

# Llegada de la página de la delicadeza del Troubleshooting al primero plano en el Internet Explorer

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Antes de la actividad de la delicadeza](#)

[Después de la actividad de la delicadeza](#)

[Solución](#)

[Paso 1. Abra el Editor de registro.](#)

[Paso 2. Localice el registro de ForegroundLockTimeout.](#)

[Paso 3. Corrija el valor de registro de ForegroundLockTimeout.](#)

[Paso 4. Recomience el PC de Windows.](#)

[Paso 5. Confirme el comportamiento de la delicadeza.](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Hay un registro en el sistema operativo Windows llamado **ForegroundLockTimeout** que especifique la cantidad de veces los flashes del icono de la aplicación en el taskbar para notificar al usuario ese la actividad de los sistemas detecta en una ventana del fondo. Si transcurrió el tiempo puesto que la entrada de usuario más reciente excede el valor de la entrada de **ForegroundLockTimeout**, la ventana se trae automáticamente al primero plano. Esto afecta el comportamiento de la delicadeza en el internet explorer (IE).

Contribued de Jared Compiano y editado por Arundeeep Nagaraj, ingenieros de Cisco TAC.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de las versiones 10.0 UCCX y posterior con el escritorio de la delicadeza.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones 10.0 UCCX y posterior con el escritorio de la delicadeza.

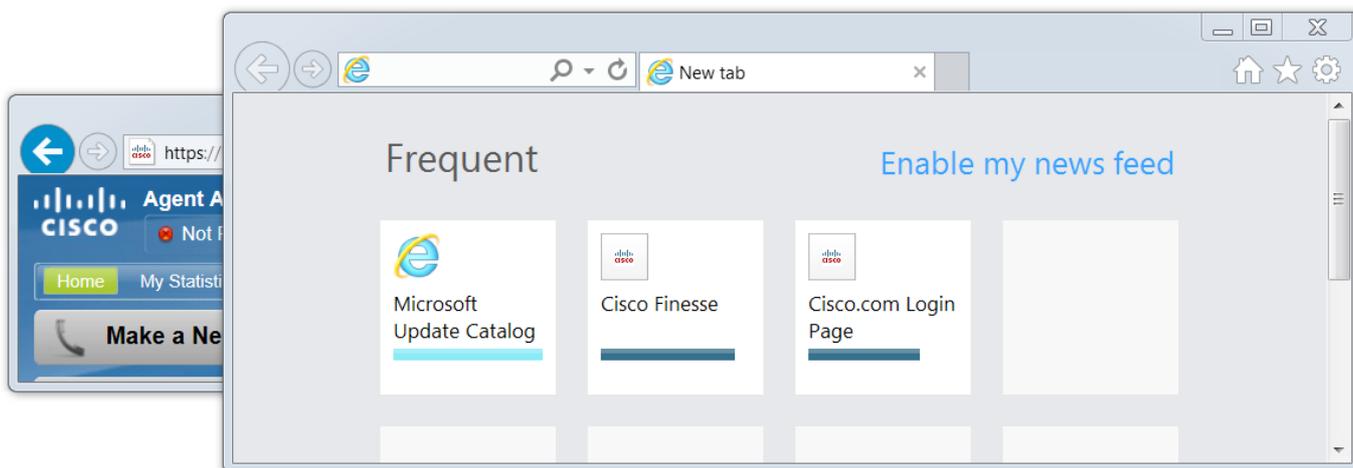
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

En el internet explorer (IE), la ventana que contiene página de la delicadeza viene al primero plano de otras ventanas IE cuando hay actividad por ejemplo y evento descolgado o una llamada al agente. La ventana no viene al primero plano de las aplicaciones NON-IE. El comportamiento de las ventanas predeterminadas es hacer que el icono IE en el taskbar contellea cuando hay actividad en la ventana de la delicadeza por 200 segundos (200000 milisegundos) antes de que la aplicación haga estallar al primero plano.

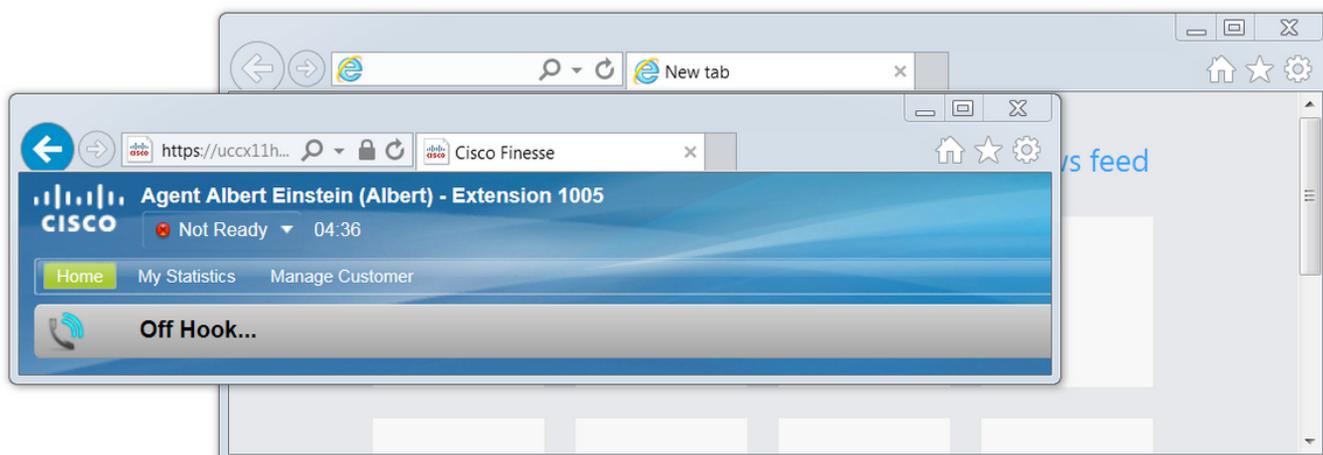
### Antes de la actividad de la delicadeza

