

# Configuración del lenguaje de marcado de síntesis de voz con Google Text to Speech

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configuración](#)

[Ejemplo 1:](#)

[Ejemplo 2:](#)

## Introducción

Este documento describe cómo configurar y utilizar el Lenguaje de marcado de síntesis de voz (SSML) con Google Text to Speech (Google TTS).

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Centro de contacto Webex (WxCC) 2.0

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- WxCC 2.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

El lenguaje de marcado de síntesis de voz permite una mayor personalización de la respuesta de audio de Google Text to Speech. Proporciona detalles sobre las pausas y el formato de audio para acrónimos, fechas, horas, abreviaturas o texto que se puede censurar.

## Configuración

Refiérase a [Google SSML](#) para encontrar información sobre todos los elementos SSML en Google Cloud Portal.

Aquí hay varios ejemplos de configuración de flujo WxCC con algunos de los elementos SSML:

### <speak>

El Lenguaje de marcado de síntesis de voz es una aplicación XML. El elemento raíz es <speak>. Todos los elementos adicionales deben configurarse dentro de las etiquetas de voz. Si coloca texto sin formato en la etiqueta speak, la persona que llama oirá la voz en la configuración TTS predeterminada que se configura en el flujo WxCC.

The screenshot displays the configuration interface for a 'PlayMessage1' activity. The left pane shows a flow diagram with a 'NewPhoneCo...' event leading to 'PlayMessage1' and then 'DisconnectCo...'. The right pane shows settings for 'PlayMessage1', including 'General Settings', 'Prompt', and 'Text-to-Speech Message'. The 'Text-to-Speech Message' field contains the SSML code: <speak> Speak is the root element </speak>. The 'Validation Details' pane shows 'Flow Errors: 0'.

### <speak-as>

Este elemento permite indicar información sobre el tipo de construcción de texto que contiene el elemento. También ayuda a especificar el nivel de detalle proporcionado en el texto contenido.

El elemento <say-as> tiene el atributo requerido, interpret-as, que determina cómo se pronuncia el valor. Los atributos opcionales formato y detalle se pueden utilizar relacionados con el valor

interpret-as concreto.

### Ejemplo 1:

<speak-as> con interpret-as='currency' como atributo requerido y language='en-US' como atributo opcional. En este ejemplo, la persona que llama escucha: su saldo actual es de 53 dólares y 21 céntimos.

The screenshot shows a workflow diagram on the left and a configuration panel on the right. The workflow starts with an event 'NewPhoneCo... Start Flow' leading to a 'PlayMessage1' activity, which then connects to a 'DisconnectCo...' activity. The configuration panel on the right is for a 'Text-to-Speech Message' activity. It shows the connector set to 'Google\_TTS\_1', the 'Override Default Language & Voice Settings' toggle is turned on, and the output voice is set to 'en-US-Wavenet-C'. The text-to-speech message content is:

```
<speak>
Your current balance is
1
<say-as interpret-as='currency' language='en-US'>$53.21</say-as>
|
</speak>
```

### Ejemplo 2:

<speak-as> con interpret-as="ordinal" como el atributo requerido. En esta configuración, la persona que llama escucha su posición en la cola en el formato ordinal, como primero, segundo, etc.

The screenshot shows a workflow diagram on the left and a configuration panel on the right. The workflow starts with a 'QueueContact1' activity, followed by 'GetQueueInfo1', 'PlayMessage3', and 'PlayMusic1'. The configuration panel on the right is for a 'Text-to-Speech Message' activity. It shows the connector set to 'Google\_TTS\_1', the 'Override Default Language & Voice Settings' toggle is turned off, and the output voice is set to 'en-US-Wavenet-C'. The text-to-speech message content is:

```
<speak>
You are the
1
<say-as interpret-as='ordinal'>[[GetQueueInfo1.PIC]]</say-as>
in the queue. Please stand by and next available agent will be with you shortly.
</speak>
```

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).