Situación 2 (política de conexión de descubrimiento y administración)

Asegúrese de que la política de detección del servidor en rack y la política de conexión de

administración del rack no se han modificado



- **Reconocido automáticamente:** Este es el modo de conexión recomendado y predeterminado para el servidor de montaje en bastidor serie C. Si el modo de conexión se reconoce automáticamente, inmediatamente después de establecer la conexión física, Cisco UCS Manager detecta el servidor en rack y comienza a administrar el servidor en función de la política de administración especificada.
- **Reconocido Por El Usuario:** Si el modo de conexión se reconoce por el usuario, después de establecer la conexión física, debe reconocer manualmente la conexión y especificar el modo de conexión en la GUI de Cisco UCS Manager o la interfaz de línea de comandos (CLI) de Cisco UCS Manager para comenzar la detección. Cisco UCS Manager no comienza la detección del servidor de montaje en bastidor de la serie C hasta que especifique el modo de conexión.

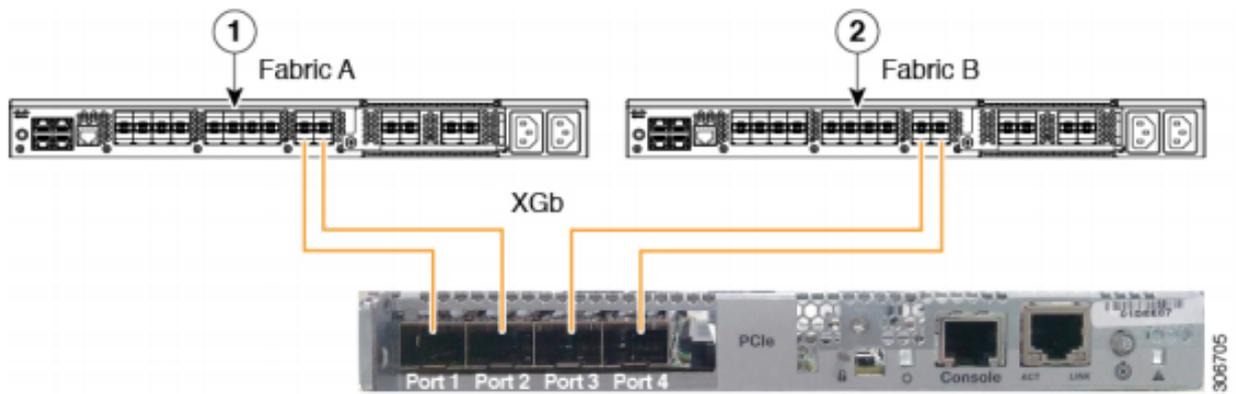
### Situación 3 (conexión de VIC 1400 a FI)

Cuando conecte el VIC 1400 a las FI, tenga en cuenta los criterios que se indican a continuación.

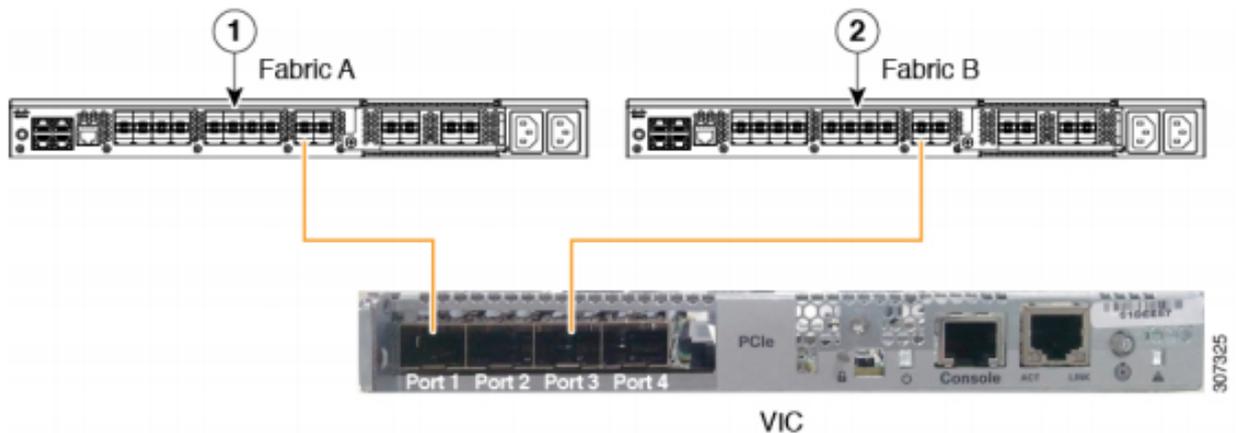
Las siguientes imágenes muestran una muestra de conectividad física de modo de conexión directa para el montaje en bastidor C-Series

Servidor con VIC Cisco UCS 1455. Las conexiones de puerto siguen siendo las mismas para la VIC Cisco UCS 1457.