Antes de la actividad de la delicadeza, tenemos una ventana de la NON-delicadeza IE en el primero plano.



### Después de la actividad de la delicadeza

Después de la actividad de la delicadeza tal como un evento descolgado, la ventana de la delicadeza se trae al primero plano.



# Solución

Usted puede editar los valores de registro para solucionar el problema:

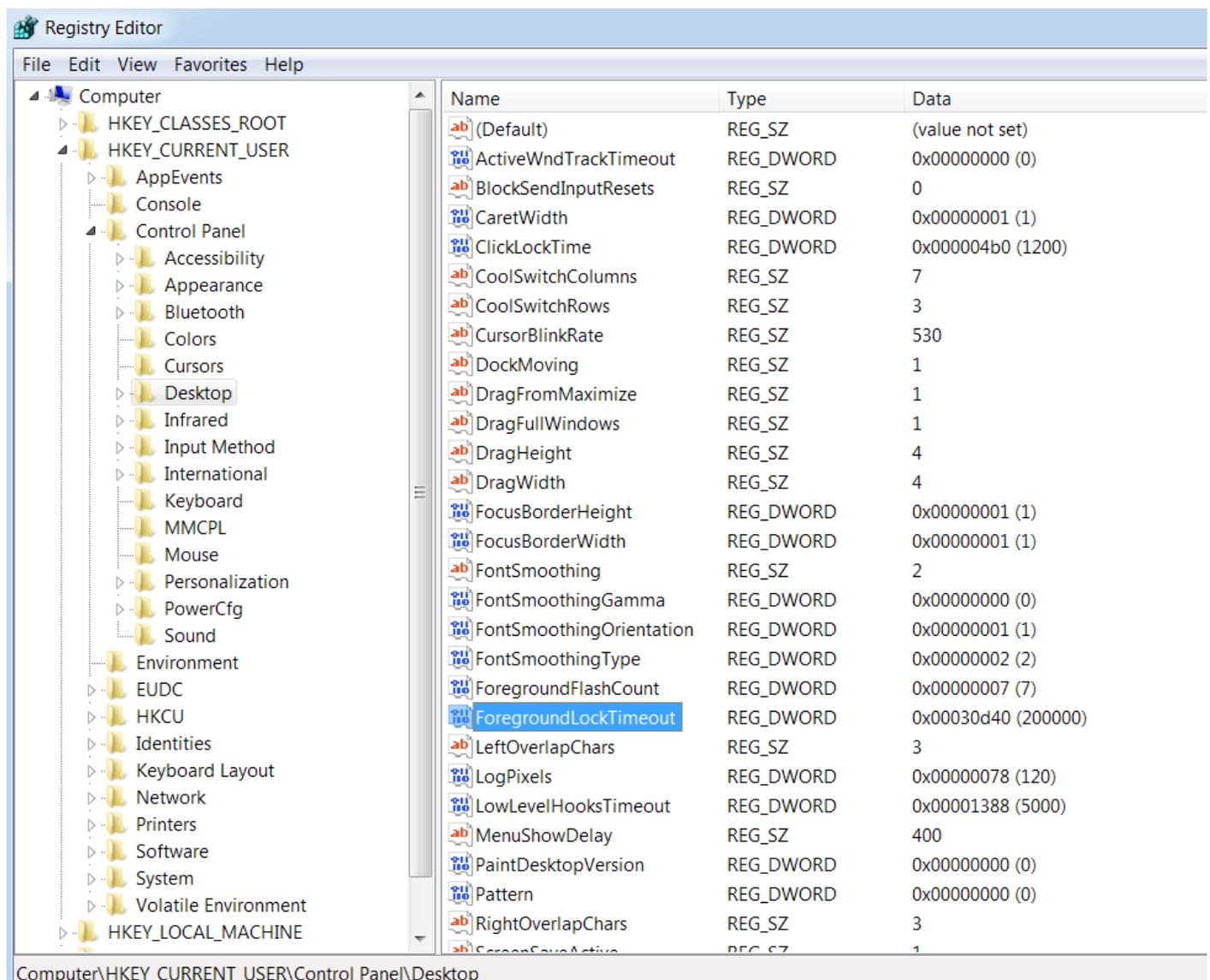
## Paso 1. Abra el Editor de registro.

