

Notas de la versión de CX Cloud de agosto de 2024

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Análisis y búsqueda de recursos](#)

[Mejoras en Insights](#)

[Exportación de Renuncias y Activos](#)

[Indicadores de fabric obsoletos](#)

[Hitos de fin de vida útil añadidos](#)

[Mejoras de cobertura y recursos](#)

[Nuevos filtros de fin de vida útil](#)

[Nuevas herramientas de activos](#)

[Mejoras en casos](#)

[Filtros de casos mejorados](#)

[Vista de lista de casos mejorados](#)

[Defectos](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- **Soporte de confianza:** ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y a obtener opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transiciones de tecnología
- **Recursos de expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las

credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de agosto de 2024.

Análisis y búsqueda de recursos

Los usuarios móviles de CX Cloud ahora pueden localizar un recurso escaneando su código de barras de número de serie en la pestaña Assets. Al seleccionar el icono Código de barras en el campo Buscar activos, se inicia una exploración y se muestran los resultados si el activo forma parte del inventario de cartera existente.



Nota: Los análisis solo están disponibles para los códigos de barras GS1-128.

Mejoras en Insights

Exportación de Renuncias y Activos

Los clientes de redes de campus y redes en la nube ahora pueden exportar la lista de exenciones y los recursos asociados con el nuevo botón Exportar en la pestaña Perspectivas > Cumplimiento > Exenciones. El nombre del activo y el grupo de activos se muestran como "Todos" cuando se crean exenciones para todos los activos.

Indicadores de fabric obsoletos

La vista Reglas pasadas de la pestaña Perspectivas > Cumplimiento > Reglas se ha actualizado para que los clientes de la Red en la nube incluyan recuentos de fabric obsoletos, que son visibles cuando se pasa el ratón sobre los indicadores de fabric obsoletos. Además, la vista de detalle Reglas pasadas ahora muestra recuentos de fabric obsoletos como un banner y se puede ver pasando el ratón sobre el indicador de fabric obsoleto en la pestaña Tejidos pasados.

Hitos de fin de vida útil añadidos

Los clientes de redes de campus y redes en la nube ahora pueden ver las fechas de lanzamiento del hito del fin de vida útil ampliando la fila de una versión deseada en la pestaña Insights > Software Group detail view > Release Summary, lo que les ayuda a mantener su red actualizada.

Mejoras de cobertura y recursos

Nuevos filtros de fin de vida útil

Las pestañas Fin de vida útil del hardware y Fin de vida útil del software del cuadro Activos y cobertura ahora se pueden filtrar por grupo de activos y familia de productos.

Nuevas herramientas de activos

El cuadro Activos y cobertura ahora incluye información sobre herramientas que se muestra al pasar el ratón sobre las pestañas Fin de vida útil del hardware y Fin de vida útil del software. Estas sugerencias ofrecen claridad con respecto a los boletines de fin de vida útil publicados para la ID de producto o la versión de software de un recurso.

Mejoras en casos

Filtros de casos mejorados

Los clientes ahora tienen nuevas opciones para los filtros Last Updated y Total Time Opened en All Open Cases y My Open Cases. Además, el filtro Fecha de cierre en Casos cerrados ahora permite a los clientes filtrar por periodos de tiempo de hasta un año en el pasado.

Vista de lista de casos mejorados

El mosaico Cases se ha modificado para mostrar My Open Cases de forma predeterminada en lugar de All Open Cases. En lugar de todos los casos abiertos, el recuento de números de casos que se muestra en el encabezado del cuadro de diálogo Casos ahora refleja los casos abiertos por el usuario actualmente conectado y el recuento de números de casos en el panel Casos del cuadro Hoy se ha eliminado del enlace Ver todos los casos abiertos.

Defectos

No hay problemas resueltos o conocidos sobre los que informar como parte de esta versión.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).