

# Cómo desplegar y configurar con la característica de la utilización del tronco con el portal de la voz del cliente (CVP)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Información del tronco del DSO](#)

[Uso de la utilización del tronco](#)

[Configuración del CVP y ICM](#)

## Introducción

Este documento describe cómo desplegar y configurar la característica de la utilización del tronco con el CVP.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- Gateway de voz

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

## Descripción general de características de la utilización del tronco

A través de la característica de la utilización del tronco, un gateway se utiliza para rutear unificado tiempo real y el Intelligent Contact Management unificado (ICM) del CVP el señalar y scripting. Un gateway avanza el estatus de la memoria, de la señal digital 0 (DS0), del procesador de señales digitales (DSP), y de la Unidad de procesamiento central (CPU) al CVP unificado. Porque esta característica utiliza un método del empuje para enviar los datos de recurso al CVP unificado, los recursos se monitorean más de cerca y la Conmutación por falla puede ocurrir más rápidamente cuando va un dispositivo abajo o está fuera de los recursos.

Esta característica tiene las siguientes características:

- Cada gateway puede publicar un mensaje de las OPCIONES del Session Initiation Protocol (SIP) con el CPU, la memoria, el DS0, y la información de DSP al CVP unificado cada tres minutos en que las condiciones de la operación son normales en el gateway

- El intervalo del empuje es configurable a través de la interfaz de línea del comando cisco ios (CLI) en el gateway

- Si se alcanza un nivel de la marca de agua alta, el gateway envía el mensaje de las OPCIONES del SORBO inmediatamente con una indicación **fuera de servicio = verdadera**, y no envía otro mensaje de las OPCIONES hasta que el nivel bajo de la filigrana se alcance con un **fuera de servicio = indicación falsa**

- Usted puede configurar a cinco Resource Availability Indication (RAI) las blancos en el gateway. Usted puede también utilizar la utilización del tronco que rutea para poner al día el estatus del grupo troncal en el router unificado de la empresa del Centro de contacto (CCE). Una llamada del Public Switched Telephone Network (PSTN) (con el script ICM) puede preguntar al router con un preroute de Network Interface Controller (NIC) para utilizar el gateway de ingreso disponible para la ruta del poste al CVP unificado

## Información del tronco del DS0

Con el CVP unificado, el ICM unificado pasa el trunk del gateway y la información del DS0 de la llamada de llegada del SORBO. El trunk del gateway PSTN y la información del DS0 recibida en el ICM tiene los propósitos siguientes:

- Informes
- Encaminamiento en el editor de secuencia de comandos unificado CCE donde está disponible la información de TrunkGroupID y de TrunkGroupChannelNum para las decisiones de ruteo

Este mensaje se utiliza en los ejemplos:

Los datos del grupo de tronco PSTN vienen del gateway PSTN en el SORBO INVITAN:

```
Via: SIP/2.0/UDP
```

```
192.168.1.79:5060;x-route-tag="tgrp:2811-b-000";x-ds0num="ISDN 0/0/0:15  
0/0/0:DS1 1:DS0";branch
```

Esta lógica se utiliza en el CVP unificado para analizar y para pasar la información ICM unificado del grupo de tronco PSTN:

- Para TrunkGroupID, busque el tgrp: en el campo de la x-ruta-**etiqueta**

```
# si tgrp: TrunkGroupID=value encontrado después del tgrp: > + <data entre el ISDN y: Tags> DS1· Usando el ejemplo antedicho: TrunkGroupID = 2811-b-  
000<space>0/0/0:15 0/0/0.
```

```
# addr de TrunkGroupID = <IP del dispositivo de origen adentro vía el header> + el <data entre ISDN and:DS1tags>  
Usando el ejemplo antedicho: TrunkGroupID=192.168.1.79<space>0/0/0:15 0/0/0.
```

- Para TrunkGroupChannelNum, busque el DS0 en el campo **x-ds0num**

```
# si está encontrado, TrunkGroupChannelNum = <value antes del: DS0>· Usando el ejemplo antedicho: TrunkGroupChannelNum = 1
```

```
# TrunkGroupChannelNum = value> del <max internacional para indicar nos no encontramos el valor del DS0.
```

```
# usando el ejemplo antedicho: TrunkGroupChannelNum = Integer.MAX_VALUE (2^31 - 1)
```

## Uso de la utilización del tronco

El IOS 15.1(2) y posterior introduce la prevención de fraude de cargos de llamada. Se recomienda esta característica que para las configuraciones del recurso RAI en el gateway, utiliza la filigrana el 60% baja y la marca de agua alta del 80%.

