

Actualización de CUIC de una implementación independiente a CUIC/LD/IdS co-residente

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Configurar](#)

[Actualización de 11.0\(x\) a 11.6\(1\)](#)

[Actualización de 10.5\(x\) a 11.6\(1\)](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo actualizar el servidor independiente Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) al servidor coresidente de CUIC/Live Data (LD)/Identity Service (IdS) en 11.6(x) para el tipo Agent Rogger de 2000.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUIC
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUIC 11.0(x)/10.5(x)
- Administración y servidor de datos en tiempo real (AW) 11.6(x)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

Como los pasos de actualización de 11.0(x) a 11.6(1) son diferentes a los de 10.5(x) a 11.6(1), este documento los explica en diferentes secciones.

La versión 11.5(1) y posteriores introdujeron el modelo de referencia 2000 Agents Rogger que incorpora CUIIC, Live Data (LD) y Cisco Identity Service (IdS) para ejecutarse en la misma máquina virtual.

Configurar

Actualización de 11.0(x) a 11.6(1)

Esta sección describe los pasos necesarios para actualizar CUIIC de la versión 11.0(x) a un servidor coresidente con la versión 11.6(1).

Paso 1. Establezca Tipo de implementación en **Unified CCE Administration > System > Deployment** en UCCE: 2000 Agentes Rogger en el AW.

Paso 2. Instale `ciscocuic.cce2k-cores-Deployment.cop` en los servidores CUIIC 11.0(x).

Paso 3. Reinicie los servidores CUIIC en la interfaz de línea de comandos (CLI).

```
utils system restart
```

Nota: Consulte el [Léame de Archivo COP](#).

Nota: Instale los estados de la guía para ejecutar el comando `set cuic co-residente` después de la instalación del archivo COP. Esto es incorrecto, ya que el COP instalado lo resuelve.

Paso 4. Actualice el CUIIC a la versión 11.6(1) y cambie la versión en la CLI.

```
utils system switch-version
```

Paso 5. Verifique que los servicios LD e IdS estén operativos en la CLI.

```
utils service list
```

Actualización de 10.5(x) a 11.6(1)

Esta sección describe los pasos necesarios para actualizar CUIIC de la versión 10.5(x) a un servidor coresidente con la versión 11.6(1).

Paso 1. Establezca Tipo de implementación en **Unified CCE Administration > System > Deployment** en UCCE: 2000 Agentes Rogger en el AW.

Paso 2. Instale el archivo COP `ciscocuic.update_upgrade_v1.4.cop.sgn` en los servidores CUIIC 10.5(x).

Paso 3. Reinicie los servidores CUIIC en la CLI.

```
utils system restart
```

Paso 4. Actualice CUIC a la versión 11.0(x) y conmute la versión en la CLI.

```
utils system switch-version
```

Paso 5. Actualice CUIC a 11.6(1). Consulte la sección [Actualización de 11.0\(x\) a 11.6\(1\)](#).

Paso 6. Verifique que los servicios LD e IdS estén operativos en la CLI.

```
utils service list
```

Verificación

Confirme que la instalación se ha realizado correctamente. Ejecute estos comandos CLI:

- Este comando muestra la versión que se ejecuta en la partición activa.

```
show version active
```

- Este comando muestra la versión en la partición inactiva.

```
show version inactive
```

- Este comando muestra el registro de instalación.

```
file view install system-history.log
```

.

Troubleshoot

Actualmente no hay ningún procedimiento de resolución de problemas disponible para esta configuración.

Información Relacionada

Estos dos defectos están abiertos contra la documentación 10.5 y 11.x

- [CSCvg76065](#) Guía de instalación y actualización de UCCE, se ha documentado un archivo cop incorrecto para habilitar CLI cuic co-residente en CUIC
- [CSCvh18697](#) Guía de instalación y actualización de UCCE v11.6, se ha documentado un archivo cop incorrecto para actualización de co-residente clave
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)