

Configuración de la solicitud HTTP en los flujos de llamadas con el tipo de autorización como básico en WebEx Contact Center

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configurar el nodo de solicitud HTTP en los flujos con el tipo de conector para autorización como autorización básica](#)

[Configure el nodo de solicitud HTTP en los flujos sin un conector para el tipo de autorización como autorización básica](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para configurar el nodo Solicitud HTTP en los flujos con tipo de autorización como Autorización básica en WebEx Contact Center (WxCC).

Colaborado por Bhushan Suresh, ingeniero del TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0
- Configuración de flujos de llamadas

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- WxCC 2.0

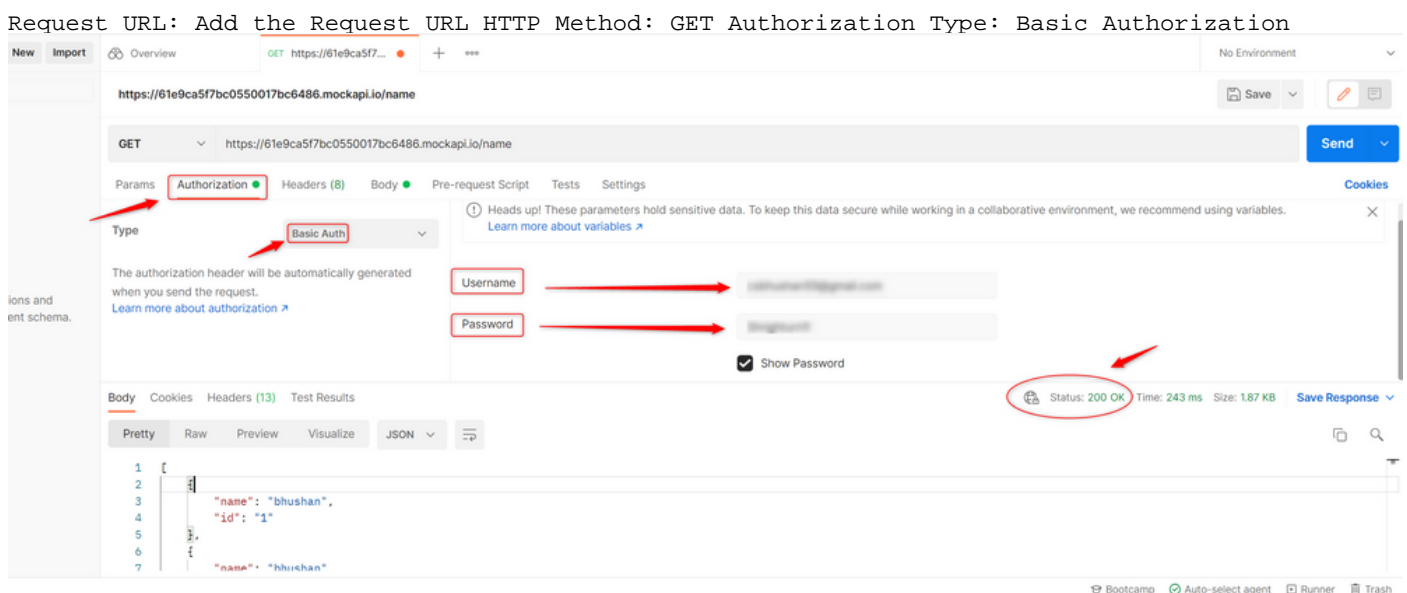
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