**Advertencia:** No se recomienda el uso de cables de cobre pasivos de 25GE. Para obtener más información, vea [CSCvq50343](#) y [CSCvq38756](#)



**Figure 2: Direct Connect Cabling Configuration with Cisco VIC 1455 (2-Port Linking)**



**Nota** Se aplican las siguientes restricciones:

Los puertos 1 y 2 deben conectarse al mismo Fabric Interconnect, es decir, Fabric-A.

Los puertos 3 y 4 deben conectarse al mismo Fabric Interconnect, es decir, Fabric-B.

Esto se debe a la arquitectura interna de canalización de puertos dentro de la tarjeta.

Los puertos 1 y 3 se utilizan porque las conexiones entre los puertos 1 y 2 (también 3 y 4) forman un canal de puerto interno.

**Precaución:** No conecte el puerto 1 al Fabric Interconnect A y el puerto 2 al Fabric Interconnect B.

Utilice sólo los puertos 1 y 3. El uso de los puertos 1 y 2 produce fallas de detección y configuración.

#### Situación 4 (formación de enlaces)

Las tarjetas VIC/MLOM (1300/1400) de Cisco de 40 Gbps tienen opciones de velocidad/formación.

Estas opciones son (en función del modelo/firmware/CIMC):

Velocidad del administrador	Formación de enlaces
40 Gbps	DESACTIVADO
40 Gbps	Encendido
4 x 10 Gbps	DESACTIVADO
Auto	DESACTIVADO
Auto	ENCENDIDO

Si se elige la velocidad/formación equivocada, es posible que los links no aparezcan y no obtengan "luz de link".

A menudo, esto se confunde con una "tarjeta defectuosa", ya que la resolución de problemas de aislamiento lleva a que la "tarjeta defectuosa" sea el factor común del estado que no funciona.

Para resolver un servidor integrado UCSM

1. Conectar el teclado/monitor
2. [F8] para configurar CIMC e introducir la dirección IP ([Configurar CIMC](#))
3. Conecte el puerto de gestión a la red/portátil
4. Acceda a la IP CIMC configurada recientemente para acceder a la interfaz gráfica de usuario (GUI) de CIMC Web y realice los siguientes cambios

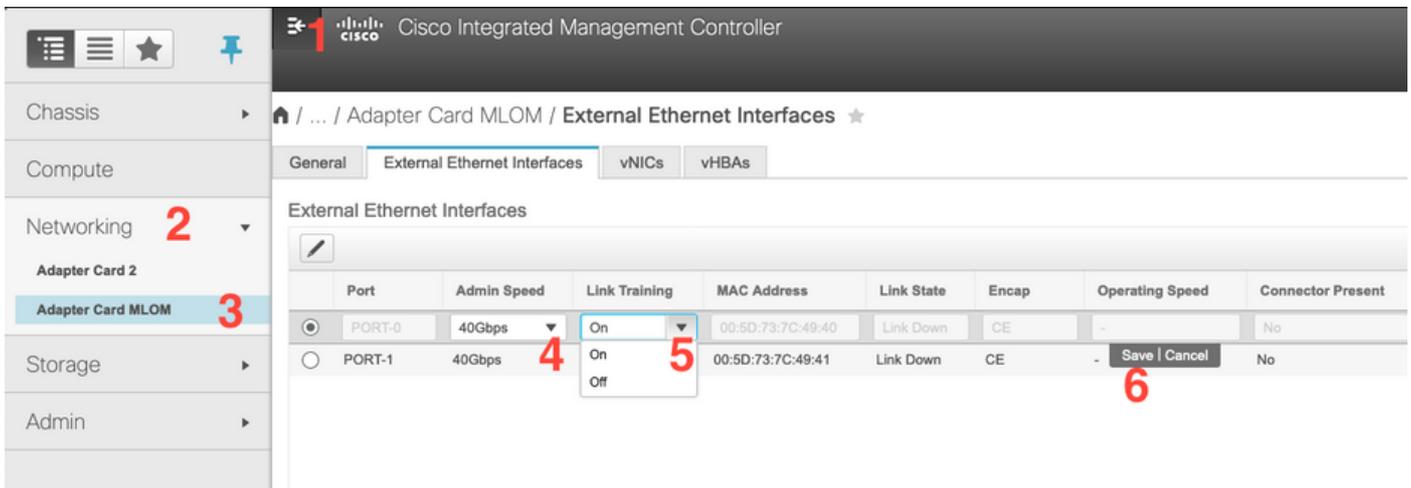
Ver configuración de VIC a través de la GUI web de CIMC

