

Error De Correo Electrónico De Webex Connect Debido A Un Valor Vacío De Nombre De Cliente

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Motivo del error](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un escenario donde los correos electrónicos entrantes fallan con el error "estado : 4002 , desc : valor es obligatorio , nombre : nombre del cliente".

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Centro de contacto Webex (WxCC) 2.0
- Webex Connect Portal con flujos de correo electrónico configurados

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- WxCC 2.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Cuando se abre el flujo de correo electrónico y se descifran los registros de depuración, se ve el error "**value is required , name : customer name**" en el nodo **Create Task**.

:mm:ss.ms) : 00 : 00 : 01 . 639

Invoked by : Rule 10945

↓ DETAILS

Node Trans ID : [redacted]dec19

Description : status : 4002 , desc : value is mandatory , name : customer name [id : [redacted]
a034-0dab7dc6a47a]

Descripción del error:

"status : 4002 , desc : value is mandatory , name : customer name [id: xxx]â€”

Motivo del error

El problema ocurre debido a que un correo electrónico llega sin un nombre de remitente, ya que el nodo **Create Task** espera el nombre del remitente; se produce un error en el flujo.

Customer Details

CUSTOMER ID ⓘ

CUSTOMER NAME ⓘ

EMAIL ID (Origin) ⓘ

Solución

Modifique el flujo de correo electrónico para permitir que se inserte un nombre de remitente/remitente genérico cuando lleguen correos electrónicos sin este campo obligatorio.

Paso 1. Acceda al flujo de correo electrónico y haga clic en el engranaje de la esquina superior derecha para acceder a la configuración del flujo. Cree una nueva variable personalizada denominada *customername*™ y guárdela.

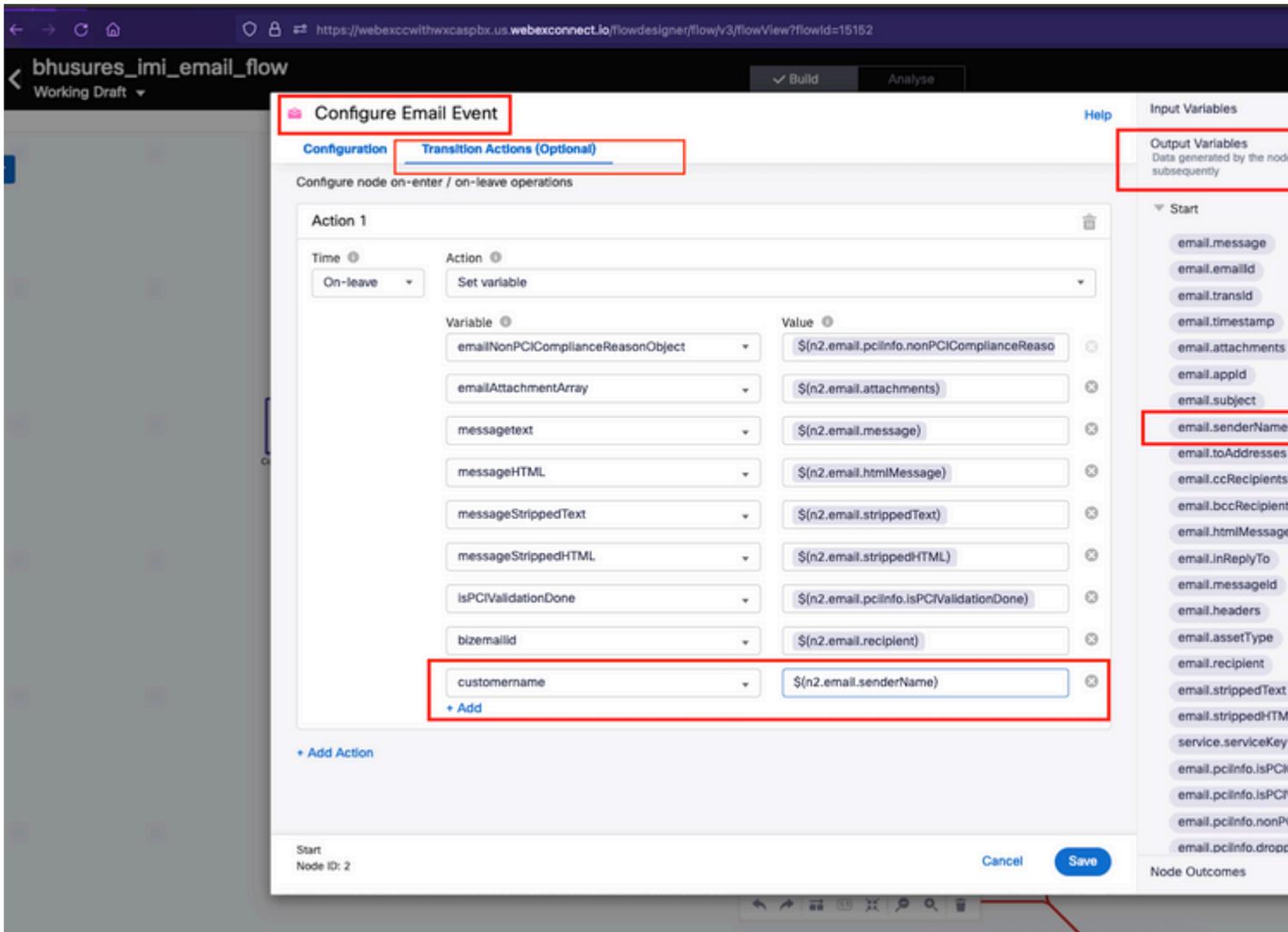
The screenshot shows the 'Flow Settings' dialog box in the webexconnect.io flow designer. The 'Custom Variables' tab is selected, showing a list of variables. The variable 'customername' is highlighted with a red box. The interface includes a sidebar with utility actions like Evaluate, Branch, HTTP Request, Delay, Data Parser, Data Transform, Call Flow, Page Connector, Profile, and Generate OTP. The top navigation bar shows 'Working Draft' and buttons for 'Build' and 'Analyse'.

