

Cómo Re-agregar los dispositivos en la voz del cliente (CVP) OAMP porta con la dirección IP usada para los dispositivos Deleted

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para agregar los dispositivos en la consola de las operaciones del CVP (OAMP) con el mismo Internet Protocol (IP) usado para los dispositivos borrados.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP OAMP
- Servidor del CVP

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Antecedentes

Cuando usted intenta agregar el servidor del CVP Call/VXML, gateway o cualquier otro dispositivo en el CVP OAMP usted consigue un error que diga "la dirección IP dada exista ya a través de los dispositivos, elija por favor una diversa dirección IP".

Sin embargo el dispositivo no se enumera en la Administración de dispositivos del CVP OAMP.

Problema

Ejemplo 1:

Usted borra el servidor existente del CVP de OAMP y usted quiere re-agregarlo otra vez después de reinstalarlo. Puede también suceder para cualquier otro dispositivo que se pueda agregar a la Administración de dispositivos OAMP. Usted borra el servidor existente del CVP App/VXML de OAMP. Cuando usted intenta agregar detrás el dispositivo en el CVP OAMP con la misma dirección IP que da a error “la dirección IP dada y/o existe el nombre de host ya” y el dispositivo no está mostrando en Administración de dispositivos.

Ejemplo 2:

Usted agrega un gateway en el CVP OAMP y después de que una cierta hora desaparezca de los config. Cuando usted intenta agregar el nuevo GW con el mismo IP que usted consigue el error “la dirección IP dada existe ya a través de los dispositivos, elija por favor una diversa dirección IP”.

Solución

Paso 1. Respaldo OAMP DB.

Servidor de la llamada del problema del O.N.U-socio del paso 2. de cualquier servidores de la información.

Paso 3. Borre el VXML y a los servidores de medios asociados al dirección IP del servidor de la llamada del problema.

Paso 4. Pare los servicios de la consola del OPS OAMP y del administrador de recursos del CVP (ORM) en el servidor OAMP.

Paso 5. Marque la base de datos OAMP y borre todas las entradas para el servidor de la llamada vía `C:\Cisco\CVP\bin\sqledit.bat` usando la interrogación de siguiente:

borre de DEVICE_DATA donde MANAGED_ADDRESS='xxx.xxx.xxx.xxx'

Paso 6. En el backup del servidor de la llamada el **sip.properties** y el **srv.xmlfiles**.

Paso 7. En el funcionamiento **reimage.bat** del servidor de la llamada.

Paso 8. En OAMP, comience los procesos de la consola del ops y agregue la parte posterior del servidor, del servidor de medios y VXML del servidor de la llamada.

Paso 9. Recomience ORM y los procesos de CallServer en el servidor de la llamada.

Paso 10. Servicio de la consola del ops del reinicio OAMP.

Paso 11 Salve y despliegue.