

CUCM GOLPEA LIGERAMENTE el ejemplo de configuración

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Descripción del TAPS](#)

[Configurar](#)

[Configuraciones especiales](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema 1](#)

[Problema 2](#)

[Problema 3](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar la herramienta del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) para el Auto-Registered Phone Support (TAPS) y describe algunos problemas frecuentes que pudieron presentarse.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- TAPS
- CUCM
- Herramienta de administración global (BAT)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Descripción del TAPS

El TAPS es un método de uso general para el aprovisionamiento a granel de los teléfonos en una empresa. Se utiliza junto al PALO para provision los nuevos teléfonos en la empresa. Por ejemplo, si usted debe agregar 10,000 nuevos teléfonos a una empresa, usted tiene estas opciones:

- Usted puede agregar cada teléfono manualmente.
- Usted puede habilitar la inscripción automática. Una vez que se registran los teléfonos, usted puede configurar manualmente cada teléfono.
- Usted puede utilizar el PALO para configurar los teléfonos, pero usted debe también agregar las direcciones MAC de 10,000 teléfonos en el archivo del **.csv**.
- Usted puede utilizar el PALO con los MAC Address ficticio, pero utiliza el TAPS para configurar los teléfonos.

Note: Los teléfonos se pueden importar a través del PALO. Para la información adicional, refiérase a la [guía de administración del bulto del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, la versión 9.0\(1\)](#).

Configurar

La configuración del TAPS implica el CUCM y UCCX. Estos pasos resumen la configuración del TAPS:

1. Del CUCM, navegue a las **aplicaciones > a los plug-in**.
2. Descargue el **archivo TAPS_AAR.aar**, que contiene todos los archivos de configuración para el TAPS.
3. Active el servicio del TAPS en el CUCM (los servicios de la base de datos y Admin).
4. Abra UCCX, navegue a las **aplicaciones > a la Administración AAR**, y cargue el archivo del archivo de la aplicación (AAR).

AAR Management

 Upload  Clear

Status

 Status : Ready

Enter a Valid AAR File to Upload* No file selected.

Overwrite existing files

 *- indicates required item

5. Recomience el motor UCCX y los servicios de la administración UCCX.
6. Cree una aplicación, y asocie el script del TAPS. (Esto es similar a la creación de un script normal UCCX.)
7. Ingrese el IP Address del CUCM en la página de la aplicación de UCCX.
8. Asocie un activador para esta aplicación. Éste es el número que los usuarios llaman para registrar sus teléfonos con el TAPS.

Configuraciones especiales

Hay algunas configuraciones que son específicas al TAPS. Si estuvieron configurada incorrectamente, éstos pudieron afectar al contrario al comportamiento del TAPS.

Hay dos opciones se utilizan que cuando el TAPS se configura para los teléfonos auto-registrados:

- El TAPS se puede utilizar para provision los nuevos teléfonos (importados con un MAC Address ficticio).
- El TAPS se puede utilizar para configurar los teléfonos que se utilizan actualmente.

De acuerdo con el uso previsto, asegúrese de que las opciones correctas están elegidas en el CUCM:

- Del CUCM, navegue a los **parámetros del sistema > servicio selecto del TAPS**.
- Elija cualquier **teléfonos Auto-registrados Allow para reajustar con un perfil** o los **teléfonos Auto-registrados a reajustar con un perfil con un MAC Address ficticio de la lista desplegable** del Valor de parámetro:

Status

 Status: Ready

Select Server and Service

Server*

Service*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco TAPS Service (Active) Parameters on server arundnccm@-CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Auto-Registration Options for TAPS *	<input type="text" value="Allow Auto-Registered phones to reset with a profile w..."/>	Allow Auto-Registered phones to reset with a profile with a dummy MAC address.

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

Verificación

La verificación para esta configuración ocurre en el usuario-fin. Una vez que la configuración es completa, pida que el usuario complete estos pasos:

1. Llame el número del TAPS del teléfono de escritorio que necesita ser configurado.
2. Ingrese una extensión. Ésta es la extensión que se asigna al usuario en el plan de marcación, y se comunica por adelantado. Una vez que se ingresa la extensión, el teléfono reajusta y viene en línea con la configuración que fue importada vía el PALO.
3. Verifique que su propia extensión aparezca en el teléfono, que indica que el teléfono es de configuración completa.

Troubleshooting

Utilice esta sección para resolver problemas algunos problemas frecuentes con esta configuración.

Problema 1

Cuando una llamada se hace al TAPS, el usuario recibe este mensaje: **Lo siento, nosotros estoy experimentando actualmente los problemas del sistema.**

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Una vez que usted carga el archivo del TAPS AAR, recomience ambos la daemon de la opinión del cluster (CVD) y la administración UCCX (Id. de bug Cisco CSCuf60223).
2. Descargue el archivo del TAPS AAR del CUCM, y carguelo otra vez.

Problema 2

Un error ocurre después de que el usuario ingrese el número de directorio (DN) en la llamada al TAPS.

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Asegúrese de que el teléfono esté importado en CUCM.
2. Marque la replicación de la base de datos (DB) de CUCM.
3. Marque que el DN que el usuario ingresa no es parte del DN seguro en el TAPS

Note: Refiérase al [capítulo 77 de la guía de administración del bulto del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#) para más detalles.

Problema 3

Después de que el DN se ingrese en una llamada al TAPS, el usuario recibe este mensaje: **Incapaz de traer un de registro único incluso con la máscara externa del número de teléfono y la extensión marcada.**

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Busque el CUCM para el DN que debe ser configurado (el DN que debe visualizar en el teléfono después de que la configuración sea completa). Una entrada del teléfono pudo aparecer en el estado **DESCONOCIDO**.
2. Asegúrese de que el MAC Address ficticio comience con el **PALO (BAT112233445566**, por ejemplo).