

Notas de la versión de CX Cloud de mayo de 2024

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Conformidad con Insights reestructurada](#)

[Selección de dirección para sustituciones de activos](#)

[Creación de casos de recursos de hardware](#)

[Perspectivas del software](#)

[Recursos de fin de vida útil](#)

[Búsqueda global eliminada](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es un SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Cisco Success Tracks tienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** ventana a la plataforma de inteligencia colaborativa con los recursos más recientes para ingenieros y arquitectos de red a través de webinars Ask the Expert, consejos para el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- **Soporte de confianza:** ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y proporciona opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción y las transiciones de la tecnología
- **Recursos para expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud con credenciales de Cisco.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se están activando como parte de la versión de mayo de 2024.

Conformidad con Insights reestructurada

La pestaña Insights > Compliance se ha actualizado de la siguiente manera:

- La pestaña Violaciones de Reglas ha cambiado de nombre a Reglas y ahora muestra las reglas con y sin violaciones. Ahora los clientes pueden alternar entre Reglas violadas y Reglas pasadas dentro de la pestaña Reglas y tienen la opción de exportar listas para cualquiera de las dos selecciones.
- Las pestañas Activos con infracciones y Activos conformes se han sustituido por la pestaña Activos para la opción Éxito en la red de campus y la pestaña Tejidos para la opción Éxito en la red de nube. Ahora los clientes pueden alternar entre Activos con infracciones y Activos conformes en la pestaña Activos.
- En la vista de detalles Reglas, los clientes pueden ver ahora detalles sobre Violaciones y Tejidos afectados seleccionando un elemento de línea en cualquiera de las dos fichas para abrir una nueva vista de detalles. Se ha eliminado la opción de ver detalles expandiendo filas.

Selección de dirección para sustituciones de activos

La sustitución de activos se ha actualizado para que los clientes puedan seleccionar direcciones de envío de una lista de las utilizadas anteriormente en la página Agregar envío, lo que elimina la necesidad de introducir una dirección manualmente.

Creación de casos de recursos de hardware

El botón Abrir un caso, que se utiliza para crear casos para activos de hardware, se ha movido de la pestaña Hardware al encabezado de la vista de detalles de Activos. Al hacer clic en Abrir un caso, se habilita la selección de los activos de hardware cubiertos desde la página Identificar activo.

Perspectivas del software

Los clientes de Campus Network Success Track ahora tienen una vista detallada simplificada de los avisos de campo y los consejos de seguridad para obtener información sobre el software. Al seleccionar un aviso en la vista detallada de avisos de seguridad o avisos de campo, se muestra una pestaña Summary con información adicional, lo que proporciona una experiencia coherente en todas las sugerencias de software. Se ha eliminado la opción de ver detalles expandiendo filas.

Recursos de fin de vida útil

Los botones Fin de vida útil del hardware y Fin de vida útil del software se han eliminado de la vista Todos los activos en CX Cloud y ahora se muestran como pestañas en la barra de navegación izquierda del icono Activos y cobertura.

Búsqueda global eliminada

Para mejorar la precisión de los resultados de búsqueda en CX Cloud, las búsquedas solo se pueden realizar a través de los campos de búsqueda de cada mosaico. Se ha eliminado la opción de búsqueda global.

Defectos

Defectos resueltos

No hay defectos resueltos para esta versión.

Defectos conocidos

No se conocen defectos para esta versión.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).