- En Windows, haga clic el **comienzo**.
- Busque para el **funcionamiento** y el Presione ENTER.
- En la ventana del **funcionamiento** teclee el siguiente:

```
regedit
```

## Paso 2. Localice el registro de ForegroundLockTimeout.

En el Editor de registro, navegue a la **Computadora** > al **HKEY\_CURRENT\_USER** > al **panel de control** > al **escritorio**. Haga clic en el **escritorio** y localice el registro de **ForegroundLockTimeout**.



## Paso 3. Corrija el valor de registro de ForegroundLockTimeout.

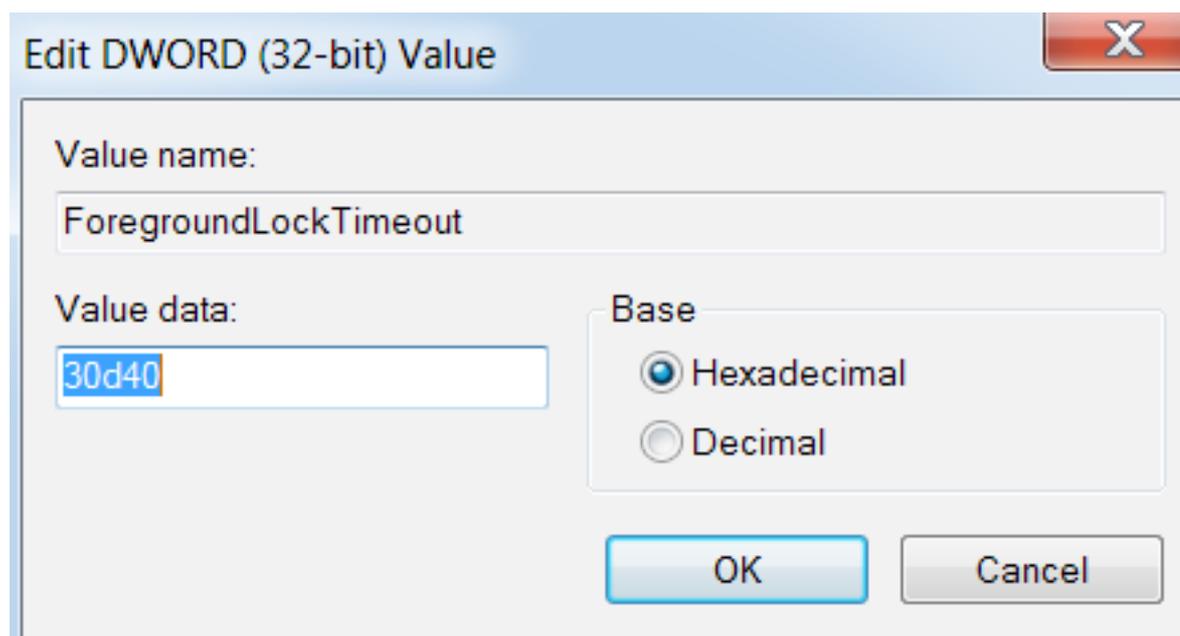
El **REG\_DWORD** del tipo del registro de **ForegroundLockTimeout** es un número de 32 bits y al

lado de default se representa en una base hexadecimal. Para los tipos de valor de registro, refiera a este artículo de la base de conocimiento de Microsoft: [Tipos de valor de registro](#)

**Note:** El prefijo **0x** denota el número es hexadecimal. Los ceros adentro el número hexadecimal representan el número **0**, no la letra **O**.

- El click derecho en **ForegroundLockTimeout** y el tecleo **se modifican...**
- **Datos del valor** establecido a **30d40** y a la **AUTORIZACIÓN del** tecleo.

Si el valor se fija a **0**, el icono IE no contellea, en lugar una actividad en la delicadeza hace estallar inmediatamente la ventana IE al primero plano.



#### Paso 4. Recomience el PC de Windows.

Usted debe recomenzar el PC de Windows para que los cambios tomen el efecto.

#### Paso 5. Confirme el comportamiento de la delicadeza.

- Abra dos ventanas IE, una con la delicadeza y la otra ventana puede tener cualquier otra cosa abiertas
- Registro en la delicadeza y la estancia **no listas**
- Mueva la ventana de la página de la NON-delicadeza al primero plano (delante de la ventana de la delicadeza)
- Vaya descolgado a generar la actividad en la delicadeza
- La ventana de la página de la delicadeza no surge en el frente, en lugar los flashes del icono IE

**Note:** Las configuraciones del Editor de registro no afectan Firefox o Chrome.

## Información Relacionada

[TechNet de Microsoft: ForegroundLockTimeout](#)

[Guías del usuario final UCCX](#): Refiérase a la sección de escritorio del comportamiento de la delicadeza del agente de la delicadeza de Cisco y del guía del usuario del Supervisor de escritorio para el Cisco Unified Contact Center Express.

[Guías del usuario final de la delicadeza UCCE Cisco](#): Refiérase a la sección de escritorio del comportamiento de la delicadeza del guía del usuario de escritorio de la delicadeza de Cisco para la empresa unificada del Centro de contacto.