

Solución de problemas de error de la página 404 de CVP OAMP

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error 404 en Customer Voice Portal (CVP) Operations and Administration Console (OAMP).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- CVP 12.5.1
- UCCE 12.5.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Cuando intenta abrir la página OAMP de CVP en lugar de la pantalla de inicio de sesión, se muestra un error 404.

HTTP Status 404 - Not Found

Este problema ocurrió después de las actualizaciones de Microsoft Windows.

Solución

Para solucionar este problema, puede realizar estos pasos:

Paso 1. Detenga el servicio **Cisco CVP OPSConsoleServer** de los servicios de Windows.

Paso 2. Realice una copia de seguridad de la carpeta de rampa (**\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp**).

Paso 3. Cambie el nombre de la carpeta oamp en **\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp** (por ejemplo, puede llamarla **oamp-OLD**).

Paso 4. Inicie el servicio **Cisco CVP OPSConsoleServer** desde los Servicios de Windows.

Paso 5. Cuando se inicia el servicio OPSConsoleServer de Cisco CVP, se da cuenta de que no hay ninguna carpeta con el nombre oamp en **\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps**, por lo que se vuelve a crear la carpeta con todos los archivos necesarios.

Paso 6. Después de esto, puede abrir la página OAMP para verificar que el error se ha corregido y que el inicio de sesión se ha realizado correctamente.