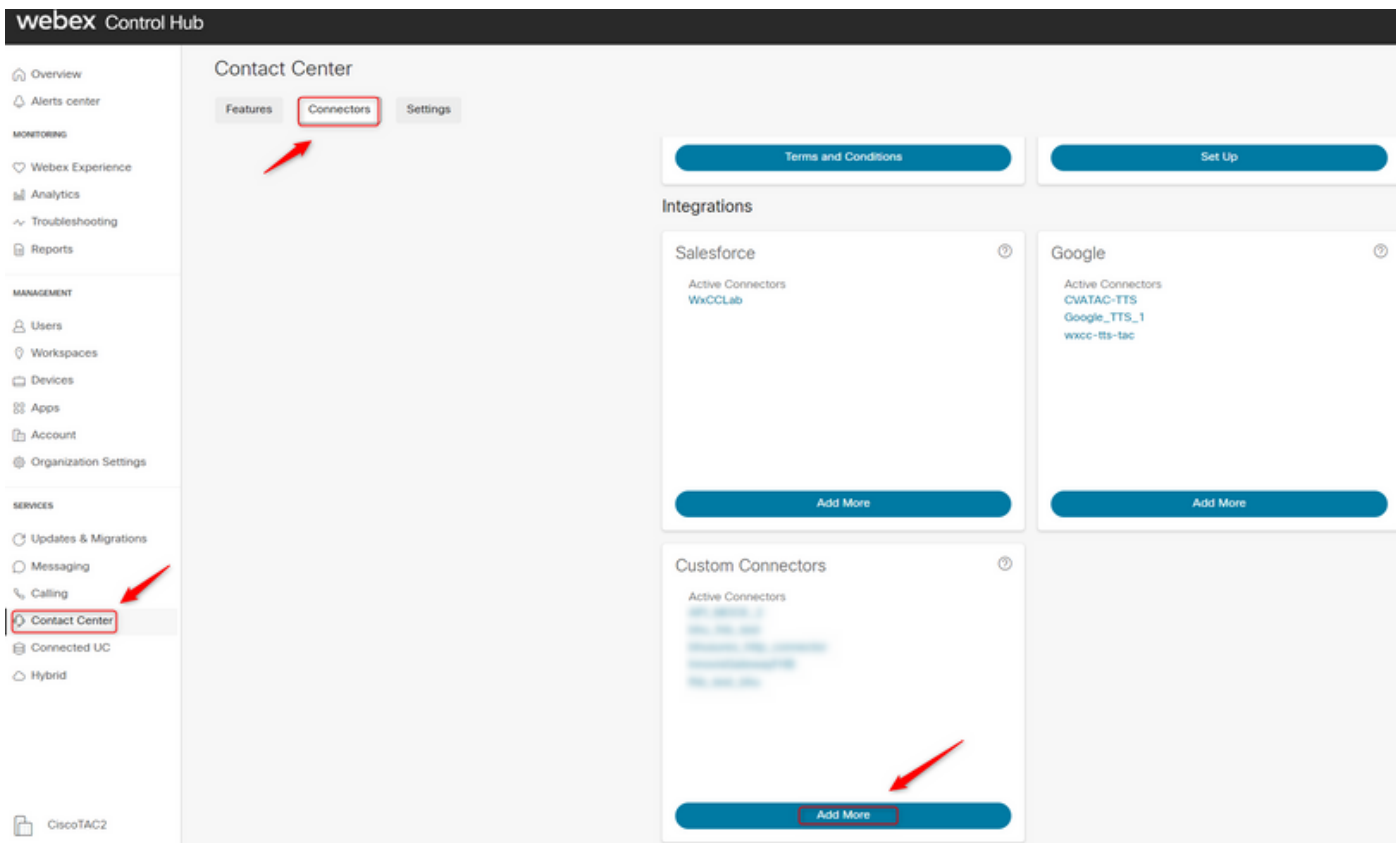
Configurar el nodo de solicitud HTTP en los flujos con el tipo de conector para autorización como autorización básica

Paso 1: Ejecute la API en postman o cualquier otra herramienta de API para asegurarse de que la solicitud de API genere una respuesta 200 OK con Tipo de autorización como Básico

A modo de ejemplo, la API solicita que la autorización se haya establecido en Basic Auth (Autenticación básica) y se ha suministrado el nombre de usuario y la contraseña. Una vez ejecutada la API, recibimos una respuesta de 200 OK



Paso 2: Cree un conector en el hub de control WxCC - En el servicio **Contact Center** > seleccione **Conectores** > seleccione **Conectores del cliente** > seleccione **Agregar más**. Proporcione la información en el formulario y pulse **Fin**



Nota: En el ejemplo utilizado en este artículo, observe que el dominio de recursos y no contiene la ruta de acceso de solicitud.

Credentials

Name *

bhures_http_connector

Resource Domain *

https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/

User Name

[Redacted]

Password

[Redacted]

Validation URL

[Redacted]

Paso 3: Ahora, una vez que creamos un seguimiento - Agregue el nodo HTTPRequest al flujo y

configure los parámetros:

Forme el ejemplo utilizado en este artículo:

- Active el indicador Usar punto final autenticado
- Seleccione el conector HTTP creado en el concentrador de control
- Seleccione la ruta de acceso de solicitud (esta ruta no contiene el **dominio de solicitud** que se proporciona en el conector)
- Proporcione el método HTTP (en este caso es una operación **GET**)

Los campos **Parámetros de consulta** y **Encabezados de solicitud HTTP** cambiarían en función de la solicitud HTTP. En este ejemplo, se mantienen vacías

