

Cómo configurar el gadget vivo de los datos de la cola de la precisión en PCCE 10.5

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes requeridos](#)

[Problema: CUIC no se incluye en el informe vivo de la cola de la precisión de los datos](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para configurar el gadget vivo de los datos de la cola de la precisión en la delicadeza para la empresa embalada del Centro de contacto (PCCE) 10.5. En PCCE 10.5, la delicadeza que la disposición predeterminada enumera los gadgets específicos para Cisco unificó los informes del centro de la inteligencia (CUIC). Sin embargo, la delicadeza no incluye la configuración para el informe de la cola de la precisión de los datos Live que existe en CUIC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Gadgets de la delicadeza
- PCCE

Componentes requeridos

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 10.5 PCCE
- Versión 10.5 de la delicadeza

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema: CUIC no se incluye en el informe vivo de la cola de la precisión de los datos

Estos cuatro gadgets para dos informes CUIC, el agente y el skillgroup del agente existen en la delicadeza, pero el informe vivo de la cola de la precisión de los datos de CUIC no es incluido.

```
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- "Agent" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=99E6C8E210000141000000D80A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- "Agent All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9A08E23510000141000001230A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=A30EC25810000141000003A60A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
```

Solución

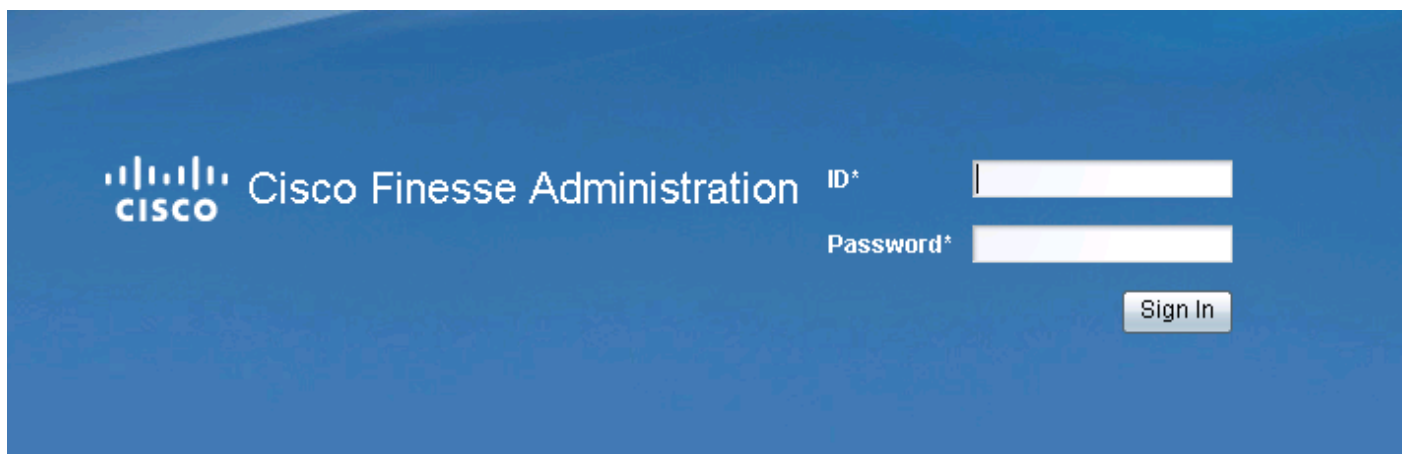
Estos pasos muestran cómo identificar la opinión ID y configurar los datos vivos de la cola de la precisión señal:

Paso 1. Identifique el ViewID para el informe de la cola de la precisión.

Hay un par de maneras de identificar el ViewID. La mayoría de la manera común de encontrar ViewID es como sigue:

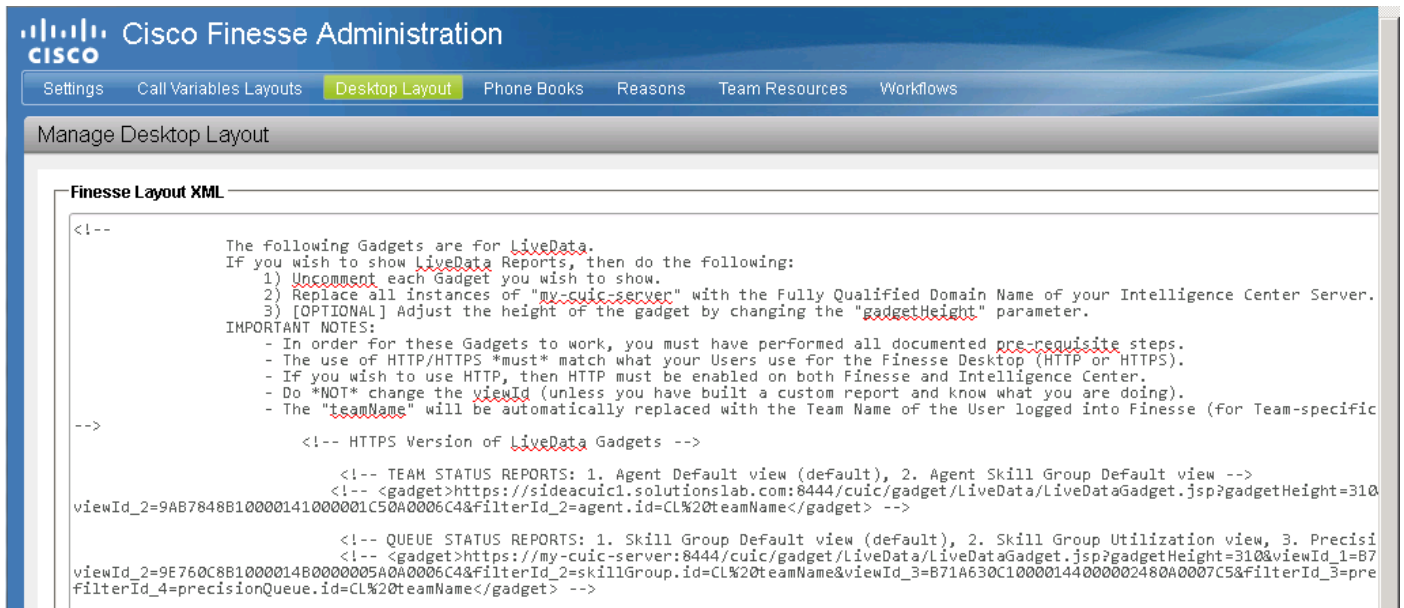
1. Descargue la plantilla viva de los datos PCCE 10.5 del CCO.
CUIC_10_5_1_Templates_PCCE_10.5_LD_10.5.2.zip
<https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=282163829&flowid=73207&softwareid=284697222&release=10.5%281%29&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>
2. Extraiga archivo zip y abra la precisión **Queue.xml**.
3. Busque para la identificación de los views una vez que usted está en la identificación de Views, usted puede ver esto como identificación:
<id>B71A630C10000144000002480A0007C5</id>

Paso 2. Inicie sesión a la delicadeza CFAdmin y haga clic en la **disposición de escritorio**, tal y como se muestra en de la segunda imagen:





Paso 3. **Agregue** el gadget de la cola de la precisión bajo sección viva del gadget de los datos, tal y como se muestra en de la imagen:



- Asegúrese de que la identificación de la visión sea exactamente lo mismo que la que está encontrada en el paso 1.
- La identificación de la vista predeterminada para el informe de la cola de la precisión de los datos Live es generalmente B71A630C10000144000002480A0007C5

gadget del https:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

gadget HTTP:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

The screenshot shows the Cisco Finesse Administration interface. At the top, there are navigation tabs: Settings, Call Variables Layouts, Desktop Layout (selected), Phone Books, Reasons, Team Resources, and Workflows. Below the tabs is a header for 'Manage Desktop Layout'. The main content area is titled 'Finesse Layout XML' and contains XML code for gadgets. Two instances of the 'Precision queue gadget' are highlighted with red circles. The first instance has a URL ending in '8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_2=agent.id=CL%20teamName'. The second instance has a URL ending in '8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_2=agent.id=CL%20teamName'. Below the XML code, there is a button labeled 'Finesse Default Layout XML'.

Paso 4. Salvaguardia del teclado, salvar la configuración, tal y como se muestra en de la imagen.

This image is a close-up of the 'Finesse Default Layout XML' section from the previous screenshot. It shows a header with a right-pointing triangle and the text 'Finesse Default Layout XML'. Below the header are two buttons: 'Save' and 'Revert'. The 'Save' button is highlighted with a red circle.

Esto también se está siguiendo vía la cola de los datos de Cisco BugID [CSCur70829](#) PCCE y los gadgets vivos del skillgroup, no en una plantilla de escritorio.