

Cómo verificar la versión de los informes CUIIC prediseñados

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para averiguar la versión de los informes prediseñados de Cisco Unified Intelligence Center (CUIIC).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUIIC 11.6
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

En el caso de varias actualizaciones de software de UCCE y CUIIC, los informes prediseñados no coincidentes podrían permanecer en el sistema. Puede dar como resultado informes de datos incorrectos. Los informes prediseñados de la versión actual de UCCE se deben descargar e implementar debido a los cambios de esquema en diferentes versiones.

Problema

¿Cómo se verifica la información de versión de los informes prediseñados de CUIC?

Solución

Paso 1. Guardar plantillas antiguas en el equipo local para la reversión

Paso 2. Importar plantillas de informes para la versión actual de UCCE

Paso 3. Ejecute esta consulta para obtener la información de la versión

```
admin:run sql select id, name, entityVersion from cuic_data:cuicreportdefinition
id          name
entityversion
=====
81D0CB98100001327BFafa800A4E5BC4 Audit Trail
NULL
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000016 [CUIC.Template.Enterprise_Skill_Group_Real_Time]
9.13
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000021 [CUIC.Template.Peripheral_Skill_Group_Real_Time_All_Fields]
9.13
59656FF4100001363D88EA360A4D41E2 [SystemCapacity]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000012 [CUIC.Template.Call_Type_Real_Time]
9.13
4289BF4E1000012F55C8363C3F57E6DF Agent Real Time
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000019 [CUIC.Template.Peripheral_Service_Real_Time_All_Fields]
9.13
E2512B5F10000137126663340A00060D Agent Queue Real Time
11.03
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000005 Agent Skill Group Real Time
9.12
688C3E221000012F6C921BCD3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time]
10.54
35FA6F801000013625564E180A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
9.12
479AF80E1000012F31963BB23F57E6DF [Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
10.52
44E9152C1000012F314836853F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
11.61
3B0AE231100001361007F0730A00060D Precision Queue Efficiency
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000014 Enterprise_Service_Historical_All_Fields
11.61
F75A3E3D1000013216FA00790A4D41E1 Skill_Group_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000020 Peripheral_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.611
DAE861621000012F130C07393F57E6DF Precision_Queue_Interval_All_Fields
11.611
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000010 Call_Type_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
```

```

CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000004 Agent_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.61
CB24136E100001360E3ED9BE0A00060D Precision_Queue_Efficiency_Drill_Down
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000017 IVR_Ports_Performance_Historical
11.61
910706591000012F66B973223F57E6DF Agent_Precision_Queue_Historical_All_Fields
11.61
...

```

Paso 4. Utilice esta consulta para encontrar los informes que están asociados a una definición de informe:

ejecute `sql select name from cuic_data:cuicreport where reportdefinitionid = '<repDefld>'`

```

admin:run sql select name from cuic_data:cuicreport where reportdefinitionid =
'DAE861621000012F130C07393F57E6DF'

```

```

name ===== Precision_Queue_Interval_All_Fields

```

Paso 5. Utilice esta consulta para mostrar todos los informes, sus ID, nombres y descripciones:

```

admin:run sql select id, name, description from cuic_data:cuicreport

```

```

id          name
description
=====
=====
81D1F50E10000132146C556B0A4E5BC4 Audit Trail
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000016 Enterprise Skill Group Real Time
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000021 Peripheral Skill Group Real Time All Fields
596F34E4100001360C400CF10A4D41E2 [SystemCapacity]
[SystemCapacity]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000012 Call Type Real Time
428B34DE1000012F1ACF4E563F57E6DF [Agent_Real_Time]
[Agent_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000019 Peripheral Service Real Time All Fields
E6BD1317100001371903A9C40A00060D [Agent_Queue_Real_Time]
[Agent_Queue_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000005 Agent Skill Group Real Time
6891A67A1000012F0E86370B3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
[Agent_Precision_Queue_Membership]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time_Graph]
3605F9341000013672B57E420A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
[Precision_Queue_Step_Real_Time]
479C77E01000012F34837F4F3F57E6DF Precision Queue Real Time All Fields
[Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
453C713F1000012F5A0DC7E63F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
[Agent_Team_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
Call_Type_Historical_All_Fields
3B2D347A100001362E3DD7C40A00060D Precision_Queue_Efficiency
Precision_Queue_Efficiency
...

```