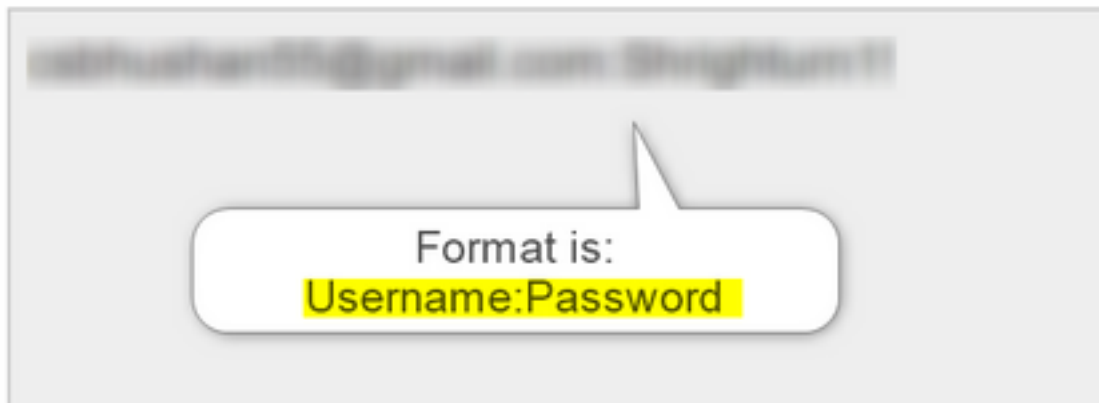
The image shows a flow designer interface. On the left, a flow starts with a 'NewPhoneCo... Start Flow' activity (Event = NewPhoneContact) leading to an 'HTTPRequest1 HTTP Request' activity. This activity is connected to a 'Case1 Case' activity, which then branches into three activities: 'PlayMusic1 Play Music', 'PlayMessage2 Play Message', and 'DisconnectCo... Disconnect Contact'. The right-hand panel shows the configuration for 'HTTPRequest1'. The 'General Settings' section includes 'Activity Label' (HTTPRequest1) and 'Activity Description' (Enter a Description). The 'HTTP Request Settings' section includes 'Use Authenticated Endpoint' (checked), 'Connector' (bhasures_http_connector), 'Request Path' (/name), and 'Method' (GET). The 'Query Parameters' and 'HTTP Request Headers' sections are empty.

Configure el nodo de solicitud HTTP en los flujos sin un conector para el tipo de autorización como autorización básica

En este caso, no necesitaríamos configurar un conector en el concentrador de control y seguir utilizando la autorización básica para las solicitudes HTTP

Paso 1: Codifique el nombre de usuario y la contraseña en un formato Base64. Utilice cualquier herramienta en línea gratuita para hacerlo (como [base64encode](#)) en el formato - **Nombre de usuario:Contraseña**

Simply enter your data then push the encode button.



Paso 1: Agregue el nodo **HTTPRequest** al flujo y configure los parámetros:

Forme el ejemplo utilizado en este artículo:

- Establezca el indicador **Usar punto final autenticado OFF**
- Seleccione la URL de la solicitud (esta ruta sería la URL completa que incluye el **Doman de la solicitud** y el **trayecto de la solicitud**)
- Proporcione el método HTTP (en este caso es una operación **GET**)
- Agregar un campo Encabezados de solicitud HTTP con **Clave** como **autorización**
Valor como **básico **seguido de la contraseña Base64 generada en el Paso 1****
[Ejemplo:Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmlnaHR1cm4xIQ=]

The screenshot shows a workflow editor with a 'NewPhoneCo...' start flow leading to an 'HTTPRequest' node. The configuration panel for 'HTTPRequest1' is open, showing the following settings:

- HTTP Request Settings:** Use Authenticated Endpoint (OFF)
- Request URL:** https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/name
- Method:** GET
- Query Parameters:** (Empty table)
- HTTP Request Headers:**

KEY	VALUE
Authorization	Basic Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmlnaHR1cm4xIQ=
- Content Type:** Application/JSON

Verificación

Utilice el nodo **Case** justo después del nodo **HTTPRequest** para verificar el **httpstatuscode** [código de estado HTTP] para comprobar si recibimos 200 OK para la respuesta

The image shows a workflow editor interface. On the left, a 'Case' node is highlighted with a red box and a red arrow. The Case node is connected to three actions: 'PlayMusic1', 'PlayMessage2', and 'DisconnectCo...'. The Case node configuration panel shows a list of cases: '200', '404', and 'Default'. The '200' and '404' cases are circled in red. The configuration panel on the right shows the 'Variable' selected, with the value 'HTTPRequest1.httpStatusCode' entered. The 'LINK DESCRIPTION' field contains '200' and '404', both circled in red. There is an 'Add New' button at the bottom of the configuration panel.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).