

# Colecciones del Troubleshooting “ningunos disponible” visualizado para el administrador no valor por defecto en el servidor CUIC

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Escoja la interrogación](#)

[Varias interrogaciones](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el problema en Cisco unificó el servidor de centro de la inteligencia (CUIC) cuando el usuario no puede ver las colecciones en el filtro del informe.

## Prerrequisitos

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 11.5.1 CUIC.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Problema

Bajo los **permisos del usuario** - > el administrador **asignado DC12NB\cuicu1 de los permisos del usuario** tiene permiso del **ejecutivo** para la colección **Agents.Sales**. Cuando abren una sesión al administrador **cuicu1** y los intentos para funcionar con un informe con la colección **Agent.Sales** - la colección no está disponible en la lista.

## Solución

Para resolver problemas el problema marque el contenido de la base de datos CUIC para la configuración pertinente.

La información sobre los permisos asignados a los usuarios específicos para las colecciones

específicas se salva en la tabla del **cuiccollectionauth**.

Leyenda de los permisos:

- El valor 3 está para el permiso del ejecutivo
- El valor 7 está para el permiso Exec+Write

## Escoja la interrogación

El método descrito aquí confirma que un usuario tiene permiso para acceder una colección. Este método no confirma de otra manera: que el usuario no tiene ningún privilegio de acceder la colección.

Utilice esta consulta SQL para marcar los permisos que se fijan en la base de datos.

```
admin:run sql SELECT u.name user,c.name collection,ca.permissions FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==ca.usergroupid \
WHERE u.name LIKE '%cuicu1%'
```

```
user collection permissions
=====
DC12NB\cuicu1 Sales 3
```

**Note:** Las cuatro líneas de la interrogación en la fuente en negrita se deben ingresar para conseguir la salida. El carácter de barra invertida se utiliza para una mejor presentación de la interrogación.

La salida da la información sobre todos los permisos asignados a un usuario **cuicu1** para las colecciones. En el usuario del ejemplo **cuicu1** tiene permiso a la colección de las **ventas**.

## Varias interrogaciones

En caso de que haya una necesidad de marcar los permisos consolidados fijados en el usuario y el nivel de grupo utilizan estos comandos.

Marque el identificador de obtención en el DB.

```
admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuiccollection WHERE name LIKE '%Sales%'
id name
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E Sales
```

Enumere a todo el usuario o agrupe los identificadores que tienen acceso a esta colección. Utilice la identificación de la colección como filtro en la interrogación.

```
admin:run sql SELECT * FROM cuic_data:cuiccollectionauth WHERE
collectionid='A518DD1B100001540000002D0A302F8E'
collectionid usergroupid permissions assignedby
replicated
```

```

=====
=====
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 1111111111111111111111111111AAAA 7
111111111111111111111111111111111111AAAA t
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 2222222222222222222222222222BBBB 3
111111111111111111111111111111111111AAAA t
A518DD1B100001540000002D0A302F8E 3778904E1000015A000000060A302F8E 3 SecurityAdmin
t

```

Consiga la lista de usuarios con los permisos para la colección. El **ccmadmin** y **cuicu1** ambos de los usuarios pueden ver esta colección en los filtros.

```

admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuicuser WHERE id IN \
('11111111111111111111111111111111AAAA','2222222222222222222222222222BBBB','3778904E1000015A00000006
0A302F8E')

```

```

id name =====
11111111111111111111111111111111AAAA CUIC\ccmadmin
3778904E1000015A000000060A302F8E DC12NB\cuicu1

```

Consiga la lista de grupos con los permisos para la colección. Todos los usuarios que pertenecen a los **administradores** agrupan pueden ver esta colección en los filtros.

```

admin:run sql SELECT id,name FROM cuic_data:cuicgroup WHERE id IN \
('11111111111111111111111111111111AAAA','2222222222222222222222222222BBBB','3778904E1000015A00000006
0A302F8E')

```

```

id name
=====
2222222222222222222222222222BBBB Administrators

```

Si usted tiene el mismo problema para la carpeta, el panel, el informe, la definición de informe, la lista de valor o la fuente de datos refieren a estas tablas.

- cuiccategoryauth
- cuicdashboardauth
- cuicreportauth
- cuicreportdefinitionauth
- cuicvaluelistauth
- cuicdatasourceauth
- cuiccollectionauth