Ejemplo de configuración del gateway del IOS:

```
voice class resource-group 1  
  resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60  
  resource ds0  
  resource dsp  
  resource mem total-mem
```

```
periodic-report interval 30
```

```
sip-ua  
rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1
```

*#configure this for each CVP server.*

Asegúrese de que los dial peer de los crisoles hagan la interfaz serial del trunk configurar o bien información del DS0 no es ser enviado.

```
voice class resource-group 1  
resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60  
resource ds0  
resource dsp  
resource mem total-mem  
periodic-report interval 30
```

```
sip-ua  
rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1
```

*#configure this for each CVP server.*

Ejemplo del mensaje de las OPCIONES con las encabezados RAI:

```
voice class resource-group 1  
resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60  
resource ds0  
resource dsp  
resource mem total-mem  
periodic-report interval 30
```

```
sip-ua  
rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1
```

*#configure this for each CVP server.*

## Configuración del CVP y ICM

Paso 1. Cree los gateways para señalar en el funcionamiento administran mantienen la consola de la disposición (OAMP).

# Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

## Edit Gateway Configuration

 Save  Statistics  IOS Commands  File Transfer  Help

General **Device Pool**

### General

IP Address: \*   
Hostname: \*   
Device Type:  ▾  
Description:   
Trunk Group ID:   
Location ID:   
Enable secure communication with the Ops console:

\* Required.

<sup>1</sup> Clicking Test Sign-in does not save modified Username and Passwords. To save modified Username and Passwords, click Save.

**Paso 2.** En la lengüeta del **subsistema ICM** para el servidor de la llamada, seleccione todos los gateways para señalar los Datos de tronco.

### Trunk Utilization

Enable Gateway Trunk Reporting: <sup>1</sup>   
Maximum Gateway Ports: <sup>1</sup>

### Associate Gateway(s)

#### Available

#### Selected <sup>1</sup>

**Paso 3.** La lengüeta del subsistema del SORBO tiene 2 checkboxes, deja los valores por defecto para ambos ellos comprobada.

Generic Type Descriptor (GTD) Parameter Forwarding:   
Prepend digits:  ▾  
UDP Retransmission Count:  ▾  
Use Error Refer:   
IOS Gateway Options Dynamic Routing:   
IOS Gateway Options Reporting:

**Paso 4.** Cree a los **Grupos de tronco de red** en el administrador de la configuración del ICM.

The screenshot shows the 'Network Trunk Group Explorer' application. The interface is divided into several sections:

- Select filter data:** A section for filtering data, including a 'PG' dropdown set to 'PG\_Generic', and 'Optional Filter', 'Condition', and 'Value (Case Sensitive)' dropdowns. It also has 'Save', 'Retrieve', and 'Cancel filter changes' buttons.
- Hide legend:** A section with a 'Hide legend' button and a tree view showing a hierarchy: (1) Network trunk group, (2) Trunk group, and (3) Trunk.
- Tree View:** A tree view showing a hierarchy: UNASSIGNED, NTG\_205.1, and CVP\_PIM1.205.1\_GW.
- Network trunk group details:** A form for editing a network trunk group with fields for 'Name' (NTG\_205.1) and 'Description' (20.20.205.1).
- Trunk group details:** A form for editing a trunk group with fields for 'Peripheral' (CVP\_PIM1), 'Peripheral number' (300), 'Peripheral name' (205.1\_GW), 'Name' (CVP\_PIM1.205.1\_GW), 'Extension' (empty), 'Trunk count' (0), 'Configuration parameters' (empty), and 'Description' (empty).

**Note:** Utilice el mismo número periférico que el ID de grupo del trunk en el lado del CVP OAMP.