Port	Admin Speed	Link Training	MAC Address	Link State	Encap	Operating Speed	Connector Present
<input type="radio"/> PORT-0	40Gbps	OFF	00:5D:73:7C:49:40	Link Down	CE	-	No
<input type="radio"/> PORT-1	40Gbps	OFF	00:5D:73:7C:49:41	Link Down	CE	-	No

Cambiar la velocidad del administrador

Port	Admin Speed	Link Training	MAC Address	Link State	Encap	Operating Speed	Connector Present
<input checked="" type="radio"/> PORT-0	40Gbps	OFF	00:5D:73:7C:49:40	Link Down	CE	-	No
<input type="radio"/> PORT-1	40Gbps	OFF	00:5D:73:7C:49:41	Link Down	CE	-	No

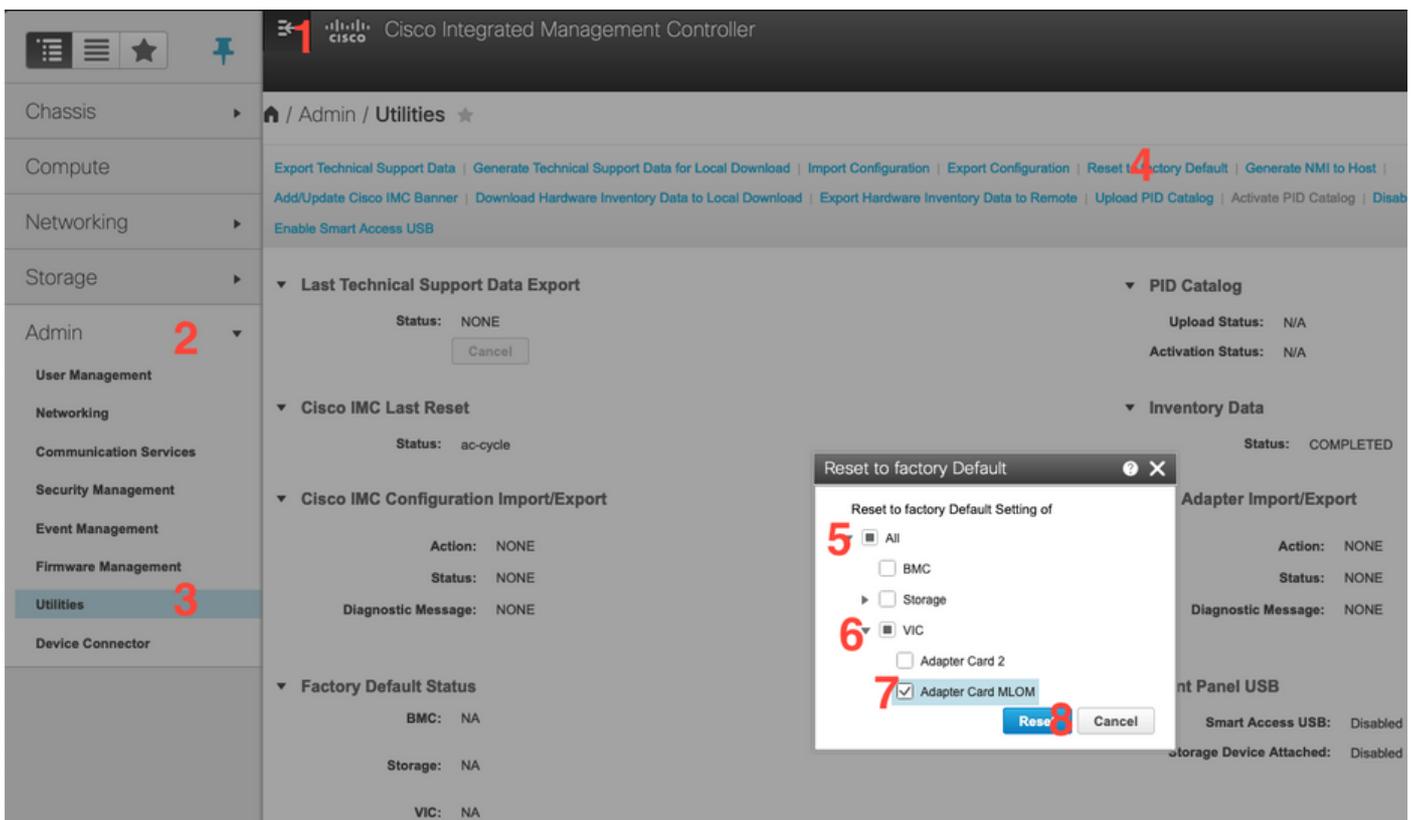
Cambiar formación de enlace



Restablecer a los valores por defecto de fábrica

Si realiza un "reinicio a fábrica" desde el menú BIOS/[F8], es posible que no reinicie la configuración VIC.

El restablecimiento a través de la GUI web de CIMC permite restablecer la configuración VIC a los valores predeterminados de fábrica.



5. Reinicie el servidor y realice el restablecimiento de CIMC a los valores predeterminados de fábrica. (Pulse la tecla "F8" para introducir la "CIMC Config", en Factory Defaults (Parámetros predeterminados de fábrica) seleccione "CIMC Factory Default" (Parámetros predeterminados de fábrica CIMC). Pulse F10 para guardar)

6. Tire de los cables de alimentación durante 30 segundos.

7. Vuelva a conectar los cables de 10 G.

8. Vuelva a conectar los cables de alimentación y encienda.

Esto iniciará el proceso de redescubrimiento.

**Nota:** Se realiza un seguimiento de este comportamiento como parte del defecto [CSCvq21079](#)

## Situación 5 (Discordancia de la versión de software)

Si el servidor Hyperflex entró con una versión CIMC inferior a la que se requiere para permitirle detectar en UCSM, el servidor no descubrirá

Por ejemplo, si integramos un servidor HX240c M5 con FI de la serie 6400, entonces la versión mínima de CIMC para un HX240c M5 es 4.0(1a)