Variable Name	Value	Checkbox
messageHTML	e.g.,	<input type="checkbox"/>
messageStrippedText	e.g.,	<input type="checkbox"/>
messageStrippedHTML	e.g.,	<input type="checkbox"/>
isPCValidationDone	e.g.,	<input type="checkbox"/>
emailNonPCComplianceReasonAttachi	e.g.,	<input type="checkbox"/>
code	e.g.,	<input type="checkbox"/>
errorMsg1	Sorry, we are unable to process your request right now. Please try again later.	<input type="checkbox"/>
errorMsg2	Unable to deliver your message. Please resend.	<input type="checkbox"/>
err_msg_toomanyrequests	There are too many requests currently	<input type="checkbox"/>
customername	e.g.,	<input type="checkbox"/>

+ Add New Variable

Flow id: 15152

Paso 2. Haga clic en Configurar nodo de eventos de correo electrónico -> Acciones de transición (opcional) -> seleccione "agregar una nueva variable" -> seleccione la variable "customername" (creada en el paso 1) -> seleccione *email.senderName* en las variables de salida para agregar el valor -> seleccione Guardar.



Paso 3. Agregue un nombre de remitente/remitente genérico al nodo de variables de análisis y guárdelo.

En las líneas 33 y 34 añada esta condición.

```
if (customername=== '') {  
  customername = 'Generic Sender' ;  
}
```

Parse Variables

Configuration Transition Actions (Optional)

Enter JavaScript to perform logic and return values as output. Configured script outputs will be available as node outcome

```
28 messageBody = "<del>No Content</del>";
29 messageHTML = "<del>No Content</del>";
30 messageStrippedText = "<del>No Content</del>";
31 messageStrippedHTML = "<del>No Content</del>";
32 }
33 - if (customername === "") {
34   customername = "Generic Sender" ;
35 }
36 //Parse PCI Compliance attachment payload for Email
37
38 /*
39
40 1. create one custom variable with name 'emailNonPCIComplianceReasonObject' and assign value 'email.pciInfo.nonPCIComp
41 2. create one custom variable with name 'emailAttachmentArray' and assign value 'email.attachments'
42
```

Configure Script Output

Script Output Branch Name

+ Add New

Evaluate Node ID: 9

Test Cancel Save

Paso 4. Agregue la variable customername a los nodos **Create Conversation** y **Create Task**.

Create Conversation

Configuration Transition Actions (Optional)

Conversation Details

Channel ⓘ

Email

Business Email Id ⓘ

\$(bizemailid)

From Email ID ⓘ

\$(n2.email.emailid)

Messages (Optional)

Direction ⓘ

Inbound

Timestamp (In UTC) ⓘ

\$(n2.email.timestamp)

Customer Name ⓘ

\$(customername) ❌

From Address ⓘ

\$(n2.email.emailid)

To Recipients ⓘ

\$(modifiedtoAddress)

CC Recipients ⓘ

\$(n2.email.ccRecipients)

BCC Recipients ⓘ

\$(n2.email.bccRecipients)

Subject ⓘ

\$(n2.email.subject)

Email Headers ⓘ

\$(n2.email.headers)

Plain Body ⓘ

\$(messageBody)

HTML Body ⓘ

\$(messageHTML)

Stripped HTML ⓘ

\$(messageStrippedHTML)

Attachments ⓘ

\$(parseDataAttachment)

Input Variables

List of variables available as input for this node

Search

Custom Variables

- bizemailid
- escapedemailmessage
- escapedhtmlmessage
- modifiedInReplyTo
- parsedattachments
- emailNonPCIComplianceReasonO
- emailAttachmentArray
- conversationId
- messageText
- messageHTML
- messageStrippedText
- messageStrippedHTML
- isPCIVValidationDone
- emailNonPCIComplianceReasonA
- code
- errorMsg1
- errorMsg2
- err_msg_toomanyrequests
- modifiedtoAddress
- customername

Output Variables

Create Task

Configuration

Transition Actions (Optional)

Method Name

Create Task

NODE RUNTIME AUTHORIZATION

WxCC Auth

Task Details

TASK ID

\$(fId)

CONVERSATION ID

\$(conversationId)

Destination

\$(n2.email.appId)

MEDIA TYPE

Email

MEDIA CHANNEL

Email

SUBJECT

\$(n2.email.subject)

Customer Details

CUSTOMER ID

\$(n2.email.emalId)

CUSTOMER NAME

\$(customername) 

EMAIL ID (Origin)

\$(n2.email.emalId)

Input Variables

List of variables available as input for this node

Search

- ▶ Custom Variables [F2]
- ▶ Start Node ID:
- ▶ Evaluate Node ID:
- ▶ Search Conversation Node ID:
- ▶ Re-Open Conversation Node ID:
- ▶ Create Conversation Node ID:
- ▶ Append Conversation Node ID:

Output Variables

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).