

Notas de la versión de septiembre de 2024 de CX Cloud

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Cisco DNA Center rebautizado](#)

[Red en la nube renombrada](#)

[Mejoras en casos](#)

[Visibilidad de errores relacionados en casos](#)

[Métricas de soporte actualizadas](#)

[Filtros de activos personalizados](#)

[Nuevo filtro de perspectivas](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: acceda a Collaborative Intelligence Platform con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- Soporte de confianza: ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y a obtener opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- Perspectivas y análisis: herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transiciones de tecnología
- Recursos de expertos: experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de septiembre de 2024.

Cisco DNA Center rebautizado

Cisco DNA Center se ha rebautizado como Cisco Catalyst Center. Todas las instancias de CX Cloud y la documentación de apoyo se han actualizado para reflejar este cambio.

Red en la nube renombrada

La opción Cloud Network Success Track ha cambiado su nombre por el de Data Center Networking. Todas las instancias de CX Cloud y la documentación de apoyo se han actualizado para reflejar este cambio.

Mejoras en casos

Visibilidad de errores relacionados en casos

Los clientes ahora pueden filtrar los casos por Errores relacionados en el cuadro Casos y agregar la columna Errores relacionados (disponible en el icono Más opciones en la vista de lista de casos) para mostrar los Id. de errores asociados. Además, se ha actualizado la vista de detalle Caso para incluir una nueva sección Errores relacionados en la pestaña Resumen, que proporciona detalles sobre los errores asociados con el caso.

Métricas de soporte actualizadas

La página Support Metrics del cuadro Cases tiene un nuevo aspecto con los gráficos de métricas y ahora permite a los usuarios exportar todas las métricas a la vez mediante el botón Export All.

Filtros de activos personalizados

Ahora los clientes pueden crear y guardar filtros personalizados para obtener una vista personalizada de sus recursos en la pestaña Todos los recursos en Mi cartera. Para crear filtros personalizados, busque o filtre los detalles de los activos y guarde la vista de activos resultante para acceder al panel Filtros guardados de la página.

Nuevo filtro de perspectivas

El filtro de tipo de regulación y la columna Tipos de regulación opcional se han agregado a la pestaña Cumplimiento > Activos del mosaico de Perspectivas para que los clientes de Campus Network perfeccionen aún más la vista de los recursos con infracciones.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).