Servidores	Versión mínima de software FI de la serie UCS 6200	Versión mínima de software UCS 6332, 6332-16UP	Versión mínima de software UCS 6454	Versión de software recomendada FI de la serie UCS 6200 FI UCS 6332, 6332-16UP UCS 6454
C240 M5	3.2(1 quinquies)	3.2(1 quinquies)	4.0(1 bis)	4.0(4f)

Referencia: [Versiones Mínimas de Firmware de Host para Servidores en Rack que se Integrarán con UCSM](#)

La única manera de asegurarse de que este era el caso es convertir el servidor en un servidor independiente ([Configurar CIMC](#)) y actualizar el firmware con la utilidad de actualización de host (HUU). ([Actualización del Firmware con HUU](#))

Después de actualizar el servidor al nivel adecuado de CIMC:

1. Reinicie el servidor y realice el restablecimiento de CIMC a los valores predeterminados de fábrica. (Pulse la tecla "F8" para introducir la "CIMC Config", en Factory Defaults (Parámetros predeterminados de fábrica) seleccione "CIMC Factory Default" (Parámetros predeterminados de fábrica CIMC). Pulse F10 para guardar)
2. Tire de los cables de alimentación durante 30 segundos.
3. Vuelva a conectar los cables de 10 G.
4. Vuelva a conectar los cables de alimentación y encienda.  
Esto iniciará el proceso de redescubrimiento.

## Situación 6 (Comprobar servicios de FI)

Si el servidor HX está en línea con la versión recomendada que se debe integrar con UCSM y todavía no se puede detectar con 6400 FI en cualquier firmware 4.0 de UCSM:

Verifique el "show pmon state" en las FI y vea si sólo dos servicios pmon muestran la ejecución.

```
UCS-A(local-mgmt)# show pmon state
```

```
svc_sam_samcproxy que ejecuta 0(4) 0 0 no  
svc_sam_samcstatsproxy que ejecuta 0(4) 0 0 no
```

**Nota:** Esto se está rastreando como parte del defecto [CSCvo64592](#) .